

報道関係各位

中国国際航空(エアチャイナ) プレスリリース
2016年2月22日号 No.16-04

中国国際航空 新コールセンターのお知らせ 受付電話番号が変更、365日年中無休へ

中国国際航空(CA:エアチャイナ 本社:北京)は、2月よりお客様からのご予約とお問い合わせに対応するコールセンターの電話番号、営業日、営業時間を下記の通り変更いたしました。

新コールセンター概要

電話番号 : 0570-0-95583

営業時間 : 9:00-18:00 (年中無休)

中国国際航空は、お客様からのお問い合わせ増加に伴い、コールセンターの営業時間を拡大し、年中無休でお客様のお問い合わせに対応できるようになりました。尚、変更前の電話番号(0120-474-999 又は 03-5251-0711)はご利用いただけませんのでご注意ください。

これまで以上につながりやすく、電話でのご予約やご予約内容の変更、その他運航に関わるお問い合わせ等がしやすくなりました。中国国際航空では、利便性向上を図るとともに、お客様のニーズに迅速にお応えする体制をさらに充実してまいります。

これからも進化を続ける中国国際航空にぜひご期待ください。

中国国際航空(CA:エアチャイナ)とは

中国のナショナルフラッグキャリアで、1949年に設立されました。(当時の社名は中国民航のち分社化)。機材はボーイング機・エアバス機合わせて340機以上を保有し、世界各地と中国を結んでいます。日本では1974年9月に東京・大阪に就航、2014年日中就航40周年を迎えました。現在は東京(成田・羽田)、大阪、札幌、仙台、広島、名古屋、福岡、沖縄、函館、茨城の10都市と中国を結ぶ路線を運航しています。スターアライアンスメンバー

ホームページ: 日本 www.airchina.jp 本社 www.airchina.com (中国語・英語)

<本件に関する報道関係お問い合わせ先>

中国国際航空 広報代理 株式会社プラップ ジャパン 橋本・米津(ヨネツ)

E-mail: capr@ml.prap.co.jp TEL: 03-4580-9107 FAX: 03-4580-9133