

2026 年 7 月 29 日

報道関係者各位

工事の進捗確認から入居後の問合せや申請手続きまで ルピアシリーズのお客様サポートサービスをスマホで一元化

ポラスグループ
株式会社中央住宅

ポラスグループで新築分譲マンション事業を手がける、株式会社中央住宅（本社：埼玉県越谷市、代表取締役社長：品川 典久）は、「ルピアシリーズ」のマンションご契約後、工事の進捗確認からご入居後の様々なサポートをスマホで手軽に利用できる、当社オリジナルのお客様サポートサービスを本格導入しました。これにより契約後の疑問や不安の解消と、ご入居してからの「知りたい」、「手間を減らしたい」というご要望にお応えします。

本サービスは、お客様や管理組合のコスト負担がなく、有益な情報を確認・活用できるため、お客様の生活利便性を高めます。



◆スマホによるお客様サポートサービス 概要

これまでメールや専用 Web サイトに分散していた入居前後の情報提供・通知・申請手続き等を、スマホで最も日常的に使われている「LINE」を活用し、お客様サポートサービスを 2026 年 7 月 21 日より開始しました。

これにより、入居前後の情報管理や申請手続きがスマホで完結します。

主な機能

- | | |
|----------------------|---------------|
| ① 工事進捗レポートの配信 | ⑥ マンションの各種問合せ |
| ② 入居説明会などイベントのご案内 | ⑦ マンション掲示板の閲覧 |
| ③ ご自宅の健康診断(定期点検)のご案内 | ⑧ シェアリング備品予約 |
| ④ 規約や各種申込書などの確認 | ⑨ お客様からの FAQ |
| ⑤ 住宅設備機器の取扱説明書 | |



■これまでの課題

<契約～ご入居>

- ・従来、お客様が建築の進行状況を知るには現地に足を運ぶか、公式 HP にアクセスしてお知らせを定期的に確認する必要があるため、手間がかかる
- ・契約書類や契約に付随する物件資料は多岐にわたり、確認に手間がかかる
- ・初めて不動産を購入される方が多いため、契約後必要な手続きをお客様が把握しづらい状況にある

<ご入居後>

- ・共用施設やシェアリング備品の予約は、管理人室までいかないとできないうえに、管理人が在席していない時がある
- ・マンション掲示板(エレベータ点検等お知らせ)を共用部掲示板の場所まで見に行く必要がある
- ・理事会の議事録など、保管場所の確保が難しく、また居住者が閲覧しづらい
- ・住戸に設置されている、設備機器の取扱説明書等が多いため、欲しい答えにたどり着きづらい



■ルピアシリーズ スマホによるお客様サポートサービスによる課題解決

<契約～ご入居>

- ・工事進捗を定期的にお知らせご提供する事で、「安心」と「竣工までの楽しさ」をお届け
- ・現場で行っている作業の説明と写真を一緒にお届け。建築知識がなくても分かるように解説しているの、「何をしているの？」などの疑問を解消
- ・資料が多く複雑な書類管理を一元化
- ・引渡しまでのスケジュールが見える化。入居説明会や内覧会などのお知らせだけでなく、各種用意いただくものの案内をきめ細かくご連絡

<ご入居後>

- ・共用施設の予約やシェアリング備品予約は管理人室に行かなくてもスマホで空き状況の確認から予約まで手配可能
- ・建物内の共用部の掲示板を見に行かなくとも、マンションのお知らせ（エレベータ点検等）をいつでも確認できます
- ・理事会の議事録などへのデータベース機能も提供。移動時間などのすき間時間に確認できます
- ・FAQ や取扱説明書の一元化、データベース化をすることで、お客様が手軽に確認できます



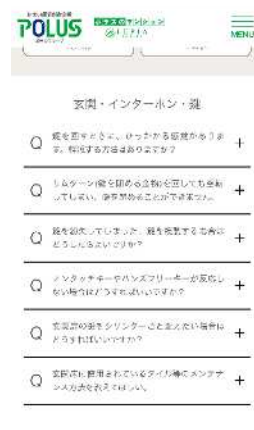
工事進捗レポート画面(例)



シェアリング備品予約画面



玄関・インターホン・鍵



FAQ 画面

<ルピアコート ブランドコンセプト>

10 秒先の笑顔も。
10 年先の笑顔も。

わたしたちは、考え続けます。
10秒先も、10年先も、家族みんなが、
いつも、いつまでも笑顔であるように。

人に優しい、を極めたい。

本件に関するメディアからのお問い合わせ先
 ポラスグループ ポラス株式会社 コミュニケーション部 広報課
 TEL:048-989-9151 / FAX:048-989-3180
 ニュースリリース <https://www.polus.co.jp/news/>