

「中古自動車販売士」の 『絶対に守る、マニフェスト 10 カ条』を策定

—「絶対に守る、マニフェスト 10 カ条」発表会見は YouTube 上(URL:<http://youtube.com/14AtN0tJqgk>)—

社団法人 日本中古自動車販売協会連合会(事務局:東京都渋谷区 会長:澤田稔 以下:JU)は、この春より本格的に運用を開始した、中古自動車を適切に販売するための初めての教育・認定制度「中古自動車販売士」において「絶対に守る、マニフェスト 10 カ条」を策定いたしました。

JU の「あのひと」買い実態調査(2012 年 8 月 30 日発表)によりますと、インターネット上で商品価格や保証などを比較検討する「スペック」重視の購入が増えるなか 5 割以上の方が「スペック」に拠らず、信頼できる特定の「あのひと(販売員)」からの購入を求めています。特に「自動車」は、「あのひと」買いの購入で最も多い結果になっています。

本マニフェストは、実態調査の結果を踏まえ、「中古自動車販売士」においてもお客様にご提供するサービスの質をより高め、信頼関係を築いていく目的で策定したサービスコンセプトで、以下の 10 カ条からなります。

中古自動車販売士「絶対に守る、マニフェスト 10 カ条」

- 一、【接客】 接客はやさしく丁寧に、見た目はさておき、心はロマンチックを心がけます。
- 一、【値段】 そのクルマが安い理由、高い理由をきちんと説明します。
- 一、【雑談】 “すべらない”雑談を持っています。気軽に話しかけてください。
- 一、【ブレーキ】 メリット・デメリット両方お話し、衝動買いの失敗にブレーキをかけます。
- 一、【アフター】 クルマの販売は、売った後からが大切だと考えています。
- 一、【ドライブ】 ドライブに最適な一台の提案はもちろん、人生のドライブにもお供いたします。
- 一、【愛】 愛がアタマに付く言葉は少ない。愛車、愛犬、……愛妻を忘れずに。
- 一、【目利き】 お酒の目利きより、クルマの目利きに精進します。
- 一、【知識】 お客様の安全なカーライフのために、日々クルマの知識を習得します。
- 一、【クルマ】 クルマを買うなら絶対“あのひと”から、と言われる存在を目指します。

本マニフェストは、JU のマスコットキャラクター「子グマのマークン」により YouTube 上(<http://youtu.be/14AtN0tJqgk>)で発表しております。昨今、若者のクルマ離れといわれますが、JU では、日頃、クルマにあまり興味の無い方でも、本マニフェストを通してクルマに対し興味を持っていただく一助となればと存じます。

本件に関するお問い合わせ先

社団法人 日本中古自動車販売協会連合会

企画部 広報担当 今岡 孝之

東京都渋谷区代々木 3 丁目 25 番 3 号 あいおいニッセイ同和損保新宿ビル 10 階

TEL : 03-5333-5881 FAX : 03-5333-5577 URL : <http://www.jucda.or.jp>

《参考》

「中古自動車販売士認定制度」概要

「中古自動車販売士認定制度」は、中古自動車購入に対する消費者の不安を解消する目的で設けられた、中古自動車販売に必要な知識・技術を持った販売員を認定する初の制度です。第1回目の「中古自動車販売士」には、各都道府県会場にて多くの中古自動車販売員が研修及び試験を受け、5,363名が「中古自動車販売士」として認定されました。今後、「中古自動車販売士」には2年ごとの更新(初回2年、以降3年毎)を義務づけるとともに、販売士に問題等があった場合はJUの審査委員会の裁定により、処分等も行なっております。

名称	中古自動車販売士認定制度
主な内容	研修…車両品質評価(修復歴の部位・構造等、車両を見極めるための基礎知識) コンプライアンス(社会問題・事件などの歴史と関連する法令・ルール等の基礎知識) 試験…車両品質評価とコンプライアンスに関する筆記試験
受験資格	満18歳以上で中古車販売の実務経験と普通自動車1種免許を有する者 ※自動車査定士資格保有者は車両品質評価研修、車両品質評価関連筆記試験を免除 ※当面はJU会員販売店に所属する者を対象とするが、将来的に一般への拡大を予定
更新	初年2年。以降3年毎に実施(更新時に研修を実施予定)
運用開始	2012年4月(研修・試験開始:2011年11月/登録開始:2012年3月)
認定者数	5,363名

社団法人 日本中古自動車販売協会連合会(JU) 概要

JUは昭和50年3月、社団法人として通商産業・運輸両省の許可を受け、中古自動車業界の近代化、取引慣行の適正化を図るなど業界の指導的役割を果たしてきました。特に中小企業近代化促進法の業種指定以来、全国に中古自動車販売商工組合を設立し、適正価格と流通の整備を目指し、オートオークション場(流通センター)の建設とその事業を行ってきました。現在、全国で年間約100万台以上におよぶ車両が取引されています。

