

## 「モバイル通話録音サービス」の機能を強化

- 操作性の高い「YouWire®」と連携し、「改正保険業法」に向けて利便性向上 -

楽天グループの通信会社である楽天コミュニケーションズ株式会社(本社:東京都世田谷区、代表取締役会長:平井 康文、以下、「楽天コミュニケーションズ」)は、通話録音ファイルの保管・検索ソフトウェア「YouWire®」を提供する株式会社ギークフィード(本社:東京都台東区、代表取締役:内信史、以下「ギークフィード」)と連携し、「モバイル通話録音サービス」の機能を強化し、本日から提供開始します。

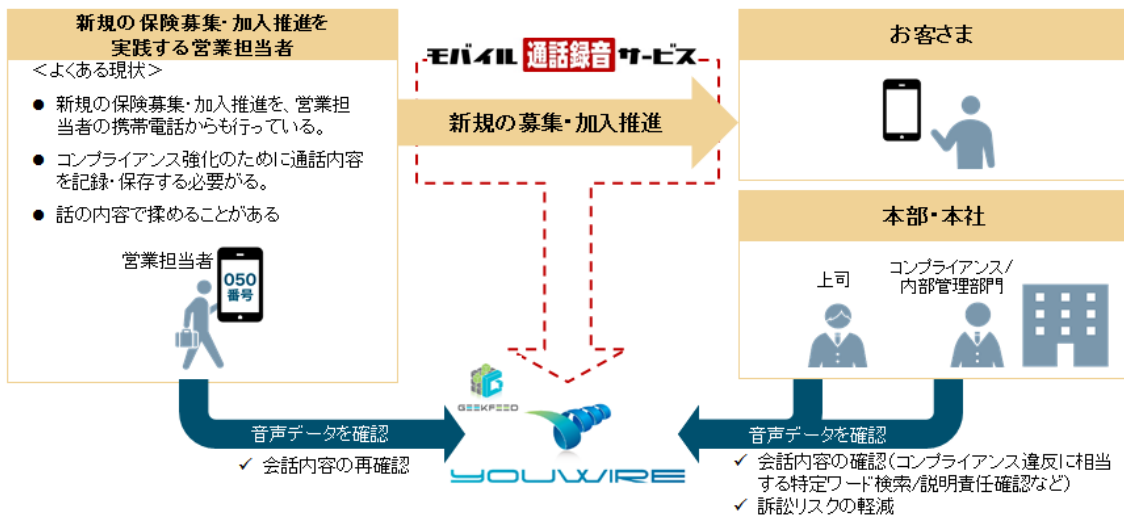
今回の機能強化により、楽天コミュニケーションズの「モバイル通話録音サービス」にて録音したデータを、「YouWire®」のシステムにて管理できるようになります。これにより、PC にソフトをインストールすることなく、Webブラウザから通話時間、電話番号、発着信別等の複数条件による録音データの検索や再生が可能となります。これらはすべて国内企業にとって利便性の高い仕様とするために、日本国内で開発やサポートを行っています。

昨今、「社内コンプライアンスの向上・強化」や「顧客満足度の向上」などを目的に、固定電話だけでなく、携帯電話による業務通話の録音のニーズが高まっています。しかし、導入や維持にかかる費用が高額であったり、BYOD(注)により個人契約の携帯電話を業務に使った場合の通話まで対応することが難しかったりと、多くの課題がありました。そのような課題を解決するため、楽天コミュニケーションズは、昨年11月に携帯電話での通話録音サービスとして、キャリアに関わらず利用できる「モバイル通話録音サービス」の提供を開始しました。現在まで、金融機関を中心として導入が進んでいます。

2016年5月29日から「改正保険業法」が施行される背景もあり、手軽に導入でき、安全で便利な携帯電話通話録音サービスへの要望が高まるなか、通話録音ファイルの保管・検索ソフトウェアで実績のある「YouWire®」と「モバイル通話録音サービス」を連携させることで、さらなる利便性を追求し、ユーザーのニーズに応えるサービスを実現します。

