

## 「アルバイト情報サイト」における “顧客満足度ランキング” 求人メディア『タウンワークネット』が2年連続、第1位獲得 「2018年 オリコン顧客満足度調査」結果

株式会社リクルートジョブズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：葛原 孝司）が企画・運営する、地元の仕事を探せる地域密着型の求人メディア『タウンワーク』（<https://townwork.net/>）のサイト版『タウンワークネット』が、「アルバイト情報サイト」における“顧客満足度”ランキングにおいて、昨年に続き2年連続で、第1位を獲得しましたのでお知らせします。

### ■ 属性別（学生・主婦・フリーター）全て、第1位を獲得！

oricon MEが独自でアルバイト情報サイトにおける顧客満足度を調査した結果、『タウンワークネット』が、顧客満足度ランキングにおいて第1位に選出されました。また、属性別（学生・主婦・フリーター）の全てでも第1位を獲得、幅広い層の支持を集めて2年連続での堂々のランクインとなりました。



▲『タウンワークネット』検索ページ

※アルバイト情報サイトを運営する62社を対象に、過去5年以内にアルバイト情報サイトに掲載された求人に応募し、アルバイト・パートとして就業した経験をもつ7,514人において、アルバイト情報サイト利用における顧客満足度を調査（2018年6月1日、株式会社oricon ME発表）

### ■ 選ばれた理由は、「情報量・分りやすさ」「検索のしやすさ」「サイト・アプリの使いやすさ」

評価項目別では、5項目中①「情報量・分りやすさ」、②「検索のしやすさ」、③「サイト・アプリの使いやすさ」の3項目において、各々第1位に選ばれました。特に女性からの支持が満足度71.54点と高く、利用者からは「バイト条件の探しやすさ、画面の見やすさなどとても分かりやすいと思います」（20代/女性）といった声が聞かれました。

#### ①「情報量・分りやすさ」について

全国のアルバイト・パート情報を網羅している『タウンワークネット』は、求人の種類および求人内の情報量が豊富であると利用者から支持を受けており、「色々な種類のバイトを見つけられる」（10代/男性）（※1）などのお声を頂きました。一方で、分かりやすいデザインにも力を入れており、「豊富な求職情報があり、とても見やすく、転職希望の友人にもサイトを勧めています」（20代/女性）という声も頂きました。

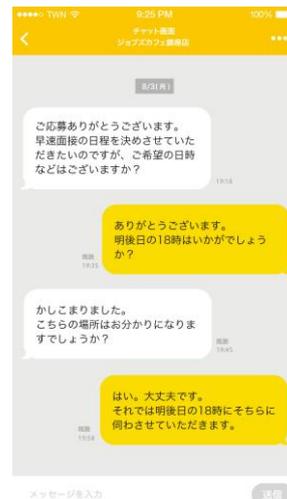
#### ②「検索のしやすさ」について

『タウンワークネット』では、エリア・職種・給与・雇用形態といった基本情報以外にも、稼ぎ方、魅力的な待遇、職場環境など、60項目以上の多様な検索条件から求人を検索することができ、「条件がかなり細かく検索できるのは嬉しい」（10代/女性）という声が聞かれました。

#### ③「サイト・アプリの使いやすさ」について

『タウンワークネット』『タウンワークアプリ』では、利用者がバイトを探す、応募するときに「求人を見やすく」「探しやすい」「操作が簡単になるような工夫を行っています。「サイトはとても見やすく、手軽に探せてとてもいいです。また、応募時の入力もしやすく、つい他の募集にも応募してしまうこともあります」（20代/女性）という声も頂くほど、使いやすさを評価いただいております。

また、更なる使いやすさを追求し、スマートフォン利用者向けの『タウンワークアプリ』では、応募後の面接をスピーディに設定できるよう、ユーザーと採用担当者が“チャット”を通じてコミュニケーションできる機能（※2）を2018年2月にリリースしました。『タウンワークネット』は、常に利用者への的確に情報を収集していただけるサイトを目指しています。



▲『タウンワークアプリ』チャットイメージ

※1 読者コメントは「タウンワークネット」上でのアンケートより抜粋（2017年6月～2018年5月） ※2 『タウンワークアプリ』の一部の原稿に限定

## 【調査概要一覧】

アルバイト情報調査 有効回答者数7,514人、調査企業数62社

調査期間2018/03/25～04/02、2017/02/16～02/24、2016/05/02～05/09

調査対象者性別：指定なし、年齢：15歳以上（中学生を除く）、地域：全国

条件：過去5年以内にアルバイト情報サイトに掲載された求人に応募し、アルバイト・パートとして就業した経験のある人

\* 調査結果は右記よりご参照ください。 <http://career.oricon.co.jp/rank-arbeit/>

## リクルートジョブズについて



**JOBS ACTION**

私たちは、「シゴトとヒトが良い関係で、一人ひとりの未来につながっていく社会」の実現を目指しています。「目指したい社会」「社会との約束」「自分たちへの約束」を総称して“JOBS ACTION”と制定し、『タウンワーク』『フロム・エー ナビ』はじめ、女性の転職をサポートするサイト『とらばーゆ』や、日本最大級の派遣専門の総合サイト『リクナビ派遣』など、アルバイト、パート、派遣から正社員まで、多種多様な雇用領域における人材採用に関する総合サービスを提供しています。

リクルートジョブズHP: <http://www.recruitjobs.co.jp/>

JOBS ACTION: <http://www.recruitjobs.co.jp/jobSACTION/>

【本件に関するお問い合わせ先】

<http://www.recruitjobs.co.jp/RJB/contact.html>