

洗濯乾燥機シェアクラウド管理サービス「LAUNDROOM」に決済機能を追加

キャッシュレス決済でホテル・宿泊施設の共用ランドリーへ対応



パナソニック株式会社（以下、パナソニック）は、洗濯乾燥機シェアクラウド管理サービス「LAUNDROOM（ランドルーム）」に決済機能を追加したプランを新設し、事業者向けサービスとして 2026 年 9 月 28 日より受注を開始します。

LAUNDROOM は、これまでシェア型住宅などの共用ランドリーにおいて、利用者がスマートフォンで稼働状況や運転完了を確認でき、管理者は専用の修理窓口にお問い合わせられるなど、新しい洗濯のトータルソリューションを提供し、洗濯機の共同利用における利便性向上を実現しています。これまで導入が進められてきたシェア型住宅や寮などの共用ランドリーの多くでは、入居者が支払う住まいの共益費にランドリー利用料が含まれていました。

一方、共用ランドリーが設置されているホテルなどの宿泊施設では、宿泊者がランドリーを利用するごとに料金を支払う形式の施設が多く、LAUNDROOM サービスへの決済機能追加に期待が寄せられていました。今回、新たにクレジットカード決済と一部の QR コード決済に対応したキャッシュレス決済プランを新設し、ホテルなどの宿泊施設での利便性を高めます。洗濯・乾燥、乾燥のみ、洗濯のみの 3 コースに対応し、料金は販売主体者が自由に設定できます。パナソニックのななめドラム式洗濯乾燥機の高い性能やデザイン性に加え、宿泊施設側で新たなシステムを導入する必要はなく、利用者也専用アプリをダウンロードせずに利用できます。利用者と管理者の双方にとって、便利で快適な共用ランドリーのサービス提供が可能になります。

新プランでは、これまでと同様に、利用者の LINE や Web 画面を通した稼働状況の確認、LINE 上での運転完了の通知受信、管理者向けの 24 時間 365 日利用可能な相談窓口に加えて、利用者が料金支払いから運転開始までをスマートフォン上で完結できるようになります。決済機能では、利用者が洗濯乾燥機に設置された QR コードをスマートフォンで読み取り、Web 画面からコース選択とキャッシュレス決済を行うことで、洗濯乾燥機の運転を開始できます。

パナソニックは、今後も LAUNDROOM を通じて、共用ランドリーにおける利便性向上と新たな利用価値の創出に取り組んでいきます。

＜決済機能搭載 LAUNDROOM 概要＞

■提供開始:2026 年 9 月 28 日受注開始、順次納入

■決済方法:クレジットカード、QR コード(PayPay)

＜LAUNDROOM とは＞

LAUNDROOM(ランドルーム)は、パナソニックが提供する洗濯乾燥機シェアクラウド管理サービスです。共用ランドリーの利用者と管理者それぞれが抱える不便や課題に対して、機器・システム・サービスを組み合わせたトータルソリューションを提供することで、より便利で効率的な環境を提供します。賃貸住宅や学生寮、社員寮などで導入され、今後も新たな利用価値の創出を進めていきます。

LAUNDROOM 公式サイト:

<https://appliance-biz.jpn.panasonic.com/wash/service/laundroom.html>

＜報道関係者お問い合わせ先＞

パナソニック株式会社 広報部: pchq_prstaff@ml.jp.panasonic.com

以上