

報道関係者各位

2026年7月8日
株式会社LIXIL

LIXIL MONTHLY UPDATES [2026年7月8日号]

株式会社LIXIL（以下、LIXIL）は、豊かで快適な住まいを実現する最新の商品やサービス、キャンペーン情報などさまざまな内容をお届けします。

顧客満足度追求の成果が結実！「PATTOリクシル マド本舗」がお客さま満足度評価アンケート1万件を突破し、総店舗数600店を達成

LIXILの運営する窓・ドアリフォーム専門のボランティア組織「PATTOリクシル マド本舗（以下）マド本舗」は、26年6月に総店舗数600店を達成いたしました。

PATTOリクシル

マド本舗

サービス情報

「Life Assist2」、CANDY HOUSE JAPAN社製スマートロック「SESAME」との連携を開始



IoTホームリンク「Life Assist 2（ライフアシスト2）」は、CANDY HOUSE JAPAN社製スマートロック「SESAME（セサミ）」シリーズとの連携を2026年7月1日に開始いたしました。

商品情報

「Life Assist2」、HEMSとの連携を通じた「電気料金の目安表示」機能を追加



LIXILは、IoTホームリンク「Life Assist 2」において、HEMS（ホーム・エネルギー・マネジメント・システム）との連携を通じた「電気料金の目安表示」機能を2026年7月1日に追加いたしました。

商品情報

発行元

株式会社LIXIL (<http://www.lixil.com/jp>) 本社：東京都品川区西品川一丁目1番1号大崎ガーデンタワー24F
※このニュースレターは、LIXIL Newsroom (<https://newsroom.lixil.com/ja/>) でも発表しています。

報道関係者各位

2026年7月8日
株式会社LIXIL

LIXIL MONTHLY UPDATES [2026年7月8日号]



HOBOT-2S

梅雨明けの窓掃除をラクに！LIXILの窓掃除ロボット「HOBOT-2S」が期間限定で通常価格から10,000円引きの29,490円にて販売

LIXILは、窓掃除ロボット「HOBOT-2S」が、2026年7月10日から7月27日の期間、通常価格39,490円から29,490円（税込）となる特別セールを、公式通販サイト「LIXILストア」やAmazonなどのECサイトにおいて実施します。

商品情報

発行元

株式会社LIXIL (<http://www.lixil.com/jp>) 本社：東京都品川区西品川一丁目1番1号大崎ガーデンタワー24F
※このニュースレターは、LIXIL Newsroom (<https://newsroom.lixil.com/ja/>) でも発表しています。

Topic Sheet 01

[カテゴリ:サービス]

顧客満足度追求の成果が結実！「PATTOリクシル マド本舗」がお客さま満足度評価アンケート1万件を突破し、総店舗数 600店を達成



The screenshot displays the PATTO Rikushil Madonpo website interface. At the top left, there is a logo for 'PATTOリクシル マド本舗'. The main content area shows a store profile for 'PATTOリクシル マド本舗 陸知サッシ販売 DEMO運用/確認用'. It features a customer satisfaction rating of 3.56 (46件) with five stars. Below the rating, there are buttons for '窓マイスター' and '補助金サポート'. The store's location is listed as '東京都港区港町1-1-1'. The operating hours are '9:00~18:00 ※土日・祝日はお休みとなります'. The days off are '日曜日 祝日'. The service area is '港区 中央区 新宿区 渋谷区 台東区'. A list of customer reviews is shown on the right, with four reviews visible, each starting with a person icon and a short comment.

店舗ごとに「お客さま満足度評価アンケート」結果を5段階の星マークで分かりやすく表示

■ニュースのポイント

客観的な顧客評価の開示とお客さまの声を加盟店と共有し、サービスの改善や品質向上に役立てることで組織拡大の原動力に

■概要

株式会社LIXILの運営する窓・ドアリフォーム専門のボランティア組織「PATTOリクシル マド本舗（以下）マド本舗」は、26年6月に総店舗数600店を達成いたしました。

