

2026年7月31日

事業部起点オープンイノベーションプログラム「JISOU」採択案件

京王線・井の頭線の全駅・全乗務区に 生成A I を活用した身だしなみ評価システムを本格導入します！

京王電鉄株式会社（本社：東京都多摩市、代表取締役社長：都村 智史、以下「京王電鉄」）は、事業部起点のオープンイノベーションプログラム「JISOU（ジソウ）」にて採択したコードコンプリート株式会社（所在地：東京都目黒区、代表取締役社長：佐伯 西門、以下「コードコンプリート」）と協業し、実証実験を通じて検証および機能改善を重ねた「身だしなみ評価システム」を、8月1日（土）から京王線・井の頭線の全駅・全乗務区への本格導入を開始します。

京王電鉄の鉄道事業本部にて2025年10月に実施した実証実験では、点呼時にスマートフォンで対象者の身だしなみを撮影することで、生成A I を活用した画像認識による客観的な評価およびフィードバックを自動作成するシステムを構築しました。

同実証実験の検証結果を通じて、駅係員・乗務員の身だしなみレベルの定量化やセルフチェックの習慣化により、身だしなみに対する意識向上につながることを確認できたため、A I 評価の精度向上や処理時間短縮、利便性向上に向けた改良を行い、8月1日（土）から京王線・井の頭線の全駅・全乗務区への導入を開始します。

京王電鉄は、コードコンプリートとともに、D Xを活用したソリューション開発を通じた様々な定性情報の定量化に取り組み、サービスレベルの向上を図ることで、「日本一安全でサービスの良い持続可能な交通」を目指します。

今後も京王電鉄は、「JISOU」により、当社の事業部門および京王グループ各社の課題解決に向けて、スタートアップ企業をはじめとした外部企業との共創を推進していきます。



《管理画面イメージ》



《利用イメージ》

本件のポイント

- ① 生成A I を活用した画像認識により、駅係員・乗務員の身だしなみを客観的に評価・フィードバックするシステムを、8月1日（土）から京王線・井の頭線の全駅・全乗務区へ導入開始。
- ② 実証実験では、身だしなみレベルの定量化やセルフチェックの習慣化により、身だしなみに対する意識向上につながることを確認。
- ③ 今後もコードコンプリートとの共創を通じ、D Xによる現場課題解決とサービスレベル向上を推進。

1. 身だしなみ評価システムの本格導入について

(1) 概要

京王電鉄の鉄道事業本部では、約1,500人の現業職場を管理する上で、接遇態度や運転技術の基準を設けるだけでなく、指導の統一や納得感のある評価軸の作成を課題としていました。

今回、2025年10月に実施した実証実験を通じて、駅係員・乗務員の身だしなみレベルの定量化やセルフチェックの習慣化により、身だしなみに対する意識向上につながることを確認できたため、コードコンプリートが開発する生成AIを活用した画像認識による駅係員の身だしなみチェックを行い、予め設定された基準に基づく評価やフィードバックを自動作成するシステムを改良しました。これにより、駅係員・乗務員の身だしなみレベルの定量化やセルフチェックの習慣化による身だしなみに対する意識向上に活かしていきます。

(2) 導入日

8月1日(土)

(3) 導入対象

京王線・井の頭線の全駅および全乗務区

(4) 運用方法

- ①係員・乗務員は点呼前に、自身の身だしなみをスマートフォン等で撮影する。
- ②撮影した画像を生成AIが予め設定された基準に基づいて分析し、身だしなみの項目別に評価を行うとともに、総合的な評点を算出する。
- ③判定結果を本人のセルフチェックおよび管理職の身だしなみ指導に活用し、身だしなみに対する意識向上に繋げる。



《AIによる身だしなみチェックイメージ》

2. 実証実験の検証結果について

(1) 実施期間

2025年10月1日(水)～10月31日(金)

(2) 検証結果

実証実験後の管理職向けアンケートでは、本システムに対する総合評価および実証実験前後の指摘のしやすさの変化について、肯定的な意見が約8割を占めました。特に「制服の着用方」「頭髪」「制帽の着用方に」に関する指摘のしやすさが向上したことで、身だしなみレベルの定量化やより客観的な指導に活用できることを確認しました。

3. お客様からのお問い合わせ先

京王電鉄 JISOU 事務局 contact-koi@keio.co.jp

【参考１】京王電鉄によるオープンイノベーションの取り組みについて

京王電鉄では２０２２年度から、スタートアップ企業をはじめとした外部パートナーとの共創によるオープンイノベーションプログラムを実施しています。また、成長領域の探索を目的とし、これまで複数のVCファンドやスタートアップ企業への出資を実施しています。さらに、２０２６年２月にコーポレート・ベンチャー・キャピタル（CVC）ファンド「京王れーるファンド」を設立し、これまで以上にスタートアップ企業との共創を推進していきます。

公式サイト：<https://www.keio.co.jp/railroad/keio-open-innovation/>

※２０２６年２月２日付発表「出資による共創の加速化を目指し、８０億円規模のCVCファンド『京王れーるファンド』を設立」
ニュースリリース参照

https://www.keio.co.jp/news/update/news_release/news_release2025/pdf/nr20260202_keiorailfund.pdf



《京王オープンイノベーションプログラムメインビジュアル》

【参考２】コードコンプリート株式会社について

- (１) 会社名 コードコンプリート株式会社
- (２) 代表者 佐伯 西門
- (３) 所在地 東京都目黒区鷹番 3-9-11 薩川ビル 301
- (４) URL <https://codecomplete.jp/>
- (５) 設立 ２０１５年８月



- (６) 事業内容 企業部門内の業務課題に対するコンサルティングから開発・導入・運用改善までのDXトータル支援、AIとベトナム・オフショア開発の組み合わせによるソリューション開発

【参考３】AWS Marketplaceでのソリューション販売について

現在、AWS Marketplace上でコードコンプリートが開発した汎用版の身だしなみ評価ソリューションを販売しております。詳細については、以下URLをご参照ください。

<https://codecomplete.jp/ja/ai-personal-grooming-assessment-system-jp/>

【参考４】「JISOU」にて現在募集中のテーマ一覧

現在、「JISOU」では４１件のテーマを京王電鉄内および京王グループから募集しております。

詳細については、以下URLをご参照ください。

https://www.keio.co.jp/assets/pdf/keio-open-innovation/koi-this-year/ker_jisou_boshu_theme.pdf