

2018年5月

# 関東の高島屋店舗のなかで最も早いスタート

## 2018年 高島屋のお中元

### 立川店 ばらのギフトセンター

5月30日(水)→7月23日(月)立川高島屋にて「お中元ばらのギフトセンター」を開設、関東の高島屋の中で最も早いお中元商戦のスタートです。

昨今、配送料金の値上げが相次いでいますが、高島屋では日本全国送料無料のローズギフト1300点を、本年も展開いたします。

商品面では、素材も製法も吟味を重ねた「至高の美味」、高島屋だけの逸品を準備した「名店とともに」、農林漁業(1次産業)に携わる生産者が加工(2次産業)や販売(3次産業)にも取り組む「6次産業化」に取り組む生産者のギフト、また、食の未来を担う高校生たちが育てた食材を使用した「情熱食材ギフト」等特徴ギフトも充実させ、カタログ掲載点数約2,000点からお申込みいただけます。加えて、別冊の「TastyDays」カタログでは、ご自宅用にもお使いいただける商品を掲載、6月13日(水)→26日(火)期間予定にて、「TastyDays」カタログ商品をご自宅あてに

お送りいただいたお客様限定抽選プレゼントを新規に企画し、贈り物・ご自宅用の両面で取り組みます。立川店では、上記に加え地元多摩の名産品を発信する「多摩の味」のほか、本年は2018年3月2日(金)に立川高島屋地1階食料品にオープンした[茅乃舎]のギフトセットを新規に提案いたします。



#### ■立川高島屋が紹介する注目の多摩産品

【高島屋限定】多摩の地酒詰合せ 税込5,400円

多摩の酒蔵の銘酒を気軽に飲み比べいただけるセット。

- ・東村山市豊島酒造「<金婚>生貯蔵酒」
- ・福生市石川酒造「<多満自慢>淡麗純米」
- ・青梅市小澤酒造「<澤乃井>純米大辛口」
- ・福生市田村酒造「<嘉泉>純米吟醸」
- ・あきる野市中村酒造「<千代鶴>特別純米奥多摩」



#### 福生市[大多摩ハム]

TOKYO-X ハム・ベーコン・ウインナー詰合せ税込5,400円

東京都が開発したおいしい霜降り豚肉「TOKYO-X」を使用。

ロースハム・ベーコン・ウインナーは東京都の地域特産品に認証されています。

※TOKYO-X 豚はNON-GMO(※)の穀物で肥育されています。



## ■立川高島屋が新規に展示展開する[茅乃舎]ギフトセット

‘茅乃舎だし’で人気の茅乃舎商品を詰め合わせたギフトセットを、新規に展示展開いたします。ばらのギフトセンターでは4点程度を展示しますが、地1階[茅乃舎]売場では各種商品の詰め合わせギフトも承ります。



茅乃舎だしを基本に、調味料のなかでも人気の高い、野菜だし・つゆ・ドレッシング・ポン酢に加え、個食として人気の高いフリーズドライ味噌汁・スープをセットにした商品も取りそろえます。

左) 茅乃舎だし・フリーズドライ 4種 5,292円

右) だし・ドレッシング・酢セット 4,968円

## ■立川高島屋ばらのギフトセンター（基本情報）

会 期：2018年5月30日（水）→7月23日（月） ※最終日は午後6時閉場

会 場：3階ばらのギフトセンター

取扱商品：取扱い商品数約2,000点（うち日本全国送料無料のローズギフトは1,300点）  
ローズギフト、高島屋の特徴ギフト、立川店独自の多摩の味、【新規】茅乃舎ギフト

展示点数：約900点

予約関連：2017年お歳暮から取組みをスタートした「事前来場予約」「当日順番予約」、ギフトセンターから離れていても順番が近づくとメールでお知らせする「館内お呼び出しメール」を実施。お待ち時間をより少なく・有効にお使いいただけるよう、利便性の向上を図っています。

- ・「事前来場予約」…7月22日（日）午後11時まで。翌日以降のご来店日時がご予約可能
- ・「当日順番予約」…7月23日（月）午後4時まで。当日専用Webにアクセスし発番が可能
- ・「館内呼び出しメール」…ギフトセンター期間中。指定のQRコードにアクセス・登録するとお呼び出し番号が近づいた際、メールを配信