「マド本舗」は、窓専門店ならではの高い技術力や知識に加えて、LIXILの持つネットワークや品質基準、CSプロ制度で差別化を図り、店舗数を順調に伸ばしてきました。

「マド本舗」ではお客さまが店を選ぶ基準のひとつにさせていただくために、お客さまが依頼した店舗を5段階で評価いただく「お客さま満足度評価アンケート」を2022年から実施しています。LIXILが公正な立場で回収・集計し、お客さまの声とともにWebサイトに公開しています。この度「お客さま満足度評価」の回答が1万件を突破しました。

率直なお客さまの評価を公開してきた結果、導入後約4年でWebからのお問い合わせ件数が約7倍に増加、実際に施工した事例件数も6万件を突破するなど、お客さまからの信頼をいただいた証であると同時に、届いた声は加盟店と共により良いサービスの改善や品質向上のために役立っています。

2025年3月に全国47都道府県への進出及び500店を達成して以降も、CS（顧客満足度）を追求した取り組みの積み重ねによって順調な組織拡大につながり、今回の600店舗の達成となりました。

今後も、「PATTOリクシル マド本舗」は専門店としてのブランドを活用した地域戦略を進めると同時に、お客さまから信頼をいただくための品質向上や安心をお届けするサービスを提供することで、今後1000店舗を目指していきます。

■「PATTOリクシル マド本舗」について

「PATTOリクシル マド本舗」は、2019年にLIXILが立ち上げた窓・ドアリフォーム専門のボランティア組織です。各店舗の技術力・知識力とLIXILの販促支援のノウハウをいかして、地域の健康で快適な住環境づくりをサポートしています。

「PATTOリクシル マド本舗」公式Webサイト：<https://www.pattolixil-madohonpo.jp/>

Topic Sheet 02

[カテゴリ:機能強化]

「Life Assist2」、CANDY HOUSE JAPAN社製スマートロック「SESAME」との連携を開始



セサミフェイス2 Pro



セサミ6 Pro



Life Assist2 ホームデバイス

■ニュースのポイント

【機能強化】「Life Assist2」が、CANDY HOUSE JAPAN社製スマートロック「SESAME」と連携開始。工事不要で後付け可能な「SESAME」を、「Life Assist2」アプリで一元管理が可能に。

■概要

株式会社LIXILは、IoTホームリンク「Life Assist2（ライフアシスト2）」において、CANDY HOUSE JAPAN株式会社製の後付け型スマートロック「SESAME（セサミ）」シリーズとの連携を2026年7月1日より開始いたしました。

住宅におけるスマートホーム化への関心が高まる中、玄関ドアの刷新を検討する時期には至らないものの、玄関ドアにおける利便性を今すぐ向上させたいというニーズも多くなっています。LIXILは、このようなお客さまに対してもスマートホームの価値を提供するため、既存の鍵に工事不要で後付けできる「SESAME」と「Life Assist2」の連携を開始しました。

本体価格が数千円台という特徴を持つ「SESAME」シリーズは、工事不要で玄関ドアに後付けでき^{※1}、指紋認証、顔認証、暗証番号など、家族のスタイルに合わせた多様な解錠手段を導入いただけます。

この「SESAME」を「Life Assist2」アプリで一元管理することにより、外出先からの遠隔施錠操作^{※2}や施錠状態の確認が可能となります。

これにより、外出先から現在の鍵の締め忘れをチェックしてその場で遠隔施錠できるほか、これまでの施錠・解錠の履歴をアプリ上でいつでも確認ができるため、利便性だけでなく鍵の締め忘れへの不安の解消にも繋がります。

※1 現場状況によって取付できない場合もございます。

※2 遠隔施錠には、SESAMEと共にHUB3が必要です。

■参考情報

Life Assist2 のHPは[こちら](#)

CANDY HOUSE JAPANのHPは[こちら](#)

Topic Sheet 03

[カテゴリ:機能強化]

「Life Assist2」、HEMSとの連携を通じた「電気料金の目安表示」機能を追加



■ニュースのポイント

【機能強化】「Life Assist2」、HEMSとの連携を通じた「電気料金の目安表示」機能を追加。「Life Assist2」アプリで、現在の電気料金の概算をリアルタイムで確認が可能に。

