

PRESS RELEASE

2017年10月30日
NSGグループ 広報室

案内状

報道関係者 各位

販売、接客のプロを目指す学生がコンテストで技術を競います ～第13回 NBC 接客対応コンテスト開催～



NSGグループの新潟ビジネス専門学校(NBC)では11月17日、「NBC 接客対応コンテスト」を開催します。今回で13回目を迎えるこのコンテストは外部から接客のプロを審査員に招いて行う本格的なもので、予選を勝ち抜いた販売スペシャリスト学科の1年生6名が出場し、優勝を目指して接客技術を競い合います。

当校では本物のアパレルショップを想定した販売実習室を備えており、コーディネート用のファッションアイテムを豊富に取り揃えています。販売スペシャリスト学科1年生の授業「接客対応演習」の一環として行われるこのイベントは、学習効果を高めるために毎年コンテスト形式で実施しています。販売員役とお客さま役に分かれてロールプレイングを行いますが、来店されたお客さまに笑顔を絶やさず対応し、お客さまの話を「聴く」にポイントを置いています。お客さまとの会話の中から要望やニーズをヒアリングできるかどうかは販売の現場で大変重要なポイントとして捉えられています。お客さまの要望に沿った商品がご紹介できるかが見せどころとなります。

■開催概要

日時	2017年11月17日(金) 13:00～15:30
会場	NBC 新潟ビジネス専門学校 8階 販売実習室 〒950-0088 新潟市中央区万代1-2-22

(8階 販売実習室)



【プレスリリースに関するお問い合わせ】

担当: 教務部主任 成田千里 e-mail: narita.chisato@nsg.gr.jp

NBC 新潟ビジネス専門学校 URL: <http://www.nbc.ac.jp/>

所在地: 新潟市中央区万代1-2-22 代表者: 学校長 渡辺敏彦

TEL: 025-241-2131 FAX: 025-245-4367

事業創造で、幸せな社会を。

NSG
GROUP