## ■立川高島屋ばらのギフトセンター：6月前半までのおトク情報

### ①【高島屋共通企画】ばらのギフトセンターお買上げプレゼント！

期間：5月30日（水）→7月23日（月）

条件：ばらのギフトセンターにてお中元を税込10,000円以上お買上げ先着17,500名様

内容：ばらのギフトセンター限定<ファッション>トートバッグを1点プレゼント

### ②【立川店限定企画】早いがお得！お買上げプレゼント！

期間：5月30日（水）→6月12日（火）

条件：ばらのギフトセンターにてお中元を税込10,000円以上お買上げ先着2,000名様

内容：食料品各種を1点プレゼント

### ③【高島屋共通企画】高島屋に換えるとおトク！

期間：5月30日（水）→7月23日（月）

条件：高島屋でのお中元・お歳暮のご登録が初めて他社様のお中元・お歳暮お申込表控え要提示  
ばらのギフトセンターにてお中元を税込15,000円以上お買上げの方

内容：「タカシマヤギフトカード1,000円」を1枚プレゼント

### ④【立川高島屋×サントリー企画】[サントリー]ザ・プレミアムモルツお買上げキャンペーン

期間：5月30日（水）→6月30日（土）

条件：[サントリー]ザ・プレミアムモルツギフトセットを1回のお買上げで3セット以上お買上げの方  
※限定数あり

内容：3セット [坂角総本舗]、6セット [ヨックモック]、9セット [茅乃舎]商品を1点プレゼント

### ⑤【立川店限定企画】全館応募抽選会

期間：6月2日（土）→5日（火） ※立川高島屋開店日6月5日に合わせた企画

条件：立川高島屋にてお買上げのレシート10,000円お買上げごとに1回抽選会に参加 ※上限有

内容：高島屋ギフトカード、夏のお楽しみメニューなどが当たる

※対象外：①～⑤商品券他金券類、①～③ご自宅用食料品の購入

## ■2018年 高島屋のお中元(基本情報)

- お中元総計の目標売上：前年比+0.2%

2017年お中元総計の売上：前年比+1.1%、

2017年お歳暮総計の売上：前年比+0.6%

※高島屋17店+ネット

- 平均単価予想：約4,500円（前年同様）

※高島屋17店

- カタログ掲載点数：約2,000点（前年同様）

うち、ローズギフト1,300点（前年：1,300点）が日本全国送料無料

※高島屋10店（関東カタログ）。ローズギフトは、人気ブランドの定番商品の中から、高島屋が厳選した商品を中心に業界最大規模で展開。

- カテゴリー別上位予想：

| 本年予想 |          | 前年順位 |          |
|------|----------|------|----------|
| 1位   | ギフトパレット※ | 1位   | ギフトパレット※ |
| 2位   | 洋菓子      | 2位   | 洋菓子      |
| 3位   | 和酒・ビール   | 3位   | 和酒・ビール   |
| 4位   | 佃煮・漬物    | 4位   | 佃煮・漬物    |
| 5位   | 和菓子      | 5位   | 和菓子      |

※ギフトパレット・・・嗜好品・乾物・調味・缶詰

- ネット掲載点数：約8,000点予定（前年：約7,800点）

うち、期間中最大約5,000点（前年同様）が日本全国送料無料。

## ■関東各店承り期間

| 店舗名      | 本年会期                 | 前年会期                 |
|----------|----------------------|----------------------|
| 日本橋店     | 5/31(木)～7/16(月祝)     | 6/2(金)～7/17(月祝)      |
| 新宿店      | 6/7(木)～7/17(火)       | 6/8(木)～7/18(火)       |
| 玉川店      | 5/31(木)～7/16(月祝)     | 6/1(木)～7/17(月祝)      |
| 立川店      | 5/30(水)～7/23(月)      | 5/31(水)～7/19(水)      |
| 横浜店      | 6/7(木)～7/16(月祝)      | 6/8(木)～7/17(月祝)      |
| 港南台店     | 6/6(水)～7/16(月祝)      | 6/7(水)～7/17(月祝)      |
| 大宮店      | 5/30(水)～7/16(月祝)     | 5/31(水)～7/17(月祝)     |
| 柏店       | 6/7(木)～7/24(火)       | 6/1(木)～7/18(火)       |
| 高崎店      | 6/6(水)～7/17(火)       | 6/7(水)～7/17(月祝)      |
| 岐阜店      | 5/31(木)～7/31(火)      | 6/2(金)～7/31(月)       |
| オンラインストア | 5/11(金)10時～8/8(水)10時 | 5/12(金)10時～8/9(水)10時 |

## ■特徴商品一例

※価格は消費税を含む総額で表示しています。写真は調理・盛り付けの一例です。



### ●名店とともに

スパークリングワインの金平糖。

高島屋限定

[京都・緑寿庵清水]ローザ・スプマンテ・コンフェッティ(金平糖)8,100円

一粒口にふくむと華やかなローズの香りがやさしく広がり、ほのかなスプマンテの風味と上品な甘みが残る大人の味わい。宝石のような一粒には、一子相伝で守られてきた技の重みが込められています。