名称	社団法人 日本中古自動車販売協会連合会(略称:中販連) 英文表記;JAPAN USED CAR DEALERS ASSOCIATION(略称:JU)
設立	昭和46年9月18日(任意団体) 昭和50年3月27日(社団法人)
主務官庁	経済産業省・国土交通省
事業目的	中古自動車販売業の健全な発展を図るため、中古自動車の販売を主たる業とする企業の体制の高度化と中古自動車の公正な流通の促進を推進するとともに、消費者利益の保護、環境の保全、安全の確保等、国の行政施策に協力することにより、国民経済の健全な発展に寄与することを目的とする。
会員数	47都道府県
事業所数	9,948社(平成22年6月末現在)
事務局	東京都渋谷区代々木3丁目25番3号 あいおいニッセイ同和損保新宿ビル10階

第2回「中古自動車販売士」研修・試験開催スケジュール

開催地	協会名	開催予定日	会場	第一回 認定者数	
北海道	JU札幌	2012年10月23日	JU札幌	389名	
	JU帯広	2012年10月22日	帯広自動車連合ビル		
	JU釧路	2012年11月26日	釧路地方自動車整備事業協同組合		
	JU函館	2012年11月21日	JU函館		
	JU室蘭	2012年10月23日	JU札幌		
	JU旭川	2012年11月6日	旭川地方自動車整備振興会		
	JU北見	2012年11月27日	北見地方自動車整備振興会		
東北	青森県	JU青森	未定	未定	78名
	岩手県	JU岩手	2012年10月22日	県民情報交流センター	98名
	秋田県	JU秋田	2012年11月19日	JU秋田	31名
	宮城県	JU宮城	2012年11月20日	仙台地域職業訓練センター	66名
	山形県	JU山形	未定	未定	78名
	福島県	JU福島	2012年12月5日	JU福島	62名
関東 甲信越	栃木県	JU栃木	2012年11月14日	鹿沼地域職業訓練センター	196名
	新潟県	JU新潟	2012年11月22日	JU新潟	256名
	群馬県	JU群馬	2012年11月2日	JU群馬	149名
	茨城県	JU茨城	2012年11月19日	JU茨城	97名
	千葉県	JU千葉	2012年11月7日	青少年女性会館	100名
	埼玉県	JU埼玉	2012年11月21日	JU埼玉	499名
	東京都※	JU東京	2013年2月6日	越谷サンシティホール	139名
	神奈川県	JU神奈川	2012年10月15日	自動車会館(横浜)	175名
			2012年12月3日	JU神奈川	
	山梨県	JU山梨	2012年11月7日	JU山梨	57名
長野県	JU長野	2012年11月7日	JU長野	142名	
中部	静岡県	JU静岡	2012年11月8日	JU静岡	172名
	愛知県	JU愛知	2013年1月28日	JU愛知	223名
	岐阜県	JU岐阜	2013年2月4日	JU岐阜	278名
	三重県	JU三重	2013年1月11日	サンワーク津	47名
	富山県	JU富山	2012年10月5日	JU富山	155名
	石川県	JU石川	2012年10月4日	JU石川	108名
	福井県	JU福井	2012年11月1日	福井自動車会館	47名
	滋賀県	JU滋賀	未定	未定	30名
近畿	JU和歌山	2013年1月22日	自動車会館	37名	
京都府	JU京都	2012年10月25日	整備商組教育センター	96名	
		2012年10月26日	舞鶴自動車学校		
奈良県	JU奈良	未定	未定	41名	
大阪府	JU大阪	2012年10月17日	プリムローズ大阪	108名	
兵庫県	JU兵庫	2012年11月20日	神戸市産業振興センター	116名	
中国 ・ 四国	岡山県	JU岡山	2012年10月11日	倉敷山陽ハイツ	84名
	鳥取県	JU鳥取	2012年9月20日	倉吉未来中心	57名
	島根県	JU島根	2013年1月11日	ツインリープホテル出雲	54名
	広島県	JU広島	2012年12月3日	JU広島	191名
	山口県	JU山口	未定	未定	54名
	香川県	JU香川	2012年11月5日	自動車技能教育センター	80名
	愛媛県	JU愛媛	2013年1月21日	プラザ愛媛	66名
	徳島県	JU徳島	2012年11月2日	JU徳島	46名
	高知県	JU高知	未定	未定	30名
	福岡県	JU福岡	2013年1月23日	JU福岡	66名
九州	佐賀県	JU佐賀	2012年10月16日	アバンセ	51名
	長崎県	JU長崎	2012年10月16日	アルカディア大村	103名
	大分県	JU大分	2013年1月16日	JU大分	93名
	熊本県	JU熊本	未定	未定	69名
	宮崎県	JU宮崎	2012年11月27日	JU宮崎	37名
	鹿児島県	JU鹿児島	2012年11月19日	整備振興会	100名
沖縄県	JU沖縄	2012年10月22日	JU沖縄	112名	
※東京都は埼玉で開催いたします。				5363名	
＜開催日及び会場は現在(9月25日現在)の予定であり、都合により変更することがございます。＞					