■概要

株式会社LIXILは、IoTホームリンク「Life Assist 2」において、HEMS（ホーム・エネルギー・マネジメント・システム）との連携を通じた「電気料金の目安表示」機能を2026年7月1日に追加いたしました。

昨今のエネルギー価格高騰を受け、家庭内における節電や省エネへの関心が高まっています。しかし、従来の「電力使用量 (kWh)」による表示だけでは、実際の家計への影響を直感的に把握しづらいという課題がありました。LIXILは、お客さまがより具体的かつ計画的にエネルギー管理を行えるよう、エネルギーの「見える化」を一步進め、金額ベースでの目安表示を実現しました。

HEMSと連携した「Life Assist 2」アプリで、現在の電気料金の概算をスマートフォンでいつでもリアルタイムに確認いただけます。アプリ画面では、その日の電気代が今いくらになっているか一目でわかるほか、日ごとや月ごとの推移も金額グラフで表示されます。たとえば、「エアコンをよく使った日」と「使わなかった日」の電気代の違いがスマホ上で目に見えて比較できるため、家計の状況をその場で予測・把握することが可能です[※]。

これにより、どの家電の使い方がコストに影響しているかがはっきり分かり、エアコンの設定温度を少し見直すといった具体的な節電行動に繋げやすくなります。無理なく自然に、かつ納得感を持って取り組める省エネ暮らしをサポートします。

※ 算出される電気料金はあくまで目安のため、実際の電気料金の請求金額とは異なります。

■参考情報

Life Assist2 のHPは[こちら](#)

Topic Sheet 04

[カテゴリ:商品情報]

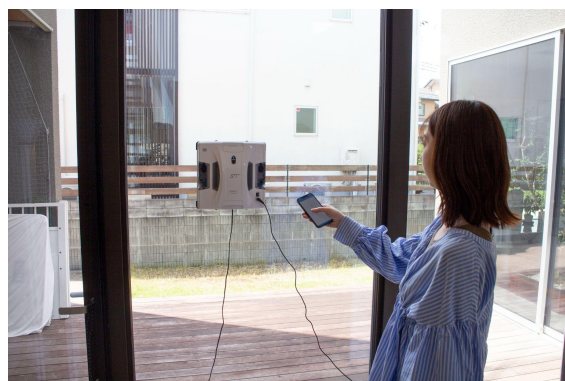
梅雨明けの窓掃除をラクに！LIXILの窓掃除ロボット「HOBOT-2S」を期間限定で通常価格から10,000円引きの29,490円にて販売！



HOBOT-2S



HOBOT-S7 Pro



■ニュースのポイント

【セール情報】窓掃除ロボット「HOBOT-2S」を期間限定で、通常価格から1万円引きの29,490円にて販売

■概要

株式会社LIXILは、窓掃除ロボット「HOBOT-2S」が、2026年7月10日から7月27日の期間、通常価格39,490円から29,490円（税込）となる特別セールを、公式通販サイト「[LIXILストア](#)」やAmazonなどのECサイトにおいて実施します。

「HOBOT」はスイッチ一つで窓に密着し、自動で汚れを落とす窓掃除ロボットです。手の届かない高所の外窓も安全に綺麗にでき、窓掃除の負担を大幅に軽減します。

梅雨の間に雨で汚れた窓ガラスの掃除需要が高まるこの時期に、お得に購入できる機会となります。

2026年3月31日より全国のLIXILショールームのうち74か所にて上位モデル「HOBOT-S7 Pro」の実機展示を行っており、サイズ感や動きのイメージを各地のショールームでご確認いただけます。

また、LIXILストアでのオンライン購入以外に、お電話でのご注文を2026年3月31日から開始しましたので併せてお知らせいたします。

- ・LIXILストア 電話注文窓口（ご購入）：0120-511-933
 - ・商品に関するお問い合わせ窓口（仕様・使い方）：0570-000-456
- 受付時間：平日 月～金 9:00～17:00（土日祝、年末年始等を除く）

■参考情報

- ・HOBOT-2Sのセール情報は[こちら](#)
- ・HOBOT-S7 Proの情報は[こちら](#)