NEWS RELEASE

報道関係各位

2026 年 11 月 27 日

【導入事例】武蔵野赤十字病院の約200台のスマートフォン活用を支える。看護業務の負担軽減とネットワークの安定運用を実現 ～移動中も途切れない院内Wi-Fi通話を目指して～

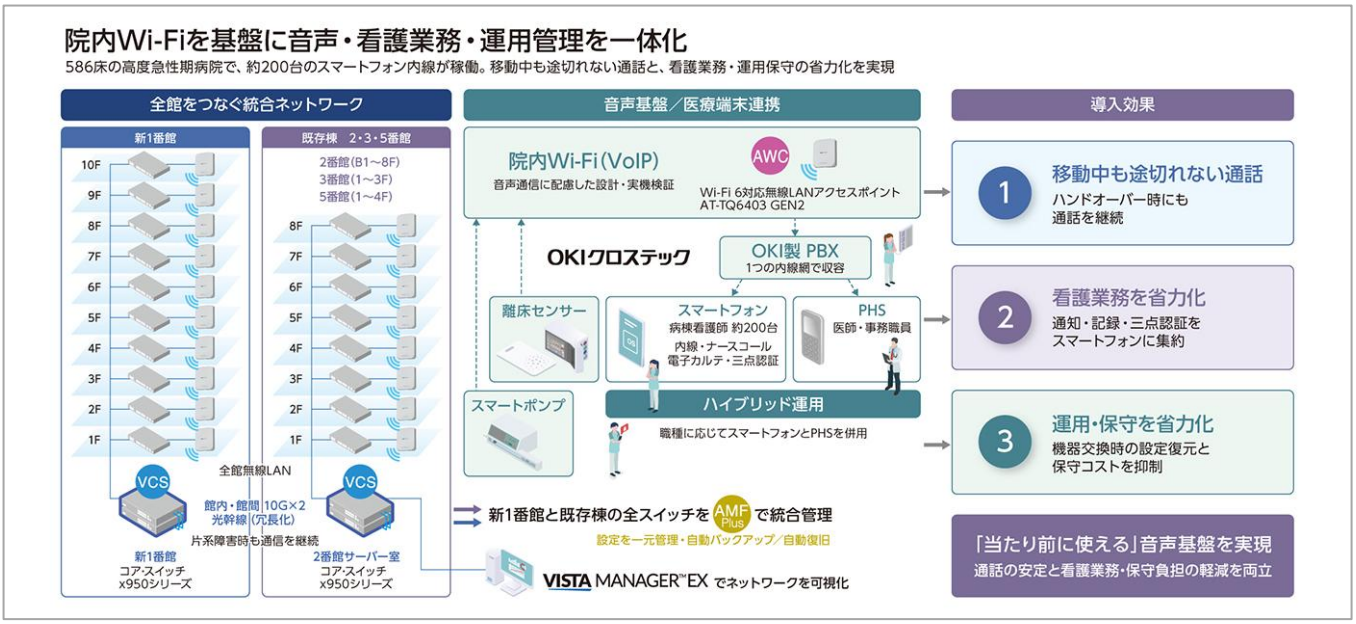
アライドテレシス株式会社（本社 東京都品川区、代表取締役社長 サチエ オオシマ）は、武蔵野赤十字病院（所在地 東京都武蔵野市、院長 黒崎 雅之）において、当社の製品・サービスが採用されたことを発表いたします。



■事例の概要

院内Wi-Fiによる音声通話は、本当に途切れないのか――。武蔵野赤十字病院は、2025年12月の全室個室の新棟開院に先立ち、院内ネットワークを刷新しました。医師や事務職員はPHSを継続する一方、看護業務の負担軽減に向け、病棟の看護師向けに約200台のスマートフォン内線を導入。他施設で音声が途切れた事例も踏まえ、アライドテレシスの無線LAN機器を用い、音声通信に配慮した設計と実機検証を経て、院内を移動しながら安定して通話できる環境を整えました。

