

## 「FCNT スマホ保証サービス」を「arrows」SIMフリーモデルで提供開始

～サービス開始を記念し、最大3か月無料キャンペーンを実施～

2026年8月27日

FCNT 合同会社

FCNT 合同会社（本社：神奈川県大和市、代表取締役社長 桑山泰明、以下FCNT）は、2026年8月27日より、購入者向けの端末保証サービス「FCNT スマホ保証サービス」の提供を開始します。

本サービスは、対象となるSIMフリーモデルの「arrows」製品をご購入いただいたお客さまが、端末の購入後30日以内にお申し込みいただける保証サービスです。大切なスマートフォンが盗難や落下、水濡れなどで故障した場合などの万が一のトラブルに対応し、お客さまが安心・快適にスマートフォンを利用できるようサポートします。

### サービス導入の背景

昨今、スマートフォンの高性能化・高価格化などに伴い、購入した端末を長く大切に使いたいというニーズが高まっています。FCNTでは、製品の提供にとどまらず、購入後も安心して快適にご利用いただけるサポート環境の整備を進めています。今回提供を開始する「FCNT スマホ保証サービス」は、スマートフォンに関するトラブル発生時のお客さまの負担軽減を支援するもので、arrows シリーズを安心してご利用いただける体制の強化を図るものです。

## お気に入りのarrowsを、もっと長く。



本サービスは、自然故障・物損・盗難を対象とした「標準プラン」に加え、バッテリー性能の低下にも対応する「バッテリー交換オプション付きプラン」を用意しており、お客さまの利用スタイルに応じてお選びいただ

## PRESSRELEASE

けます。また、今後発売する SIM フリーモデルについても順次、対象機種を拡充する予定です。

FCNT は今後も、お客さまのニーズに寄り添った製品やサービスの提供を通じて、安心して快適なモバイルライフの実現に貢献してまいります。

### 「FCNT スマホ保証サービス」について

「FCNT スマホ保証サービス」は、対象となる arrows スマートフォンを購入されたお客さまが加入できる保証サービス※<sup>1</sup>です。端末購入後、30 日以内に本サービスにお申し込みいただくことで、保証期間中に発生した破損、水濡れ・水没、盗難、メーカー保証期間終了後の自然故障などのトラブルに対し、同一機種への交換提供（バッテリー交換の場合は修理対応）によるサポートを受けることができます。

なお、保証サービスプランは 2 種類用意しています。

#### ●サービス概要

対象者：サービス対象となる arrows スマートフォンの購入者

対象機種：「arrows Alpha2 M10（SIM フリーモデル）」「arrows We3 M09（SIM フリーモデル）」

サービス利用申込期限：端末の購入後、30 日以内

保証サービスプラン：

##### 1. 「FCNT スマホ保証サービス」 標準プラン

保証範囲：水濡れ、全損、破損、メーカー保証期間終了後の自然故障、盗難

##### 2. 「FCNT スマホ保証サービス」 バッテリー交換オプション付きプラン

保証範囲：水濡れ、全損、破損、メーカー保証期間終了後の自然故障、盗難、  
バッテリー交換（修理対応）

保証内容：同一機種の交換提供（バッテリー交換の場合は修理対応となります）

保証利用回数：年 1 回まで

2026 年 8 月 27 日よりサービス提供をいたします。

発売する端末毎に料金は異なります。詳しくは[サービスページ](#)をご確認ください。

### キャンペーンについて

「FCNT スマホ保証サービス」の提供開始を記念し、「FCNT スマホ保証サービス 最大 3 か月無料キャンペーン」を実施します。対象期間中に対象端末をご購入いただき、「FCNT スマホ保証サービス」の本申込みを完了したお客さまを対象に、対象プランの月額料金を本申込み完了日から最大 3 か月間無料で提供します。

#### ●キャンペーン対象端末

- ・「arrows Alpha2 M10」（SIM フリーモデル）
- ・「arrows We3 M09」（SIM フリーモデル）

## PRESSRELEASE

### ●キャンペーン対象プラン

- ・「FCNT スマホ保証サービス」 標準プラン
- ・「FCNT スマホ保証サービス」 バッテリー交換オプション付きプラン

### ●申込期間

キャンペーン申込期間：2026 年 8 月 27 日（木）0:00～2026 年 12 月 31 日（木）23:59

※キャンペーン適用には所定の条件があります。詳細は[サービスページ](#)をご確認ください。

### ■関連 WEB サイト

- ・[FCNT スマホ保証サービスページ](#)
- ・[FCNT スマホ保証サービス申込サイト](#)

### ■商標について

- ・「arrows」は FCNT 合同会社の商標または登録商標です。
- ・その他記載されている商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

### ■注釈

※<sup>1</sup> 本サービスの利用時には、保証内容および契約プランに応じた所定の自己負担金が発生します。対象機種、月額料金、自己負担金、保証条件などの詳細は「[FCNT スマホ保証サービスページ](#)」をご確認ください。

報道関係者お問い合わせ先

**FCNT 合同会社 報道関係者 取材・お問合せフォーム**