報道関係各位

2026 年 11 月 17 日
日本マクドナルド株式会社

一度離れても、経験を生かして再び働ける環境づくりへ

「カムバっ！クルー」全国約 1,700 店舗以上に拡大、約 10,000 名※が登録

登録者調査では「ブランクへのフォロー」が再就業を後押しする条件に

日本マクドナルド株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長兼CEO：トーマス・コウ）は、マクドナルドでの勤務経験を持つ元クルーなどが、これまでの経験を生かしながら、それぞれのライフスタイルに応じて再び働く機会を提供するスポットワークプラットフォーム「カムバっ！クルー」を展開しています。

2026年4月の本格導入以降約半年間で、**登録者数は約10,000名※（導入時の6倍以上）**、制度を活用している日本マクドナルドフランチャイズ法人は**66法人※（導入時の約15倍）**となり、**42都道府県・約1,700店舗以上※**で活用されています。※2026年11月1日時点

今回、「カムバっ！クルー」の登録者587名を対象に、登録した理由や再び働くための条件などについてアンケート調査を実施しました。登録したきっかけでは、「仕事内容やルールが分かっていて**安心**だから」「またマクドナルドで働けたらいいなと思ったから」が、ともに58.3%で最多となりました。また、「条件が合えば働きたい」と回答した人の64.0%が、働くための後押しとなる条件として「**ブランクがあっても受け入れてくれるフォロー体制**」を挙げました。また、「得意・経験ポジションに限定して働ける」は43.9%、「業務手順を簡単に復習できる動画やマニュアル」は37.6%となりました。



＜ 調査結果サマリー＞※詳細は 2 ページ以降参照

登録理由の最多	「安心感」58.3%
後押しとなる条件の最多	「ブランクへのフォロー」64.0%
通算在籍 3 年以上	61.1%

マクドナルドでは、クルーが必要に応じて知識や業務手順を確認できる**デジタル学習ツール**を用意しています。また、店舗には複数のポジションがあり、お客様へのおもてなしを専門とする「おもてなしリーダー」など、**これまでの経験を生かして働ける役割**も設けています。加えて、一人ひとりのライフスタイルに応じて働くことができる柔軟な勤務環境を整えています。「カムバっ！クルー」においては、初回就業時に必要なオリエンテーションを実施するとともに、過去の勤務経験や経験ポジション、ブランクに応じて、デジタル学習ツールなどを活用し、必要な知識や業務手順を確認できる環境を整えています。また、本人が得意とするポジションを確認し、店舗側がその情報を配置などに反映しています。こうした取り組みにより、勤務期間にブランクのある元クルーにとっても、**これまでの経験を生かしながら再び働くことが、選択肢の一つとなっています。**

日本マクドナルドは創業以来、「ピープルビジネス」を経営の根幹に据え、人を最大の資産と捉えてきました。今後も、本取り組みを通じ、マクドナルドで働いた経験を持つOB/OGとの継続的なつながりを大切にし、一人ひとりがこれまでの経験を生かしながら、それぞれのライフスタイルやライフステージの変化に応じて何度でも再び働くことのできる環境づくりを進めていきます。

＜詳細：登録者587名を対象にした調査結果＞

■「戻りたい」の背景にあるのは、仕事を知っている「安心感」

「カムバっ！クルー」に登録したきっかけを聞いたところ、「仕事内容やルールが分かっていて安心だから」と「またマクドナルドで働けたらいいなと思ったから」が、ともに58.3%で最多となりました。単に空いている時間に働けるというスポットワークとしての利便性だけでなく、過去に勤務した経験があるからこそ、仕事内容やルールを知っていることが、再び働くことを考えるきっかけの一つとなっていることがうかがえます。

仕事内容やルールが分かっていて安心だから	**58.3%**
またマクドナルドで働けたらいいなと思ったから	**58.3%**
ブランクがあっても働きやすいと思ったから	**38.8%**
通常のアルバイトより時間の融通がきくから	**28.6%**

■再び働くための後押しは「ブランクへのフォロー」

「条件が合えば働きたい」と回答した314名に、働くための後押しとなる条件を聞いたところ、「ブランクがあっても受け入れてくれるフォロー体制」が64.0%で最多となりました。次いで、「自宅や以前働いていた店舗から近い店舗で働ける」が57.0%、「得意・経験ポジションに限定して働ける」が43.9%、「業務手順を簡単に復習できる動画やマニュアル」が37.6%となりました。

ブランクがあっても受け入れてくれるフォロー体制	**64.0%**
自宅や以前働いていた店舗から近い店舗で働ける	**57.0%**
得意・経験ポジションに限定して働ける	**43.9%**
業務手順を簡単に復習できる動画やマニュアル	**37.6%**

■回答者の61.1%が3年以上の勤務経験

調査回答者の通算在籍期間を見ると、「5年以上」が38.8%、「3年以上5年未満」が22.3%となり、合わせて61.1%が3年以上の勤務経験を有していました。

■登録者の99.0%が「またマクドナルドで働きたい」

「1日だけでも、またマクドナルドで働きたいと思いますか」という質問に対し、45.5%が「すでに働いたことがあり、ぜひ働きたい」、53.5%が「条件が合えば働きたい」と回答しました。一方、「働けない・働きたくない」と回答した人は1.0%でした。

すでに働いたことがあり、ぜひ働きたい	**45.5%**
条件が合えば働きたい	**53.5%**
働けない・働きたくない	**1.0%**

■元クルーの声

調査では、「カムバっ！クルー」を通じたスポット就業をきっかけに再びクルーの雇用契約に至ったことや、ライフステージの変化を経て再びスポットワークで働いたという声も寄せられました。

・「スポットで働くことに不安がありましたが、実際に働いた店舗でクルーとして再び雇用契約しました」

・「学生時代に5年間働き、社会人になった後も、単発で働けたらと思っていました。制度が始まってすぐに登録し、ブランクはありましたが、再び働くことができました。」

＜「カムバっ！クルー」について ＞

「カムバっ！クルー」は、マクドナルドのクルー(アルバイト従業員)OB/OG※に限定した専用のスポットワークプラットフォームです。本システムを導入している店舗において、元クルーがこれまでの経験を生かしながら、最短1日単位から働くことのできる仕組みで、株式会社Matchbox Technologiesとの協業により実現しました。（参照：「カムバっ！クルー」本格導入（2026年4月22日）のリリースはこちら）

※1：日本マクドナルド株式会社の元社員および日本マクドナルドフランチャイジー法人元社員も含む

＜お客様のお問い合わせ先＞

マクドナルド公式ホームページ　http://www.mcdonalds.co.jp/