

各位

2026年8月6日

株式会社ピーバンドットコム

ピーバンドットコム、全社員が利用可能な「マーケティングAIチーム」を構築

～7つの専門AIエージェントにより業務効率化と生産性向上を推進～

プリント基板のネット通販「P板.com」を運営する株式会社ピーバンドットコム（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：後藤 康進、東証スタンダード・名証メイン 3559、以下当社）は、マーケティングおよび業務企画領域の支援を行う7つの専門AIエージェントで構成される「マーケティングAIチーム」を社内

に構築し、2026年7月より運用を開始いたしました。

本取り組みは、AIを特別なツールとして使いこなすのではなく、全社員が日常業務の中で自然に相談できる「仕事仲間」として活用する環境を整備するものであり、業務効率化と生産性向上の実現を目的としています。



※バーチャルオフィス画像

■ 背景と狙い — 誰もが隣席の同僚に相談するようにAIを使える環境へ

生成AIの活用が企業活動に広がる一方で、社員ごとの活用レベルの差や、現場への定着が課題となっています。当社では「一部のAI活用人材だけが利用する仕組み」ではなく、「全社員が必要な時に自然に相談できる身近なAI活用環境」の構築を目指し、本取り組みを推進しました。

AIの運用・管理は専門担当者が統括し、社員は必要な時に専門AIへ話しかけるだけで支援を受けられる仕組みとすることで、組織全体の生産性向上を図ります。

■ 「マーケティングAIチーム」の仕組みと運用アプローチ

・専門性を分担した7体のAIエージェント

マーケティング業務の主要な工程を分担する7体（企画・プランナー、リサーチャー、ライター、SEO担当、批評・校閲、データアナリスト、受付・取り次ぎ）を配置。受付役のAIが依頼内容に応じて担当を振り分け、専門のAIが対応します。

・直感的に相談できる「ドット絵のバーチャルオフィス」

社内Webツール上に、各専門AIの役割を視覚的に分かりやすく表現したバーチャルオフィスを設置。社員は画面上のAIに話しかける感覚で相談を開始でき、利用ハードルの低減を実現しています。

・チャットツール連携と「人の目」を入れた品質担保

社内で利用しているビジネスチャットから話しかけるだけで各AIが応答するほか、業務上の会話の中で役立つ話題に回答案を提示します。社外に出す成果物などは必ず人間の確認・承認を経る運用ルールを徹底し、高い品質とガバナンスを維持しています。

・高い費用対効果とガバナンス

小規模な投資で始められる構成とガバナンス基盤にはAnthropic社の生成AI「Claude」を利用し、独自のAI開発を行うことなく運用を開始しています。個人情報を入力しないなどの利用ルールを定めたうえで、進行中のタスクは管理ボードで可視化し、透明性の高い運用を実現しています。

・【実際の活用例】顧客向けメールマガジンのテーマ選定

過去の配信実績やお客様からの問い合わせ内容をもとに、AIが複数の候補を比較して推奨案を提示。担当者が内容を確認したうえで、実際の配信テーマを決定しました。

■ 今後の展望と経営への貢献

当社は中期経営計画において、AI活用・業務効率化による顧客価値向上を重要テーマとして位置付けています。本取り組みにより、社内業務の効率化に加え、AI活用に関する実践的な知見や運用ノウハウを蓄積してまいります。

将来的には、こうした知見を当社の主力サービスである「P板.com」や「GUGEN Hub」などへの展開を検討し、顧客体験の向上や新たなサービス価値の創出を目指してまいります。今後は、社内での活用状況を定量的に把握し、継続的な改善につなげてまいります。

■ 代表取締役社長 後藤 康進 からのコメント

従業員数が約50名規模の当社において、社員一人ひとりの時間の使い方は競争力に直結します。AIを特別なツールではなく「隣の席の頼れる同僚」として活用できる環境を整えることで、社員はより高付加価値な企画やお客様へのサービス向上に時間を集約できるようになります。この取り組みで得た知見を、ものづくりに挑むお客様へのさらなる支援にも還元してまいります。

【会社概要】

■ 株式会社ピーバンドットコム

「アイデアと探究心で、"あたりまえ"を革新する。」をパーパスに、プリント基板ネット通販「P板.com」を展開。基板の設計・製造・部品実装をワンストップで提供し、試作から量産まで30,000社超の取引実績を有しています。

所在地：〒102-0076 東京都千代田区五番町14 五番町光ビル4F

代表取締役社長：後藤 康進

公式サイト：<https://www.p-ban.com/corporate/>

■ 本件に関するお問い合わせ先

株式会社ピーバンドットコム

電話番号：03-3261-3431

E-mail：ir@p-ban.com

問い合わせフォーム：https://www.p-ban.com/corporate/ir/contact_form.html

X：https://x.com/pban_ir

IRメールマガジン：<https://www.p-ban.com/corporate/ir/alert.html>

note：https://note.com/p_ban_ir

※ Claudeは、Anthropic PBCの商標です。

※ 記載されている会社名・製品名は、各社の商標または登録商標です。