### ●6次産業化を新しいパワーに

農林漁業(1次産業)に携わる生産者が、加工(2次産業)や販売(3次産業)にも取り組む「6次産業化」。農林水産省が推進するこの動きをタカシマヤも応援



良質な生姜を、ヘルシーな飲料に。

徳島・西地食品]農園のシロップセット 3,240円

徳島県阿南市で果樹園、生姜畑を営む吉永新八氏。柑橘、生姜の栽培のみならず、付加価値のある商品開発にも力を入れています。「しょうがシロップ」は新鮮な生姜の搾り汁にすだち果汁を加えた、ピリッと辛く爽やかな味わい。香りと酸味が楽しめる「すだちシロップ」とセットにしました。5倍希釈タイプなので使い方もいろいろです。

## ●ご自宅用お中元カタログ「テイスティーデイズ」



手間は少なめ、満足感は大きめ。お子様と一緒にDIY。

[スイーツセルクル]手作りシュークリームセット 4,860円

北海道の厳選素材で手作りしたシュークリーム。2種のカスタードクリームを自身で絞って完成です。トッピングのベリー類は、帯広市「ときいろファーム」のものをセレクト。



## [ディーン&デルーカ]パエリアクッキングセット 4,644 円

準備するものはお米だけ！パエリアに必要なアイテムが揃ったお手軽キット。  
ホーローに移してオーブンで焦げ目をつければ本格パエリアの完成。



## うれし懐かし、自宅で角打ち気分。

※角打ち（かくうち）：（四角い升の角に口を付けて飲むことから）酒屋の店頭で升酒を直接に飲むこと。  
転じて、店の一角を仕切って立ち飲み用にする。また、そこで飲むこと。  
本年1月に改定された広辞苑第7版にも初めて掲載された「角打ち」がギフトに。  
古くて新しいスタイルを自宅でお気軽に楽しめるよう、最適なアイテムを選びずぐっています。



# ■オンラインストア 利便性向上の取り組み

高島屋オンラインストアでは、より便利にお買物ができる環境作りに取り組んでいます。

## ・【新規】かんたん画面操作サポートの導入（2018 年お中元期～）

オペレーターがおお客様のパソコン画面を共有し、お電話でお話をしながらオンライン購入をサポート。

## ・バーチャルエージェントの導入（2017 年お中元期～）

AI 技術を利用したオンライン上の自動応答機能を導入。

## ・おまとめ注文（2017 年お中元期～）

企業様の贈りものやキャンペーン景品など、おまとめ注文のご相談を承り。

※ご注文件数・個数が 30 個以上の場合に、お電話またはメールでお問合せ、ご相談いただけるサービス。

## ・チャット問い合わせの導入（2016 年お歳暮期～）

画面操作をチャットでサポート。午前 10 時～午後 10 時まで（2017 年 2 月より延刻）。

## ・画面操作サポートデスク専用ダイヤル（2016 年お中元期～）

午前 10 時～午後 6 時まで。画面操作がご不明な場合、パソコンやスマートフォンを開いた状態でサポート。

## ・高島屋友の会お買い物カードのネット利用開始（2016 年お中元期～）

事前に WEB、もしくは各店友の会窓口で認証コード登録が必要。12 ヶ月の積立で、1 か月分ボーナス。

## ・高島屋カタログスキャン導入（2015 年お中元期～）

スマートフォンアプリ。紙のカタログの気になる商品画像を読み取って EC の商品ページへ簡単アクセス。2018 年 5 月 18 日（金）午前 10 時から＜一部カタログは 5 月 30 日（水）午前 10 時から＞ご利用いただけます。アプリのダウンロードは「Google Play」・「App Store」より「高島屋カタログスキャン」で検索。

## ・お届け先リストのネット取り組み（2014 年お歳暮期～）

ばらのギフトセンターでお買上げ実績のあるオンライン会員は、お届け先データをネットでも。



※オンラインストアでお買上げのお客様には、

**高島屋オンラインストア限定〈ファッション〉トートバッグ 23×29×マチ 8cm**

5 月 11 日（金）午前 10 時～8 月 8 日（水）午前 10 時の期間中、  
高島屋オンラインストア「高島屋のお中元 2018」掲載商品を 1 回に  
税込 1 万円以上お買上げで先着 4 万名様にプレゼント。

※なくなり次第終了。

お問合せ先

立川高島屋 042-525-2111（代表）