

報道関係各位

2018年11月12日

バーチャレクス・コンサルティング株式会社

バーチャレクス、モビルスと RPA チャットボットを共同開発
**RPA ソフトウェア『UiPath』とチャットサポートツール『mobiAgent』を
組み合わせたデモを公開予定**

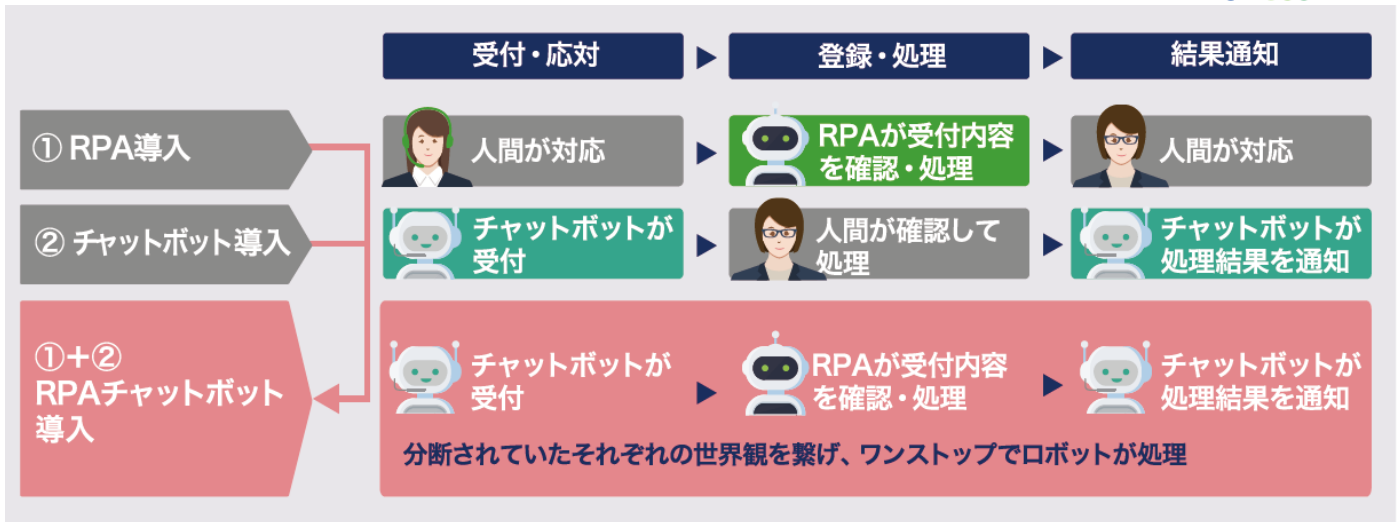
～11/15～16@CC デモ&コンファレンス、11/22@RPA Digital World に共同出展～

バーチャレクス・グループのバーチャレクス・コンサルティング株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:丸山勇人、以下バーチャレクス)は、モビルス株式会社(本社:東京都品川区、代表取締役社長:石井智宏、以下モビルス)と、同社製品であるチャットボットソリューション「mobiAgent(モビエージェント)」と、バーチャレクスが認定リセラーとして販売を行っている RPA ソフトウェア「UiPath(ユーアイパス)」を組み合わせて共同開発した RPA チャットボットソリューションのデモを、11月に開催される各種展示会で公開いたします。

モビルスが提供している「mobiAgent」は、コンタクトセンター向けチャットソリューションです。ウェブサイト上のチャット小窓や、LINE・Facebook Messenger などのメッセージングアプリなど多様なインターフェースと連携できます。そうすれば顧客は、サポート窓口を問わず、使い慣れたインターフェースからの問い合わせが可能です。さらに FAQ システムや人工知能との接続によって、自動応答とオペレーターによる有人応答のハイブリッド対応をシームレスに実現できます。

一方、バーチャレクスが販売する UiPath は、直感的に操作が可能で、豊富な機能と拡張性を備えた自動化開発環境を提供する RPA ソフトウェアです。バーチャレクスは UiPath の認定リセラーであり、ライセンス提供のみならず RPA 導入の前提となる業務整理や適用範囲の検討支援、初期導入から、RPA を利用した業務改善施策の立案・実行、継続的な改善プロセスの内製化・定着化まで、RPA 関連業務全体の支援を行っています。またバーチャレクスは UiPath 製品の機能や技術を習熟していると認定された「UiPath トレーニング・アソシエイト」であり、UiPath 技術者育成支援としてトレーニングプログラムの提供も行っています。

