

2026 年 9 月 30 日
株式会社マルハン 北日本カンパニー

第9回マルハンサービスグランプリ 北日本カンパニー大会開催！ ～21名の接客スペシャリストが共創の輪を広げてゆく～

株式会社マルハン(本社:京都・東京)の北日本カンパニー(カンパニー社長:韓 俊、以下マルハン北日本)は、2026 年 9 月 17 日(木)、接客サービスの頂点を決める社内接客イベント「第9回マルハンサービスグランプリ 北日本カンパニー大会(以下、MSG)」を開催いたしました。



今大会は、「LINK NATION ～ つながり ひろがる 共創の輪 ～」をテーマに掲げ、お客様・スタッフ・企業・地域、そして過去から現在に至るまでのつながりや絆(LINK)を力に変える共同体(NATION)でありたいという想いを込めて開催されました。開催地は宮城県名取市。開会式・前夜祭はウェスティンホテル仙台、実技審査はマルハン名取店、閉会式・表彰式はイオンシネマ名取にて行われました。

■グランプリにはマルハン新発田店の小柴理香さん

半年間にわたる店舗・エリア・ブロック大会を勝ち抜いた約 3,000 人の中から選ばれた 21 名が出場し、マルハン新発田店の小柴理香さんが見事グランプリを受賞しました。上位入賞者は以下の通りです。



第1位:新発田店 小柴理香

みんなの「おめでとう」で急に感情が湧いて、涙が出てきました。「お客様に愛を届ける」という信念を胸にやってこられたのは、お客様をはじめ関わってくださった皆様のおかげです。マルハンで経験した感謝や喜び、人と関わることの素晴らしさを、今度は私がお客様や地域の方々に伝えていきたいと思います。



第2位:旭川永山店 樋口雅広

絆を深めた仲間たちが次々と呼ばれ、嬉しくて泣きすぎてしまいました。この歳でそんな仲間と絆を深められるのは本当に幸せです。マルハンではたくさんの幸せをいただいてばかり。これからは私が幸せを届けられるよう頑張ります。



第3位:盛岡本宮店 平野信人

創業から大切にしている「感謝の気持ちを忘れないこと」に重きを置き、今大会に臨みました。30年後の山頂を目指し、今日の感謝を忘れず、日々大切に過ごし、家族や仲間、お客様に毎日感謝を届けていきます。



第4位:江別店 三浦亜希



第5位:新砂川店 大峠なつみ



第6位:札幌北店 境田翔互



第7位:四日市店 灘野梨香

■初出場者 6 名、LEGENDS 候補 6 名の多彩な顔ぶれ

今大会では、初出場者 6 名に加え、今大会で入賞すれば累計 3 回となる LEGENDS 候補者が 6 名出場し、うち 4 名(樋口雅広、平野信人、三浦亜希、灘野梨香)が見事 LEGENDS 入りを果たしました。

■前夜祭会場全体に漂った静かなる一体感

前夜祭では書道家の相馬美希さんをお招きし、第一部「静」・第二部「動」をテーマに出場者へエールを贈っていただきました。会場は荘厳で神秘的な雰囲気にも包まれました。



■多彩なご経験を有するゲスト審査員を招聘

審査員には以下の皆さまをお迎えし、多角的な視点から審査が行われました。

- 株式会社立飛ホスピタリティマネジメント 加納 尚樹氏
- 株式会社ひらまつ 陣内 孝也氏
- 株式会社アイシービー 二神 弓子氏

■大会会長コメント(韓 俊 北日本カンパニー社長)

誰がグランプリになっても本当におかしくない。皆さんは本当に誇りです。約 30 年前は接客サービスという概念がほぼない業界でしたが、マルハンのサービスは業界を超えて高く評価されるレベルまで上がってきました。マルハンの店舗から育った社員たちが、新しいフィールドで新しいチャレンジをし始めています。明日からまた精進して頑張っていたきたいと思います。

■大会テーマ

LINK NATION ～ つながり ひろがる 共創の輪 ～

“LINK”はつながり、結びつき、絆。

“NATION”は共同体、国家という意味。“LINK NATION”はこれらから着想を得た造語です。

私たちは共創社会の参画企業として、国の繁栄の力になることを決めました。

マルハンが大切にしてきたあらゆるつながりの力。

お客様、スタッフ、地域、企業。そして過去から現在までのつながりなど、

あらゆるつながりを力に変える組織として、会社のビジョン達成を目指していきたい。



■特別協賛

麒麟ビバレッジ株式会社

■協賛

株式会社ヤクルト本社、江崎グリコ株式会社、株式会社ロッテ、株式会社ひらまつ、株式会社 MUGEN、株式会社 MASA、株式会社エムエムインターナショナル、株式会社マルハンダイニング

■参加者数

約 3,000 名

【株式会社マルハン 会社概要】

所在地： 【東日本カンパニー】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1 PCP 丸の内 28 階
【北日本カンパニー】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1 PCP 丸の内 28 階
【西日本カンパニー】〒556-0017 大阪市浪速区湊町 1-2-3 マルイト難波ビル 20 階
【金融カンパニー】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1 PCP 丸の内 31 階
【グループユニット】〒100-6228 東京都千代田区丸の内 1-11-1 PCP 丸の内 31 階

創業： 1957 年 5 月

資本金： 100 億円

売上高： 1 兆 5,170 億円(2026 年 3 月期)

従業員： 10,367 名(2026 年 3 月期)

事業内容： パチンコ、ボウリング、アミューズメント、シネマなどレジャーに関する業務の経営、ビルメンテナンス事業、飲食事業、ゴルフ事業、海外金融事業なども経営(グループ含む)

＜本件に関するお問い合わせ先＞

株式会社マルハン グループユニット 総務・広報部

[取材・お問合せフォーム\(直接申込\)用 URL](#)