



RootMetrics、8月24日よりモバイル・パフォーマンスに関するサービスを日本で提供開始

-日本の三都市である東京、札幌、横浜において「モバイル・ネットワーク・パフォーマンス・レビュー」を発表

-国内初のモバイル調査では、NTTドコモが三都市すべてにおいて、総合パフォーマンスカテゴリーで「RootScore アワード」を受賞

-東京と横浜では、NTTドコモとソフトバンクが総合パフォーマンスカテゴリーで引き分け第一位に。

札幌では、auとNTTドコモが総合パフォーマンスカテゴリーで引き分け第一位

2016年8月24日（東京発） - - - 英調査会社 IHS マークイットの RootMetrics（住所：東京都中央区、カンントリー・マネージャー：大谷 修造）は本日、日本でのサービス提供を開始し、国内三都市で実施した「モバイル・ネットワーク・パフォーマンス・レビュー」の測定調査結果を発表いたしました。

RootMetricsは独立系モバイル調査・分析企業で、ユーザー体験を通じた信頼度の高いモバイル・パフォーマンス測定サービスを提供します。当社は、モバイル・ネットワークの信頼度、ネットワークスピード、データ通信、通話、およびSMSなど、各ネットワーク・パフォーマンスを科学的に測定、分析します。「RootMetrics RootScoreレポート」は、キャリア・通信事業者、通信インフラ、接続デバイス会社、消費者、およびメディアにおいて国際的に高く評価され、モバイル業界のネットワーク・パフォーマンス測定のスタンダードとされています。現在、北米、英国、スペイン、フランス、スウェーデン、アイルランド、韓国において、ネットワーク・パフォーマンス測定を実施しており、日本市場でも本格的にサービスをスタートいたします。

さらに、RootMetrics は本日、東京、横浜、札幌の三都市で実施したモバイル・ネットワークのパフォーマンスに関する測定調査結果を発表いたしました。この三都市は、異なる土地や通信条件の違い、そして人口規模を持つ地域でパフォーマンスを客観的に測定するために選定されました。この調査では、日本の三大キャリアであるNTTドコモ、au、ソフトバンクの各社を対象に、以下の六つのモバイル・パフォーマンスカテゴリーに分けて測定調査を実施いたしました。

■調査項目

- | | | |
|--------------|---------------|---------------|
| 1. 総合パフォーマンス | 2. ネットワークの信頼度 | 3. ネットワークスピード |
| 4. データ通信 | 5. 通話 | 6. SMS |

RootScoreは何百万という複雑なデータ・ポイントを、明確でわかりやすいパフォーマンス評価に変換する方法でデータ数値を検出いたします。このサービスは、ユーザーの日常的なモバイル経験を反映するよう設計されており、0~100のポイントを使用して評価されます。この数値は、RootScoreのスコアが高ければ高いほどパフォーマンスが優れていることを示すという、シンプルなものです。

RootScoreの他、RootMetricsでは、今回調査を行った三都市で各キャリアの携帯端末を使用して記録したダウンロードとアップロードの速度中央値も明らかにしています。

【調査結果の概要】

- NTTドコモとソフトバンクは東京と横浜の両都市の総合評価において、ともに一位を獲得。
- 札幌では総合評価において、auとNTTドコモが一位の栄光を分け合う結果に。

注：統計学上同順と判断されるべき場合は、値の異なるRootScoreでも、同順とみなします。

RootMetrics (ルートメトリクス) について

RootMetrics®は、モバイル・ネットワークのパフォーマンスを測定し、ユーザーのモバイル体験に関する測定情報・分析サービスを提供する独立系のモバイル分析ファームです。RootMetricsは、ネットワークの向上をサポートし、ユーザーにモバイル・パフォーマンスに関するエンドツーエンドのモバイル・ネットワーク測定データを提供いたします。当社では、ユーザーの実際のモバイルライフにおけるネットワーク・パフォーマンスを評価するRootScore®およびダウンロード可能なCoverageMapアプリを提供しています。実社会で携帯電話の使用を反映したテスト結果になるため、どこで、いつ、どのようにユーザーが多くの場合スマートフォンを利用しているかをベースに、RootMetricsのテストは実施されています。

IHS マークイットについて (www.ihsmarkit.com)

IHS マークイット (Nasdaq: INFO) は、全世界の経済を牽引する主要な産業および市場に関する重要な情報、分析、ソリューションを提供する世界的リーダー企業です。次世代型の情報、分析、およびソリューションを事業会社、金融、および政府機関に提供し、経営効率の改善、より適切な意思決定に導くための情報サービスを提供しています。IHS マークイットは5万以上の主要企業および政府機関を顧客基盤として、80%がフォーチュン・グローバル500社および世界の主要金融機関が含まれています。IHS マークイットの本社はロンドンに置かれており、持続性のある、収益性の高い成長にコミットしています。