## 「モバイル通話録音サービス」と「YouWire®」連携サービスの利用例

### 例) ■ 保険外交員の場合



## 「モバイル通話録音サービス」と「YouWire®」連携利用の特徴

### 【キャリアフリーで利用可能】

全キャリアの携帯電話で、また、キャリアが混在していても利用可能です。

### 【BYOD 端末でも利用可能】

携帯端末の機種に関わらず利用可能で、会社契約、個人契約など携帯端末の契約形態の制限がないため、BYOD(注)での利用も可能です。

### 【すべての通話録音・会話録音を一元管理】

録音情報を全てサーバーで保管・管理するため、スマートフォンなどの容量を気にする必要がありません。

検索・再生には Web ブラウザより検索/再生/管理画面を通して確認することができるため、PC へのソフトのインストールが不要です。

### 【安心の国産製品、セキュリティ対策】

日本国内で開発・販売・サポートを行っています。

国内向けの使いやすいインターフェース・機能を目指し開発が進められています。

通信や録音データは暗号化されているため、盗聴・漏えいの心配はありません。

### 【スピーディーで手軽に導入可能】

お申し込みから最短 2 週間で導入可能です。

## 「モバイル通話録音サービス」導入による効果例

### 【トラブル回避とコンプライアンスの強化】

顧客や外交員間の「言った、言わない」などのトラブル時の証拠になるため、録音による「コンプライアンスの強化」により安心して取引ができるビジネス環境が提供され、企業としての信頼も向上。

### 【ビジネスパーソンの心的負担の軽減】

会話を録音することにより、メモや記憶しておくことに気を取られずに、コミュニケーションそのものに集中し、万が一忘れた場合でも聞き直せるという形で外交員や営業担当者の心的負担を軽減。

### 【顧客満足と売上向上への貢献】

成功例のケーススタディーとして、他の外交員や営業担当者の模範的な対応やトークテクニックを共有することで、企業全体のビジネスレベル、顧客満足度や売上の向上など成長スパイラルの形成に寄与。

## 「モバイル通話録音サービス」と「YouWire®」の利用料金

### 【モバイル通話録音サービス】

■初期費用: 500 円/番号

■月額費用: 500 円/番号

■発信通話料:

国内一般固定電話・携帯電話宛 : 19.8 円/1 分

FUSION IP-Phone 宛 : 10 円/1 分

他社 IP 電話(050 番号)宛 : 12.5 円/1 分

国際料金: <http://www.fusioncom.co.jp/houjin/mobilerec/fee/international/index.html>

■着信通話料: 5 円/1 分

### 【YouWire®】

■初期費用: 50,000 円

■月額費用: 30,000 円(200G)

※約 12,500 時間の録音データの保管・検索が可能

(注) Bring Your Own Device の略。個人の所有するスマートフォンやタブレットなどを業務に活用すること。

「モバイル通話録音サービス」について

<https://www.fusioncom.co.jp/houjin/mobilerec/>

「YouWire®」について

<http://www.youwire.jp>

**【楽天コミュニケーションズ株式会社について】**

「Everything Over IP」の実現をコンセプトとして、固定通信（マイライン）、IP 電話、モバイル（モバイルチョイスなど）、インターネット接続サービスを提供する楽天グループの通信事業会社です。IP プラットフォーム上での音声やデータ、コンテンツやアプリケーションなどの新たな可能性を創出すべく、更なる事業展開、拡大を目指します。  
詳細は <http://comm.rakuten.co.jp/> をご覧ください。

[リリースに関するお問い合わせ]

楽天コミュニケーションズ株式会社 経営企画部 溝口

TEL: 050-5518-8355

E-MAIL: [rcomm-pr@mail.rakuten.com](mailto:rcomm-pr@mail.rakuten.com)

※本リリース中に記載の会社名、商品名、ロゴは、それぞれ所有する各社に帰属します。

※報道発表資料に記載された情報は、発表日現在のものです。仕様、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は予告なしに変更されることがあります。