

2026 年 9 月 16 日

報道関係各位

株式会社 DearOne

株式会社 USEN MEDIA PROMOTION

USEN MEDIA PROMOTION と DearOne（NTT ドコモグループ）が業務提携契約を締結 サイネージ・店内音声放送×アプリ購買データで次世代リテールメディアプラットフォームを共同展開

USEN & U-NEXT GROUP の株式会社 USEN MEDIA PROMOTION（本社：東京都品川区、代表取締役社長：伊藤 直嗣、以下、USEN MEDIA PROMOTION）と株式会社 NTT ドコモのマーケティングソリューション領域における新規事業型子会社である株式会社 DearOne（本社：東京都港区、代表取締役社長：河野 恭久、以下、DearOne）は、本日 9 月 16 日（水）付で、次世代リテールメディアプラットフォームの共同開発・販売に向けた業務提携契約を締結したことをお知らせします。

両社は、各々が持つ強みを組み合わせた共同商品を設計し、小売業界のデジタルマーケティング高度化を推進してまいります。

デジタルは、人をつなぐ。

DearOne

USEN
MEDIA PROMOTION

■ リテールメディアの市場背景・課題

近年、小売企業などが保有する購買データや顧客接点を活用し、消費者の購買行動に近い場所で広告を届ける「リテールメディア」の注目が高まっています。一方で、店舗内のデジタルサイネージ、店舗アプリ・クーポンといった複数の広告媒体への接触から消費に至るまでの一連の行動を横断的に捉えることが難しく、広告が購買に与えた影響を一貫して可視化することが難しい点が課題としてあげられます。

■ 業務提携契約締結に関して

こうした背景を受け、USEN MEDIA PROMOTION と DearOne は業務提携契約を締結し、USEN MEDIA PROMOTION が提供するデジタルサイネージ「USEN サイネージ」、店内音声放送と、DearOne が提供するリテール公式アプリアドネットワーク「ARUTANA」を組み合わせ、一気通貫で提供可能なリテールメディアプラットフォームの共同開発・販売を行います。これまで実現が困難であった「サイネージ視認」「店内音声放送による広告接触」「来店客の属性」「購買行動」に関するデータを統合・計測・分析することで、広告接触から購買に至るまでの効果検証を可能にするとともに、データに基づくマーケティング施策への活用を推進します。

■ 両社の役割

【USEN MEDIA PROMOTION】

2025 年に設立した USEN MEDIA PROMOTION は、USEN & U-NEXT GROUP が有する 86 万の店舗顧客基盤を活かし、デジタルサイネージ事業（視覚メディア）と店舗向け音楽配信サービスによる店内放送網（聴覚メディア）を活用したプロモーション事業を展開しています。飲食・小売店舗を中心にサイネージ機材の導入からコンテンツ制作・配信まで、店舗におけるプロモーションを一貫して支援しています。

本提携では、「USEN サイネージ」端末の販売・レンタル、設置・施工、サイネージ CMS^{※1}・STB^{※2}の提供、コンテンツ制作、AI カメラを活用した来店客属性データ取得^{※3}を行います。

※1 デジタルサイネージに表示するコンテンツを管理・配信するためのシステム

※2 CMS から配信されたコンテンツを受信し、デジタルサイネージに表示するための機器

※3 性別・年代・視認数の推定値、個人特定は一切行わない

【DearOne】

株式会社 NTT ドコモのマーケティングソリューション領域における新規事業型子会社です。豊富なアプリ機能の中から必要とする機能を組み込むだけで公式アプリを開発できる「ModuleApps2.0」をはじめ、50 以上のリテール公式アプリ群に横断で広告配信可能なリテールメディアプラットフォーム「ARUTANA」を提供しています。さらに、CDP^{※4}・アナリティクス・カスタマーエンゲージメントの各種マーケティングツールを取り扱い、アプリや EC サイトなどのデジタルプロダクトのグロースを支援しています。

本提携では、小売アプリの開発・運用実績や、購買データおよび CRM^{※5} 活用ノウハウ、小売企業との既存顧客のネットワークを生かし、メーカー向け OOH^{※6} 広告予算獲得チャネルの構築を行います。

※4 顧客に関するデータを収集・統合し、マーケティング施策などに活用するためのプラットフォーム

※5 顧客情報を管理・分析し、顧客との関係を維持・向上するための仕組み

※6 消費者が自宅外で接触する広告メディア

■ 共同商品の概要

両社の強みを統合した共同商品を、以下の 3 グレードで設計し展開する予定です。

LITE（ライト）：サイネージ+アプリ連携

サイネージを導入していない中小の小売企業を対象に、「USEN サイネージ」端末・CMS・店内音声放送と、アプリクーポン連動・来店前プッシュ通知機能を組み合わせたパッケージを提供します。