＜ネットワーク構成イメージ図＞



■導入の背景と課題
・複数端末の使い分けによる看護業務の負担
・移動中に Wi-Fi 通話が途切れる懸念
・スイッチ交換時の設定作業と保守負担

■採用の決め手
・信頼性とコストパフォーマンスの高さ
・音声通信に配慮した無線 LAN 設計と実機検証
・自動復旧による容易な機器交換

■導入後の効果
・スマートフォンへの情報集約による看護業務の負担軽減
- 内線通話やナースコール、離床センサーなどの通知に加え、電子カルテの閲覧・入力や輸液状況の確認もスマートフォンに集約
- 患者の呼び出しや輸液状況を手元で確認でき、確認のための訪室を減らすなど、看護業務の負担を軽減

・移動中も途切れない安定した通話
- 音声通信に配慮した無線 LAN 設計と実機検証により、院内を移動しながらでも安定して通話できる環境を構築
- 無線 LAN アクセスポイントの切り替え（ハンドオーバー）時にも通話が途切れず、安定した運用を実現

・機器交換の省力化と保守コストの抑制
- 「AMF PLUS」のオートリカバリー機能により、スイッチ交換後の設定情報を自動復元
- 院内職員だけで機器交換が可能になったほか、機種やポート構成の共通化により、予備機の管理や交換作業を簡素化

【お客様の声】

武蔵野赤十字病院
岡田 謙二郎 様
情報処理安全確保支援士
上級医療情報技師



現在、病棟を中心に約 200 台のスマートフォンが稼働し、看護師が内線通話やナースコールの受信に利用していますが、ハンドオーバーはまったく問題ありません。実際に院内をぐるっと一周しても、通話が途切れることはありません。最も懸念していた点でしたが、安定して運用できています。
今後も、現場の要望を取り入れながら、ネットワークの安全性と利便性を高め、診療を支える基盤としてさらに発展させていこうと考えています。

●導入事例記事はこちらよりご覧いただけます。https://www.allied-telesis.co.jp/case-list/musashino_jrc/

■導入した主な製品・技術
・Wi-Fi 6対応無線LANアクセスポイント「AT-TQ6403 GEN2」
- IEEE 802.11ax 2×2ストリームに対応し、最大2.4Gbpsの大容量・高速化を実現
- 2.4GHz帯と5GHz 帯の同時使用が可能な3ラジオ搭載無線LANアクセスポイント

・統合ネットワーク管理ソリューション「AMF PLUS」
- ネットワーク上のデバイスやトポロジー情報を自動的に収集・検出
- ネットワーク機器の状態を一元管理で可視化し、障害時の自動復旧を実現

・ネットワーク管理ソフトウェア「Vista Manager EX」
- 有線・無線、LAN・WANの状態や物理的なネットワーク構成など、ネットワーク上から収集した情報を可視化・監視し、トラブルの早期発見を支援

【武蔵野赤十字病院 様について】
1949年に開設された、東京都武蔵野市の高度急性期病院。許可病床数586床を有し、北多摩南部医療圏の中核病院として、三次救急、がん診療、周産期・小児医療、災害医療など幅広い役割を担う。地域医療支援病院として周辺の医療機関との連携にも力を注ぎ、専門性の高い医療を提供している。

所在地…東京都武蔵野市境南町 1-26-1
院長…黒崎 雅之
病床数…586 床
標榜診療科目…34 科
開設…1949 年
URL…https://www.musashino.jrc.or.jp/

今後もアライドテレシスはお客様の快適なネットワーク環境のご支援が出来るよう、幅広い製品ラインナップ、様々な課題を解決する最新技術とサポートサービスをご用意してまいります。

注）記載事項は 2026 年 11 月現在の内容です。最新の情報は当社ホームページをご覧ください。
注）記載されている商品またはサービスの名称等はアライドテレシスホールディングス株式会社、アライドテレシス株式会社およびグループ各社、ならびに第三者や各社の商標または登録商標です。

<<製品に関するお問い合わせ>>
E-Mail:info@allied-telesis.co.jp
https://www.allied-telesis.co.jp

<<ニュースリリースに対するお問い合わせ>>
マーケティングコミュニケーション部
Tel: 03-5437-6042 E-Mail:pr_mktg@allied-telesis.co.jp

アライドテレシス株式会社　　東京都品川区西五反田 7-21-11 第 2 TOC ビル