News Release

RICOH
imagine. change.

2026 年 11 月 16 日

リコージャパン、ボイットの浜松キッティングセンターにおける現場コミュニケーションの DX を支援

～AI 搭載インカムを核にした新たな業務連携モデルを実践する環境を構築～

リコージャパン株式会社(社長執行役員:笠井 徹)は、AI搭載インカム「VOYT CONNECT」を提供するボイット株式会社（代表取締役社長CEO：永冨 泰高、以下 ボイット）が静岡県浜松市に開設した「浜松キッティングセンター」において、「RICOH Smart Huddle」のコンセプトに基づく働く環境を構築しました。

近年、人手不足や業務の高度化を背景に、企業には業務効率化と従業員体験の向上を両立するDXの推進が求められています。一方で、現場では複数のシステムやツールが個別に導入されていることも多く、情報連携やコミュニケーションに課題を抱えるケースが少なくありません。

リコージャパンは、こうした課題の解決に向けて、「RICOH Smart Huddle」を通じ、人と人、人と情報が自然につながる働く環境づくりを支援しています。

この取り組みの一環として、ボイットの新拠点である「浜松キッティングセンター」では、「RICOH Smart Huddle」のコンセプトのもと、AI搭載インカム「VOYT CONNECT」を中心に、AI搭載インカムと各種ソリューションを連携した環境を構築。遠隔コミュニケーションや来客対応、新人教育、安全対策などをシームレスにつなぐことで、現場業務の効率化と働きやすい環境づくりの両立を実現しています。

取り組み概要

1. 遠隔コミュニケーションの強化

電子ホワイトボード「RICOH Collaboration Board」と「VOYT CONNECT」を連携し、東京本社と浜松拠点を常時接続。離れた拠点同士でも視覚・音声でのリアルタイムなコミュニケーションや相談ができる環境を実現しました。

リコージャパン株式会社　https://jp.ricoh.com/companies/ricoh-japan

報道関係のお問い合わせ先　リコージャパン株式会社 コーポレートコミュニケーション部 広報・ブランディンググループ
E-mail：zjc_rjccd@jp.ricoh.com

お客様の問い合わせ　E-mail：https://www.secure.rc-club.ricoh.co.jp/smart_huddle_inquiry_form

2. 来客対応の効率化
株式会社レセプショニストが提供するクラウド受付システムと「VOYT CONNECT」を連携。来訪者情報を音声で担当者へ通知することで、作業を中断することなく来客対応を行える環境を整備しました。

3. 若手人材への技術継承の標準化
「RICOH Digital Signage AI音声コンシェルジュ」と「VOYT CONNECT」を組み合わせることで、若手人材が音声で業務手順やルールを確認できる環境を構築。教育負荷の軽減と業務標準化を支援しています。

4. 異常検知・安全対策
株式会社セキュアが提供するAI映像解析ソリューション「GUARD-FORCE」と「VOYT CONNECT」を連携し、異常を検知した際に音声通知を実施。迅速な初動対応を支援します。

リコージャパンは、本取り組みで得られた知見やノウハウを活かしながら、今後もお客様ごとの業務課題や働き方に寄り添い、最適なソリューションの組み合わせによる価値創出を支援してまいります。また、パートナー企業との共創を通じて、コミュニケーションの活性化と生産性向上を実現する新たな働く環境の普及に取り組んでまいります。

■関連情報

導入事例WEBページ（ボイット株式会社）
https://www.ricoh.co.jp/case/2611-voyt

RICOH Smart Huddle WEBページ
https://www.ricoh.co.jp/products/concept/ricoh-smart-huddle
https://www.ricoh.co.jp/special/ricoh-smart-huddle-office-relocation

RICOH Digital Signage AI音声コンシェルジュ
https://www.ricoh.co.jp/special/signage-ai-voice-concierge

RICOH Collaboration Board Wシリーズ
https://www.ricoh.co.jp/products/maker/ricoh/collaboration-board-w-series

＊ボイット、VOYTおよびVOYTのロゴは、ボイット株式会社の登録商標です。
＊GUARD-FORCEは、株式会社セキュアの登録商標です。

＊社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

| リコーグループについて |

リコーグループは、世界約200の国・地域で、AIをはじめとする先進テクノロジーと、長年培ってきたプリンティング領域の強みを基盤に、ワークプレイスにおける業務変革を支援するサービス・ソリューションを提供しています。また、商用・産業印刷事業や、インクジェット技術を応用した新たなソリューションの展開を通じて、お客様の価値創出を支えています（2026年3月期グループ連結売上高2兆6,083億円）。

“はたらく”に歓びを　創業以来90年にわたり、お客様の“はたらく”に寄り添ってきた私たちは、これからもリーディングカンパニーとして、“はたらく”の未来を想像し、ワークプレイスの変革を通じて、人ならではの創造力の発揮を支え、さらには持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。

https://jp.ricoh.com/