

2016年9月30日

株式会社 リクルート ジョブズ

## 国内最大級の利用者数を誇るチャットボット『パン田一郎』LINE公式アカウントに AI（人工知能）技術を導入！

～さらにFacebook Messengerに対応し、プラットフォームも拡充へ～

株式会社リクルートジョブズ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：柳川昌紀）が企画・運営する、アルバイト探しの求人メディア『フロム・エー ナビ』（<http://www.froma.com/>）は、LINE公式アカウント『パン田一郎』にAI（人工知能）技術を導入いたしました。さらに、Facebook Messengerにも初めて対応し、LINE、Facebookとプラットフォームが拡充され、より多くのユーザーに『パン田一郎』との会話を楽しんでいただけるようになりました。

### LINE公式アカウント『パン田一郎』をAI化

『パン田一郎』は、まるで人と話しているかのように、会話を楽しめるチャットボットを目指しています。このたび、最新のAI技術を活用することで、より一層、自然でインタラクティブな会話体験を実現いたしました。

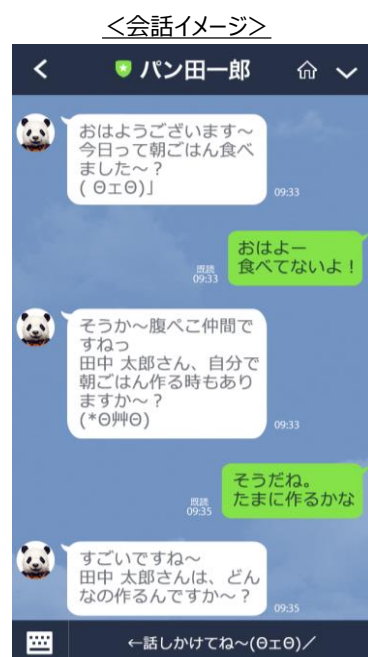
#### （1）ユーザーの発言を賢く理解する『パン田一郎』

深層学習技術などにより、会話文をベクトル化して認識することで、ユーザーの発言内容に関する言葉遣いの違いや、誤字なども理解できるようになりました。これにより、より一層ユーザーとの会話内容に沿った返答を行うようになりました。

#### （2）記憶を持つ『パン田一郎』

「トピックモデル」\*と呼ばれる機械学習技術を用いて、ユーザーとの会話を通じて、各個人が興味関心を持つ話題について記憶し、それに即した話題を提供できるようになりました。さらに、一人ひとりとの会話の進行状態も把握することで、状況に即した返答を行います。

\*トピックモデル：コンピューターを用いて、テキストデータ中で扱われている話題を分析・推定する統計的手法。含まれる単語の出現頻度や、特定の語彙の結びつきなどから、文章の内容や分野を推定する。



※例示した会話内容は、ユーザーにより異なります。

### Facebook Messenger版『パン田一郎』アカウントについて

従来のLINE公式アカウント『パン田一郎』の自然言語処理技術を、Facebook Messengerに展開いたしました。本アカウントでは、Facebook Messengerのマルチプラットフォーム性を活かし、スマートフォンだけでなくPCからも、『パン田一郎』との会話やアルバイト検索が可能となり、より多くのシーンでご活用いただけます。（タイムラインを活用した機能なども、今年度を目処に実装予定です。）

- 利用料金：無料
- 利用方法：下記QRコードを読み取って、メッセージ送信。または、Facebook Messengerの「友達やグループを検索」で、『パン田一郎』と検索してください。



<http://m.me/pandaichiro>

※例示した会話内容は、ユーザーにより異なります。



## LINE公式アカウント『パン田一郎』の紹介

当LINE公式アカウントは、まるで人と話しているように、『パン田一郎』との会話を楽しむことができます。また、希望するバイト条件を話しかけたり、位置情報を送ることで、バイト情報を教えてもらうことが出来ます。『パン田一郎』を、あなたの所属するグループへ追加すれば、グループ全員でバイトを探すことも可能。他にも、給料計算やシフト通知、お天気情報を教えてくれるなど、バイトライフをサポートしてくれます。

2015年には、グッドデザイン賞（主催：公益財団法人日本デザイン振興会）の「グッドデザイン・ベスト100」に選出されました。



GOOD DESIGN AWARD 2015

**BEST 100**

### ■『パン田一郎』の紹介



アルバイト・仕事探しの総合サイト『from・エー ナビ』のCMキャラクター『パン田一郎』LINE公式アカウントでは、友だち数が**1,700万人**を突破。根強い人気のあるキャラクターです。

『パン田一郎』の関連サイト

- ・Facebook : <https://www.facebook.com/pandaichiro>
- ・Twitter : [@panda\\_ichiro](https://twitter.com/panda_ichiro)
- ・HP : <http://cm.froma.com/>



## リクルートジョブズについて

私たちは、「シゴトとヒトが良い関係で、一人ひとりの未来につながっていく社会」の実現を目指しています。「目指したい社会」「社会との約束」「自分たちへの約束」を総称して“JOBS ACTION”と制定し、『タウンワーク』『from・エー ナビ』はじめ、女性の転職をサポートするサイト『とらばーゆ』や、日本最大級の派遣専門の総合サイト『リクナビ派遣』など、アルバイト、パート、派遣から正社員まで、多種多様な雇用領域における人材採用に関する総合サービスを提供しています。

リクルートジョブズ : <http://www.recruitjobs.co.jp/>  
JOBS ACTION : <http://www.recruitjobs.co.jp/jobsaction/>



**JOBS ACTION**

【本件に関するお問い合わせ先】

<http://www.recruitjobs.co.jp/RJB/contact.html>