IHS マークイットは、IHS Markit Ltd.の登録商標です。その他のすべての企業および製品名は、該当する各企業の商標または登録商標です。

当社のプライベートポリシーに関するガイドランは[こちら](#)をご参照ください。

各都市の調査結果について

東京

- ソフトバンクが RootScore アワードを受賞。六つのカテゴリーすべてで、単独または他社と同列で一位に。
- 総合パフォーマンス、ネットワークの信頼度、通話では、NTT ドコモとソフトバンクがともに一位。
- ネットワークスピードおよびデータ通信において、ソフトバンクは単独で一位に。
- SMS（ショートメッセージ）のパフォーマンスは三社が横並びの結果に。
- ダウンロードの速度中央値は au とソフトバンクが最も速く、それぞれ 39.0 Mbps および 35.7Mbps（統計上同等）を記録。これは、音楽トラック 1 曲を 2 秒以内でダウンロードすることが可能。
- アップロード速度中央値は NTT ドコモとソフトバンクがそれぞれ 9.0 Mbps と 8.8 Mbps と二社がほぼ同じスコアで最速となった。これは、写真 1 枚のデータを 4 秒以内にアップロードすることが可能。

札幌

- au は四つのカテゴリーで一位を獲得。ソフトバンクと NTT ドコモも、それぞれ単独または他社と同列で一位を獲得。
- ネットワークスピードとデータ通信ではソフトバンクがアワードを受賞。au と NTT ドコモは総合パフォーマンスカテゴリーにおいてともにアワードを獲得。
- ソフトバンクは、ダウンロードの速度中央値で最速の 36.9 Mbps を記録。これは、音楽トラック 1 曲を 2 秒以内でダウンロードすることが可能。
- ソフトバンクは、アップロードの速度中央値において東京よりも早い 14.3 Mbps と三社の中で最速となった。これは、写真 1 枚のデータを約 2.5 秒でアップロードすることが可能。

横浜

- ソフトバンクは、測定対象となった六つのモバイルカテゴリーすべてにおいて、単独または他社と同列で一位を獲得。
- 三つのキャリアすべてが SMS（ショートメッセージ）でともに一位。ソフトバンクと NTT ドコモは、総合パフォーマンス、ネットワークの信頼度、通話においてともに一位に。さらにソフトバンクは、ネットワークスピードとデータ通信において単独で一位を獲得。
- ダウンロードの速度中央値は au とソフトバンクがそれぞれ 33.4 Mbps および 33.6 Mbps（統計上同等）を記録。これは、音楽トラック 1 曲を 2 秒以内でダウンロードすることが可能。
アップロードの速度中央値はソフトバンクが最も速く、7.8 Mbps を記録。これは、写真 1 枚のデータを 4 秒以内でアップロードすることが可能。

RootScore の結果

東京

ランク	キャリア	RootScore	ランク	キャリア	RootScore	ダウンロードの速度中央値	
総合パフォーマンス			データ通信			キャリア	値
1	NTTドコモ	97.8	1	ソフトバンク	98.9	au	39.0 Mbps
1	ソフトバンク	97.7	2	NTTドコモ	97.8	ソフトバンク	35.7 Mbps
3	au	96.2	3	au	97.5	NTTドコモ	24.5 Mbps
ネットワークの信頼度			通話			アップロードの速度中央値	
1	NTTドコモ	98.5	1	NTTドコモ	97.6	キャリア	値
1	ソフトバンク	98.4	1	ソフトバンク	96	NTTドコモ	9.0 Mbps
3	au	97.1	3	au	93.9	ソフトバンク	8.8 Mbps
ネットワークスピード			SMS			au	5.7 Mbps
1	ソフトバンク	97.3	1	au	99.4		
2	NTTドコモ	96	1	NTTドコモ	99.3		
3	au	95.1	1	ソフトバンク	98.5		

札幌

ランク	キャリア	RootScore	ランク	キャリア	RootScore	ダウンロードの速度中央値	
総合パフォーマンス			データ通信			キャリア	値
1	au	97.8	1	ソフトバンク	99	ソフトバンク	36.9 Mbps
1	NTTドコモ	97.5	2	au	97.5	au	26.7 Mbps
3	ソフトバンク	96.2	2	NTTドコモ	97.4	NTTドコモ	26.4 Mbps
ネットワークの信頼度			通話			アップロードの速度中央値	
1	au	99	1	au	98	キャリア	値
2	NTTドコモ	97.9	1	NTTドコモ	97.4	ソフトバンク	14.3 Mbps
2	ソフトバンク	96.7	3	ソフトバンク	92	NTTドコモ	9.8 Mbps
ネットワークスピード			SMS			au	7.0 Mbps
1	ソフトバンク	97.8	1	au	99.2		
2	NTTドコモ	96.5	1	NTTドコモ	99		
3	au	94.4	1	ソフトバンク	98.5		

横浜

ランク	キャリア	RootScore	ランク	キャリア	RootScore	ダウンロードの速度中央値	
総合パフォーマンス			データ通信			キャリア	値
1	ソフトバンク	96.8	1	ソフトバンク	98.5	au	33.4 Mbps
1	NTTドコモ	96.4	2	au	96.9	ソフトバンク	33.6 Mbps
3	au	94.9	2	NTTドコモ	96.9	NTTドコモ	22.2 Mbps
ネットワークの信頼度			通話			アップロードの速度中央値	
1	ソフトバンク	97.6	1	NTTドコモ	95.4	キャリア	値
1	NTTドコモ	97.4	1	ソフトバンク	94.2	ソフトバンク	7.8 Mbps
3	au	96.2	3	au	91.6	NTTドコモ	6.0 Mbps
ネットワークスピード			SMS			au	5.2 Mbps
1	ソフトバンク	96.5	1	NTTドコモ	99.2		
2	NTTドコモ	94.2	1	au	99		
3	au	93.3	1	ソフトバンク	98.5		