

2026 年 9 月 10 日

**「RICOH オンプレ LLM スターターキット」エッジモデルに
自己改善型 AI エージェント「Hermes Agent」を搭載
～非定型業務にも対応する AI エージェントの、
オンプレミス環境で安全かつ低コストでの活用を実現～**

リコージャパン株式会社(社長執行役員:笠井 徹)は、オンプレミス環境での生成 AI 活用を導入から運用までワンストップで支援する「RICOH オンプレ LLM スターターキット」のエッジモデルに、自己改善型 AI エージェント「Hermes Agent*」を新たに搭載し、提供開始しました。

* Nous Research 社が開発したオープンソースの自己改善型 AI エージェント。

<https://hermes-agent.nousresearch.com/>

多くの企業で生成 AI の活用が進む中、定型業務の自動化だけでなく、調査や分析、意思決定支援などの非定型業務への適用も広がっています。こうした背景から、単一の問い合わせに応答するチャット型 AI の利用に加え、複数の業務プロセスを自律的に実行する AI エージェントへの関心が高まっています。一方で、AI エージェントは高度な推論やタスク実行のために LLM を繰り返し利用することから API 利用料が増加しやすく、また業務データや機密情報の外部送信に対する懸念もあるため、コストとセキュリティの両立が企業における導入・活用の課題となっています。

こうした課題に対応するため、「RICOH オンプレ LLM スターターキット」のエッジモデルに、新たに「Hermes Agent」を搭載しました。同モデルは、超小型デスクサイド AI サーバー「Dell Pro Max with GB10」に、リコー製 LLM、生成 AI アプリ開発プラットフォーム「Dify(ディフィ)」をプリインストールしており、生成 AI をセキュアに活用するために必要な環境を構築したうえで提供しています。これにより、お客様は特別な設定を行うことなく、手軽に AI 活用を開始できます。

リコージャパン株式会社 <https://jp.ricoh.com/companies/ricoh-japan>

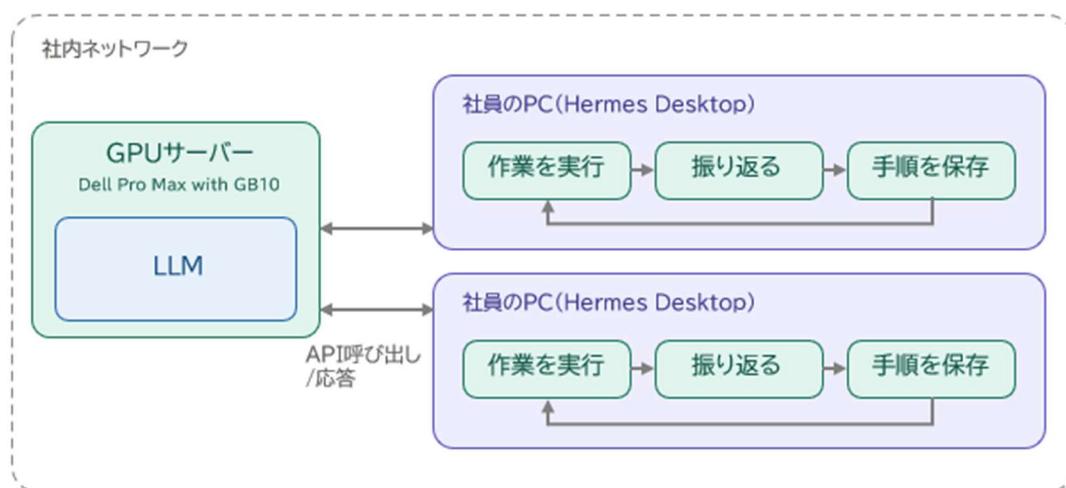
報道関係のお問い合わせ先 リコージャパン株式会社 コーポレートコミュニケーション部
E-mail : zjc_rjccd@jp.ricoh.com

お客様の問い合わせ先 リコーのAIに関するお問い合わせ
<https://promo.digital.ricoh.com/ai/contact/>

「Hermes Agent」は、ユーザーとの対話を通じて業務を自律的に実行する AI エージェントです。単なる回答生成にとどまらず、必要な作業手順を判断しながら OS 操作やファイル処理などのタスクを実行します。さらに、タスクの実行過程で得られた作業手順を「スキル」として蓄積・再利用するため、ユーザーが利用を重ねるなかで業務手順やノウハウを継続的に蓄積し、より効率的かつ高い再現性で業務を遂行します。

ユーザーは社内ネットワーク上の各 PC から Hermes Desktop アプリケーションを通じて「Hermes Agent」を利用でき、ユーザーごとに必要な業務手順やノウハウを「Hermes Agent」に蓄積し活用することが可能です。オンプレ LLM 環境での利用により、機密情報を外部に送信することなく利用できるほか、クラウドサービスのようなトークン数に応じた従量課金が発生せず、コストを気にすることなく AI エージェントを業務に活用することが可能です。

さらに、定型業務の自動化・アプリケーション化を担う「Dify」と組み合わせることで、「Dify」が定型業務、「Hermes Agent」が個別判断を伴う非定型業務を担い、生成 AI の活用範囲を拡張します。これにより、従来の定型業務の自動化にとどまらず、より高度で自律的な業務プロセスの実現を支援します。



リコージャパンは、「RICOH オンプレ LLM スターターキット」をはじめとするオンプレミス環境でのセキュアな生成 AI 活用を支援するとともに、コストやセキュリティへの不安、環境構築に関する課題を軽減し、企業が AI エージェントをより手軽に導入・検証できる環境を提供していきます。

リコージャパンはリコーグループの実践活動で培ったノウハウとともに、お客様に寄り添い、業種業務に合わせて利用できる「使える・使いこなせる AI」を提供し、お客様が取り組むオフィス／現場のデジタルトランスフォーメーション (DX) を支援してまいります。

■関連ニュース

CTC、リコー、リコージャパン、リコー製 LLM を搭載した超小型デスクサイド AI 用サーバーの提供を開始
https://jp.ricoh.com/release/2026/0327_1

■関連情報

RICOH オンプレLLMスターターキット
<https://promo.digital.ricoh.com/ai/service/ricoh-on-premises-llm-starter-kit/>

※社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

｜ リコーグループについて ｜

リコーグループは、世界約200の国・地域で、AIをはじめとする先進テクノロジーと、長年培ってきたプリンティング領域の強みを基盤に、ワークプレイスにおける業務変革を支援するサービス・ソリューションを提供しています。また、商用・産業印刷事業や、インクジェット技術を応用した新たなソリューションの展開を通じて、お客様の価値創出を支えています(2026年3月期グループ連結売上高2兆6,083億円)。

“はたらく”に歓びを 創業以来90年にわたり、お客様の“はたらく”に寄り添ってきた私たちは、これからもリーディングカンパニーとして、“はたらく”の未来を想像し、ワークプレイスの変革を通じて、人ならではの創造力の発揮を支え、さらには持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。

<https://jp.ricoh.com/>