STANDARD（スタンダード）：データドリブン販促

広告効果の可視化を目指す小売企業向けに、カメラによる来店客属性データ、アプリを通じた購買データ、POS データの三点計測による効果測定ソリューションです。広告接触と購買行動の相関や、購買促進効果を可視化するレポートを提供します。

PREMIUM（プレミアム）：広告プラットフォーム

複数店舗を展開する小売企業および広告収益化を目指す企業向けに、メーカー向け広告枠の販売代行、カメラによる広告視聴率データに基づく広告単価の設計、CPM^{※7}、ROAS^{※8}を可視化した広告効果レポートを提供する広告プラットフォームサービスを提供する予定です。

※7 広告が 1,000 回表示されることにかかる広告費を示す指標

※8 広告費に対して得られた売上上の割合を示す指標

■ 今後の展開

両社は本提携を起点として、段階的に協業範囲を拡大してまいります。2026 年内に協業体制を整備したうえで共同商品を 3 グレードで設計・価格を確定し、初期導入店舗での KPI 検証を進めます。2027 年以降は両社の顧客基盤を活用した既存小売企業への横断的な展開およびメーカー向け広告の本格受注を推進して導入企業を拡大するとともに、小売企業の広告・販促施策における広告効果測定、購買促進効果の可視化といった課題に取り組みながら、国内のリテールメディア市場における事業拡大を目指します。

■ 各社サービス概要

「USEN サイネージ」について（USEN MEDIA PROMOTION）

「USEN サイネージ」とは、USEN & U-NEXT GROUP が有する 86 万の店舗顧客を基盤に、デジタルサイネージと店内音声放送を連動させ、視覚と聴覚の両チャネルから来店客への訴求を可能にするリテールメディアサービスです。多機能 CMS によるコンテンツ配信・タグ管理に加え、カメラを活用した来店客属性データ（性別・年代・視認数などの推定値）の取得機能を備えており、店頭での販促効果を可視化できる点が強みです。さらに、機器調達、コンテンツ制作に加え、全国約 130 拠点のエンジニアネットワークによる保守体制を通じて、施工、運用・保守までを一気通貫で提供し、小売企業のプロモーション活動を戦略設計から実行・運用まで支援します。

サービスサイト：<https://usen.com/service/digital-signage>

「ARUTANA（アルタナ）」について（DearOne）

「ARUTANA」とは、50 以上のリテール企業の公式アプリをアドネットワーク化し、横断的な広告配信を可能にするリテールメディアプラットフォームです。広告主は「ARUTANA」へ広告を出稿するだけで、複数のリテール公式アプリに一斉に広告配信が可能です。ユーザーが能動的に立ち上げるリテール公式アプリは、75%が店舗内で起動されるため、購買意欲の高い消費者に直接訴求でき、高いコンバージョン率と投資対効果が見込めます。リテール事業者は、自社の公式アプリに「ARUTANA」の仕組みを導入するだけで、開発コストをかけることなく、新たな広告収益を確保できます。管理画面からの簡単な操作で広告掲載を管理でき、アプリの収益化をスムーズに実現します。

サービスサイト：<https://www.dearone.io/arutana>

■ 各社概要

株式会社 USEN MEDIA PROMOTION

所在地：東京都品川区上大崎三丁目 1 番 1 号 目黒セントラルスクエア

設立：2025 年 7 月 1 日

代表者：代表取締役社長 伊藤 直嗣

資本金：500 万円

事業内容：デジタルサイネージ事業（設置・保守・コンテンツ制作・運用）、プロモーション事業（店内デジタルサイネージ・店内音声放送ネットワークを活用した広告・販促支援）

URL：<https://usen-mediapromotion.co.jp>

株式会社 DearOne

所在地：東京都港区虎ノ門 3-8-8 NTT 虎ノ門ビル 4 階

代表者：代表取締役社長 河野 恭久

事業内容：小売アプリ開発・運用、購買データ・CRM ソリューションの提供、リテールメディア関連事業

URL：<https://www.dearone.io>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT HOLDINGS 広報部

お問い合わせフォーム：[こちら](#)

TEL：03-6823-2010

E-MAIL：unhdpr@unext-hd.jp

株式会社 DearOne 広報担当

pr@dearone.io

URL：<https://www.dearone.io/contact>

【製品に関するお問い合わせ先】

株式会社 USEN MEDIA PROMOTION

0120-115-808（受付時間：9:00～22:30 年中無休）