

2019年4月26日

各位

オリックス生命保険株式会社

ショートメッセージ(SMS)による「手続き状況お知らせサービス」を開始 ～給付金請求の手続き状況をタイムリーに通知～

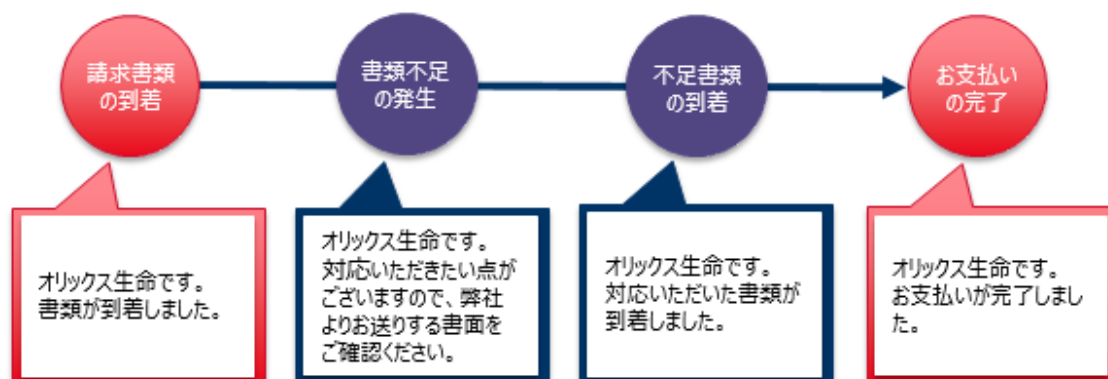
オリックス生命保険株式会社（本社：東京都港区、社長：片岡 一則）は、2019年4月26日（金）より、スマートフォンや携帯電話のショートメッセージ（以下、「SMS」）を利用して、給付金請求の手続き状況をお知らせするサービスを開始しますのでお知らせします。本サービスは、4月26日以降に給付金請求のお申し出をいただいたお客さまが対象となります。

本サービスは、「請求書類の到着」「書類不足などの対応依頼」「お支払いの完了」などのタイミングで、お客さまが希望する端末の番号に手続き状況をSMSでお知らせするサービスです。本サービスにより、請求書類の到着状況や支払状況を適時に知りたいというお客さまのニーズにお応えします。また、書類不足等が発生した場合、お客さまは必要事項に関する案内書面が到着することを事前に把握でき、案内書面到着後、スムーズに手続きをいただくことが可能になります。

当社は、今後もお客さまの利便性向上のため、サービスの拡充・改善に努めてまいります。

以上

<SMS通知のタイミングと通知内容（例）>



Press Release



<ご利用方法>

給付金請求時に「手続き状況お知らせサービス」をお申し込みください。

※受取人本人の連絡先に限ります。

(法人・代理請求・親権者請求などの場合は、取り扱いできません。)

The image shows a two-part process. On the left is a screenshot of the '給付金等請求書' (Benefit Payment Request Form) on the ORIX website. The form has four numbered sections: 1. Policy number (1580180663), 2. Applicant information (フリガナ: ダンセイメイイ, 性別: 男性, 本人), 3. Date of entry (記入日), and 4. Recipient information (フリガナ: ダンセイメイイ, 受取人). A red box highlights the '手続き状況お知らせサービス お申込み SMS' section, which includes a field for the recipient's mobile phone number. A blue arrow points from this section to a smartphone on the right. The smartphone screen shows an incoming SMS from 0120 506 053 at 12:00, with the message: 'オリックス生命です。書類が到着しました。' (ORIX Life. Documents have arrived.)

給付金請求時に、給付金等請求書内の申込欄へ携帯電話番号を記入

請求書類到着などのタイミングで、メッセージが届く

<本件に関するお問い合わせ先>
経営企画部広報チーム 高原・林 TEL: 03-6685-7996