

インバウンドのリピート利用を促進！

藤田観光グループ・メンバーズカード WAON

会員の再利用時にオリジナル「たびまもり旅守」をプレゼント

藤田観光株式会社 WHG 事業グループ(本社:東京 最高業務執行責任者:北原 昭)は、2018年5月1日(火)より全国の WHG ホテルズにて、「藤田観光グループ・メンバーズカード WAON」のインバウンド会員様が再利用した際に、旅の安全を祈願したオリジナルのお守り「旅守」をプレゼントいたします。

当グループに昨年宿泊いただいたインバウンドの延べ人数は 164 万人を超え、前年比 23%伸長いたしました。また観光庁の消費者動向調査によると、昨年訪日した 2,869 万人のうち約 6 割の 1,761 万人が 2 回目以上の利用であり、訪日のリピーター化が進んでおります。

当グループは 2016 年末より、インバウンドの個人客(FIT)の顧客化促進のため、「藤田観光グループ・メンバーズカード WAON」への入会受付を開始いたしました。既に会員数は 5 万人を超え、再利用いただくお客様も増加しております。この度、再利用のお客様に感謝の意を表すとともに、更なる顧客囲い込みのため、日本ならではの土産として、旅の安全を祈る「旅守」をプレゼントいたします。海外での WHG ホテルズブランドの認知度向上とともに、会員カードの利便性を再認識していただく事で、継続利用を促進いたします。

本年 8 月 31 日には、WHG ホテルズ初の海外直営となる「ホテルグレイスリーソウル」の開業を予定しており、今後も拠点展開の強化とあわせ、リピーター強化と会員サービス向上を図ってまいります。

<藤田観光グループ・メンバーズカード WAON インバウンド再利用者へオリジナルグッズプレゼントキャンペーン>

・実施期間 : 2018年5月1日(火)~11月30日(金)まで (在庫が無くなり次第終了)

・実施施設 : WHG ホテルズ

ワシントンホテル(藤田観光旭川、青森、八戸、仙台、山形七日町、山形駅西口、郡山、会津若松、いわき、燕三条、浦和、千葉、木更津、秋葉原、新宿(本館・新館)、東京ベイ有明、立川、横浜桜木町、横浜伊勢佐木町、関西エアポート、宝塚、広島、キャナルシティ・福岡、佐世保、長崎)、ホテルグレイスリー(札幌、銀座、田町、新宿、京都三条、那覇、浅草(2018年10月4日開業予定))、ホテルフジタ(福井、奈良)

・対象者 : 期間中に WHG ホテルズに 2 回目以降のご利用で、会員カードを提示いただいたインバウンドのお客様

・特典内容 : WHG ホテルズ オリジナル旅守プレゼント
(3 種類よりお選びいただけます)

・URL : <http://fgmc.fujita-kanko.com/campaign/tabi-mamori.html>



【本件に関するお問い合わせ先】

〒112-8664 東京都文京区関口 2-10-8

藤田観光株式会社 WHG 事業グループ マーケティングチーム

武浪 敦・松井 絵美

TEL 03-5981-7790 / FAX 03-5981-7732