

2012 年 8 月 30 日  
株式会社ミライネクスト  
フュージョン・コミュニケーションズ株式会社

### **ミライネクスト、「List Navigator.」をフュージョン・クラウド上で提供開始**

フュージョン IP 電話および Asterisk 技術を利用したミライネクストの営業支援型コールシステムが、  
フュージョン・クラウド上で実現

株式会社ミライネクスト(代表取締役:川田 友也、本社:大阪市淀川区、以下ミライネクスト))は、同社の SaaS 型の営業支援型コールシステムである「List Navigator.」の運用基盤として、楽天グループの通信事業会社であるフュージョン・コミュニケーションズ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長:相木孝仁、以下フュージョン)の提供するフュージョン・クラウドを採用し、本日より運用を開始しました。

フュージョンは、2012 年 4 月 27 日にフュージョン・クラウドの商用を開始しました。フュージョン・クラウドは、フュージョン独自のクラウド技術を応用した IaaS 型パブリッククラウドサービスです。

ミライネクストは 2010 年に同社が独自開発した「ListNavigator.」をリリースしました。「ListNavigator.」は、Asterisk(※1)技術と FUSION IP-Phone を組み合わせて実装した最新のコールセンターシステムです。コールセンターのオペレーターや管理者の経験を持つ技術陣が業務経験を通じて自ら培ったノウハウを惜しみなく投入し、利用者視点の使いやすさを実現しました。また、圧倒的な「価格」、「機能」、「安全性」をコンセプトに多数の利用実績を獲得して参りました。

ミライネクストは、この度「ListNavigator.」の各サーバのフュージョン・クラウド上での運用について試験を重ね、フュージョン・クラウドの安定性を確認した上で、同機能をフュージョン・クラウド上で実現することを決定しました。今後は、フュージョン・クラウドのコンセプトをより強化するサービスを企画し、提供して参ります。現在、社内電話のインフラに特化した IP-Phone システム「Labbit Phone」もフュージョン・クラウド上で展開中です。

※1 米国 Digium 社が開発したオープンソースの PBX

参考情報:フュージョン・クラウドに関して <http://cloud.fusioncom.co.jp/>

#### **【株式会社ミライネクストについて】**

ミライネクストはトータル的な通信インフラをご提案・ご提供しています。特に IP のプラットフォームにおける音声やデータ通信その他 CTI/CRM のパッケージサービスまた IP-PBX の構築運用、サポートをフュージョン社の IP-Phone インフラ・クラウドサーバーを使い一貫して提供しています。

<http://mirai-next.com>

【フュージョン・コミュニケーションズ株式会社について】

「Everything Over IP」の実現をコンセプトとして、固定通信（マイライン）、IP 電話、モバイル（楽天モバイル）、インターネット接続サービスを提供し、IP プラットフォーム上での音声、データ、コンテンツやアプリケーションの新たな可能性を創出すべく、楽天グループの通信事業会社として更なる事業展開、拡大を目指します。詳細は <http://www.fusioncom.co.jp/> をご覧ください。

[サービスについてお問い合わせ]

株式会社ミライネクスト

担当 川田

TEL: 06-4805-5025

フュージョン・コミュニケーションズ株式会社

クラウド推進部 担当 奥井

TEL: 050-5518-8259

E-mail: [t-okui@fusioncom.co.jp](mailto:t-okui@fusioncom.co.jp)