

WILLER TRAVEL アプリに新機能「乗車ナビ」登場！

～高速バスの「困った」をスマホで解決。消灯後のシート操作や SA 到着時間もすぐわかる～



WILLER MARKETING 株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：辻本 宗男）は、「WILLER TRAVEL」の公式アプリ（累計約40万ダウンロード）において、バス乗車中の不安や不便を解消する新機能「乗車ナビ」を提供しています。

秋の行楽シーズンを迎え、今後、年末年始など高速バスの利用が増える時期を前に、より多くのお客様に快適なバス移動を体験いただくため、今回あらためて本機能を紹介します。

これまで主に「予約時」にご利用いただいていた WILLER TRAVEL アプリに、「乗車中」の体験をサポートする「乗車ナビ」機能を追加しました。近くのバス停検索から、乗車便の時刻の確認、シートの操作方法の確認、お問い合わせまで、乗車中に感じるさまざまな「分からない」「困った」をアプリひとつでサポートします。特に夜行バスでは、消灯後に「シートの操作方法が分からない」「今どこを走っているのか分からない」といった場面があります。「乗車ナビ」では、こうした高速バスならではの不便や不安を解消し、移動中も安心・快適に過ごせる環境を提供します。

WILLER MARKETING では、今後もアプリを通じて「予約する」だけでなく、「乗る」「過ごす」「旅を楽しむ」まで、移動の各シーンをサポートする機能を順次追加し、WILLER TRAVEL アプリを「旅のお供」へと進化させていきます。

●「乗車ナビ」が解決する、乗車中の4つの不便・不安

高速バス利用者が乗車前後や乗車中に感じる不便や不安を解消する、以下4つの機能を提供します。

(1)近くのバス停（位置情報連動）

現在地情報に基づき、最寄りのバス停を最大4つまで自動表示します。乗り場を地図アプリ等で個別に検索することなく、アプリ上からスムーズにナビゲーションを利用できます。

(2)「WILLER EXPRESS」時刻表（運行・到着目安の確認）

乗車便を選択するだけで、各バス停の停車時刻やサービスエリア（SA）への立ち寄り予定時間を簡単に確認できます。Web サイト上で情報を探す手間を省き、乗車中の過ごし方や到着後の予定を立てる際にも活用できます。

(3)WILLER EXPRESS オリジナルシート 機能・使い方ガイド

WILLER EXPRESS 独自開発シートの操作方法を、アプリ上で分かりやすく解説します。特に夜行バスでは、消灯後に「シートの操作方法が分からない」という場面もあります。そこで、従来座席ポケットに設置していたシート操作ガイドをアプリに集約。消灯後でもスマートフォンで操作方法を確認でき、周囲を気にせずシートを調整できます。

(4)おたすけ DM（スムーズなお問い合わせ）

乗車に関する疑問やトラブルが発生した際、アプリ内からダイレクトにお問い合わせいただけます。従来のメール確認やマイページ経由のアクセス手順を簡略化し、乗車中でもスムーズにカスタマーサポートへ問い合わせることができます。

《 今後の展望 》

WILLER MARKETING では、今回の「乗車ナビ」を皮切りに、今後も「予約する」だけでなく、「乗る」「過ごす」「旅を楽しむ」まで、移動の各シーンをよりスムーズかつ快適にする機能を順次追加していきます。今後も WILLER TRAVEL アプリを通じて、安心して快適な新しい高速バスの移動体験を提供してまいります。

《 アプリ概要 》

アプリ名称：WILLER TRAVEL 公式アプリ

対応 OS：iOS / Android

価格：無料

詳細ページ：<https://travel.willer.co.jp/feature/willer-app/>

■予約サイト「WILLER TRAVEL（ウィラートラベル）」について

「WILLER TRAVEL」は、日本全国をつなぐ高速バス・夜行バスを中心に、フェリーや鉄道、宿泊、アクティビティまで、あなたの「行きたい」をトータルに支える移動予約サイトです。

私たちが目指しているのは、単に目的地までお客様をお届けすることではありません。

「大切な人に会いたい」「見たことのない景色に触れたい」「日常を飛び出してリフレッシュしたい」——そんな一人ひとりの真っすぐな想いに寄り添い、移動そのものが「最高の思い出」の一部となるような、心地よく、ワクワクする旅のプラットフォームでありたいと考えています。

テクノロジーの力で移動をスマートに、そして人の温もりを感じるサービスで移動をもっと豊かに。WILLER TRAVEL はこれからも、すべてのお客様へ「感動」と「豊かさ」を届け続けます。

URL：<https://travel.willer.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

WILLER 株式会社 パブリック リレーションズ オフィス TEL:050-1745-0840 MAIL:koho@willer.co.jp (担当:鈴木/加藤)