



※この資料は 2015 年 12 月 8 日に米国テキサス州ヒューストンで発表された報道資料の翻訳です。

報道関係各位
プレスリリース

2015 年 12 月 9 日
BMC ソフトウェア株式会社

BMC、従業員のデジタル・エクスペリエンスを強化し、 IT の生産性を飛躍的に向上させる革新的なソリューションを提供

ITソリューションのグローバル・リーダーであるBMCは本日、同社のITサービス管理（ITSM）ソリューションをアップデートすることにより、従業員のデジタル・ワークプレイス・エクスペリエンスを強化し、企業がITパワーを活用してコア事業の業務を高速かつシームレスに最適化できるようにしたと発表しました。

企業には、競争力を強化するための、革新的で安全性が高く、使いやすいソリューションを導入し続けることが求められています。企業はBMCの今回のアップデートにより、従業員の生産性向上を実現する、互換性を備えたエンドツーエンドのエンタープライズITSMソリューション・ポートフォリオに基づくデジタル戦略を導入可能になります。

BMC ソフトウェア株式会社、代表取締役社長の須崎弘一郎は次のように述べています。「重要なことは、国内外のユーザーがデジタル・ビジネスの要求に応えられるようにするために必要なツールと機動性をBMCが提供していることです。」また、BMCのサービス・サポート担当プレジデント、ロビン・ピュロヒットは次のように続けます。「BMCのRemedyforceとSmart ITは、BMCがどのような方法でお客様の問題解決を可能にしているかを示す最新のソリューションです。これらのソリューションは短期間での導入が可能で、エンゲージング・エクスペリエンス（関与経験）と生産性の改善をもたらし、収益にプラスの影響を与えます。」

BMCのITSMソリューションに今回加えられた革新的なアップデートは次の通りです。BMCのRemedy with Smart ITソリューションはITヘルプデスクにコンシューマー製品様式のテクノロジー・エクスペリエンスをもたらし、従来は複雑なものとなっていたRemedyユーザーのITSM業務を簡素化します。具体的には、

- 直観的でモバイルファーストの画期的なユーザー・インターフェースにより、ITSMの持つ全ての基本的な機能について生産性を高めます。
- 新たな問題管理機能と変更管理機能により、変更に伴うリスクを軽減し、問題の診断と解決にかかる時間を短縮します。

Remedyforce Summer '15はBMCのクラウドベースの高速ITSMソリューションであり、Salesforce 1プラットフォーム上に構築されています。今回の機能強化には以下の通りです。

- ソリューションに組み込まれたベストプラクティス、モバイル・アプリを利用したトレーニング、あらかじめ定義された設定条件により、ITSMプロジェクトの評価にかかる時間を短縮します。その結果、ITSMプロジェクトの構築期間を75%短縮します。



- 新たに導入されマーケットプレースを通じてパートナー企業が提供するアプリケーションのレビュー（Remedyforce で業務を行うことを目的に選別されています）を活用することにより、お客様の生産性を高めることができます。

IDC のリサーチ・ディレクター、ロバート・ヤング氏は次のように述べています。「個人と企業が相互に働きかけ、共同作業を進め、IT リソースとテクノロジーを活用するやり方は変化しつつあります。今日の従業員は、自分たちが効率的に作業を進めるうえで役立つサービスに素早く簡単にアクセスしたいと考えています。BMC は Remedy に Smart IT と Remedyforce のソリューションを組み合わせることにより、IT を活用したイノベーションの推進と組織の生産性向上を可能にすることで、そうしたニーズに応えています。」

BMC は別途、2016 年上半期に ITSM ビジネスが順調に成長したと発表しました。BMC の IT サービス管理ソリューションに関する詳細な情報は <http://www.bmcsoftware.jp/it-solutions/remedy-itsm.html> をご覧ください。

<BMC について>

BMC は、従来のビジネスからデジタル・エンタープライズへの移行を支援し、企業に競争優位性をもたらす IT ソリューションを提供する世界的なリーディング・カンパニーです。BMC が提供する「デジタル・エンタープライズ・マネジメント」ソリューションは、企業によるデジタル・ビジネスへの対応を迅速化、円滑化、かつ最適化します。メインフレームからモバイル、クラウド、そしてその先まで、急速に進むデジタル化と堅固な IT 産業化を組み合わせることによって、直感的なユーザー・エクスペリエンス、最適なパフォーマンス、低コスト、コンプライアンスの徹底、高生産性を実現します。BMC ソリューションは、世界各国 10,000 社で使われており、フォーチュン 500 社の 82% が BMC ソリューションを導入しています。

BMC – Bring IT to Life

商標

BMC、BMC Software、BMC のロゴおよび BMC Software のロゴは BMC Software Inc. が所有しており、米国特許商標局またはその他の国の特許商標局で登録済みないしは登録申請中です。その他の BMC の商標、サービス名称やロゴは米国または他の国において登録済みまたは登録申請中です。その他の商標または登録商標は各権利者に帰属します。© Copyright 2015 BMC Software, Inc.

<本件に関する報道関係の方のお問い合わせ先>

BMC ソフトウェア株式会社 バーナード 奈津美

電話: 03-5302-8421 (直通)

E-mail : natsumi_bernard_cw@bmc.com

広報代理店 オグルヴィ PR オブライエン、牧平

電話 : 03-5793-2385 / 03-5793-2365

E-mail : dan.o'brien@ogilvy.com / kaori.makihira@ogilvy.com