これら 2 つを組み合わせることにより、チャットボットを介してユーザーからの問い合わせやニーズを受け付け、RPA で受付内容を確認・処理し、再びチャットボット経由でユーザーに処理結果を通知するという一連のフローを、人間が介在することなくワンストップで自動化することが可能になります。作業の「一部効率化」の役割を担うものとして、RPA、またはチャットボット、それぞれの普及が進みつつあるものの、いずれも業務プロセスにおいて人的作業が必要となる場面が出てくるため、「ノンストップで完全に自動化する」ソリューションによって、更なるコストや時間の削減、業務自動化・効率化を加速させることが可能になります。今回バーチャレクスがモビルスと共同で開発した「RPA チャットボット」ソリューションは、例えば BPO センターでの自動受注、社内外からの問い合わせ自動回答／受付、ユーザーからの情報登録・照会フローの自動化などを可能にします。



一連の作業をワンストップで自動化することにより、業務効率化のみならず、対応品質の一定化、24/365 の運用、コスト削減、入力ミスの低減などにも貢献します。この RPA チャットボットソリューションのデモンストレーションを、以下の展示会に於いて公開予定です。

【バーチャレクス／モビルス 共同出展およびデモ実施のお知らせ】

◎第 19 回コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2018 in 東京

開催日時: 2018 年 11 月 15 日(木)～16 日(金)

会場: 池袋サンシャインシティ 文化会館

出展ブース番号: 2 階 2E-09 (バーチャレクスブース)

主催: 株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、UBM ジャパン株式会社

展示会詳細: <https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

◎RPA DIGITAL WORLD Digital Robot CAMP 2018

開催日時: 2018 年 11 月 22 日(木)

会場: ヒルトン東京お台場

出展ブース番号: 21

主催: RPA 総合プラットフォームメディア「RPA BANK」(株式会社セグメント)

展示会詳細: <https://rpa-bank.com/event/digitalworld/tokyo2018-autumn/?ga=clickeven>

本ソリューションに関する詳細、販売(価格含む)等につきましては直接お問い合わせ下さい。

■ モビルス株式会社について (<https://mobilus.co.jp/>)

モビルスは、人々のコミュニケーションを楽しく、豊かにするソリューションを開発する Communication Tech Company です。AI チャットボット(自動応答)と有人応答によるシームレスなチャットサポートを実現する「モビエージェント(<https://www.mobi-agent.com/>)」をはじめとして、AI とモバイルテクノロジーを活用したソリューション開発を得意としています。

■ バーチャレクス・コンサルティング株式会社について (<http://www.virtualex.co.jp>)

バーチャレクス・コンサルティングのビジネスはコンタクトセンターが原点となっており、1999 年以來約 20 年にわたってアウトソーシングサービスを提供しています。現在では RPA や MA などのテクノロジーを活用したお客様へのサービスやコンサルティングにも注力しており、「コンサルティング」「テクノロジー」「アウトソーシング」という 3 つのコアスキルを融合させ、クライアント様の課題解決を目的としたビジネスを展開しています。

■ バーチャレクス・グループについて (<http://www.vx-holdings.com>)

バーチャレクス・グループは、東京、佐賀、アメリカ、バンコクと3ヶ国6企業、約860名の従業員が一体となり、金融・保険、IT・情報通信、通販・インターネットサービス、教育、官公庁・自治体など、幅広い業界のクライアント様に対して、それぞれの専門知識を活かしたサービスを提供しております。また、バーチャレクス・ホールディングス株式会社として、2016年6月には東京証券取引所マザーズ市場に上場しています。

■ 本件に関するお問い合わせについて

【報道関係者の方からのお問い合わせ先】

◎モビルス株式会社 マーケティングPR・ユニット 甲賀・榊原

Mail: pr@mobilus.co.jp Tel: 03-6417-9523

◎バーチャレクス・コンサルティング株式会社 コーポレートブランディング&広報担当 中村

Mail: pr@virtualex.co.jp Tel: 070-1395-2421

【製品／サービスに関するお問い合わせ先】

◎モビルス株式会社

TEL: 03-6417-9523 E-Mail: info@mobilus.co.jp

◎バーチャレクス・コンサルティング株式会社 UiPath 導入・活用支援サービス担当

TEL: 03-3578-5321 E-Mail: sales_info@virtualex.co.jp

※本文に記載の社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

※記載された製品／サービスの内容、価格、仕様などは、発表日現在のもので、その後予告なしに変更されることがあります。あらかじめご了承ください。