

# 医療機関・薬局向け「顔認証付きカードリーダー Caora」 後継製品を 2026 年 10 月に提供開始予定

さらに見やすく、さらにコンパクトに。もう迷わない、考える前に手が動く認証体験

株式会社PFU（社長執行役員：平原 英治、以下 PFU）は、病院や薬局などの受付でマイナンバーカードによる資格確認に利用されている「顔認証付きカードリーダー Caora（カオラ）」の後継製品「Caora 2」（以下 Caora 2）を、2026 年 10 月に提供を開始する予定です。（2026 年 6 月時点）

PFU は、「オンライン資格確認等システム」の開始当初より「顔認証付きカードリーダー Caora」を提供してまいりました。おかげさまで現行 Caora は、病院・医科診療所・歯科診療所・薬局で 55,000 台を超える納品実績を有しています。

「Caora 2」は「もう迷わない、考える前に手が動く認証体験」をコンセプトに、これまでいただいたご意見やご要望にお応えして、“より分かりやすく、より楽に、より設置しやすく” 進化します。

本体ディスプレイサイズが 7 インチにサイズアップし、より多くの情報を、大きな文字と大きなボタンで見やすく分かりやすく表示します。マイナンバーカードに加え、スマートフォンのマイナンバーカード読み取りにも 1 台で対応します。ディスプレイにはアニメーションを表示し、操作部を光で案内することで、操作方法や読み取り場所が直感的にわかる設計としました。また音声での案内や画面読み上げ機能で、目の不自由な方の操作も補助します。設置面積は現行 Caora 比で約 37%削減、省スペース設置を実現します。また現行 Caora と「Caora 2」は合計 4 台まで混在して接続することが可能で、導入や運用の手間も削減できます。

なお、現行 Caora は富士通 Japan 株式会社にて販売、保守サポートを行っておりますが、「Caora 2」は、リコージャパン株式会社にて販売、保守サポートを行います。リコージャパンが医療現場で培った知見や実績を活かし、これまで以上に医療機関、患者の皆様の負担軽減、安心・安全に貢献します。

## 背景

2025 年 12 月より従来の健康保険証の有効期限が終了し、またスマートフォンによるマイナ保険証利用の拡大により医療 DX は加速しています。こうした中、オンライン資格確認等システムは医療分野における社会インフラとして定着しています。

PFU はオンライン資格確認等システムのサービス開始当初よりカードリーダー Caora を提供していますが、現行 Caora は初回出荷から 5 年が経過し、今後順次保守期間の満了を迎えることから、より安心してご利用いただける後継製品として、「Caora 2」を提供いたします。



## 特長

### 1. 「大きく、分かりやすい」操作画面、「光で知らせる」操作箇所

「Caora 2」はディスプレイサイズを5インチから7インチにサイズアップ。より多くの情報が表示可能になるほか、大きな文字やボタンが表示できるようになりました。操作方法はディスプレイにガイダンスを表示するとともに操作箇所を光でお知らせしますので、初めての方でも安心してお使いいただけます。

画面には覗き見防止機能を標準搭載しており、左右から暗証番号などの個人情報を見られることを防止します。



### 2. 「より小さい」設置面積

「Caora 2」(幅130mm、奥行185mm)で、A5サイズ用紙より小さいコンパクト設計です。設置面積は現行Caora比で約37%削減し省スペースを実現しています(現行Caoraは幅167mm、奥行230mm)。また背面のくぼみにケーブル端子が収まる構造で壁に沿わせて設置することもできるため、より小さな受付に設置いただけます。加えて“低重心でぐらつかない”というCaoraならではの特長は踏襲しており、小さい設置面積でも安心してお使いいただけます。

### 3. 「より楽な」カード挿入、「かざしやすい」スマートフォンの読み取り



現行 Caora はカードを奥まで挿入する必要がありましたが、「Caora 2」はマイナンバーカードをスッと置くだけで読み取り可能、カードの取り出しもしやすくどなたにも自然に操作いただけます。スマートフォン読み取り部は最下部に広く配置、スマートフォンの機種を問わずかざしやすくなっています。スマートフォン読み取りの操作で操作画面に誤って触れる等の誤動作も防止します。



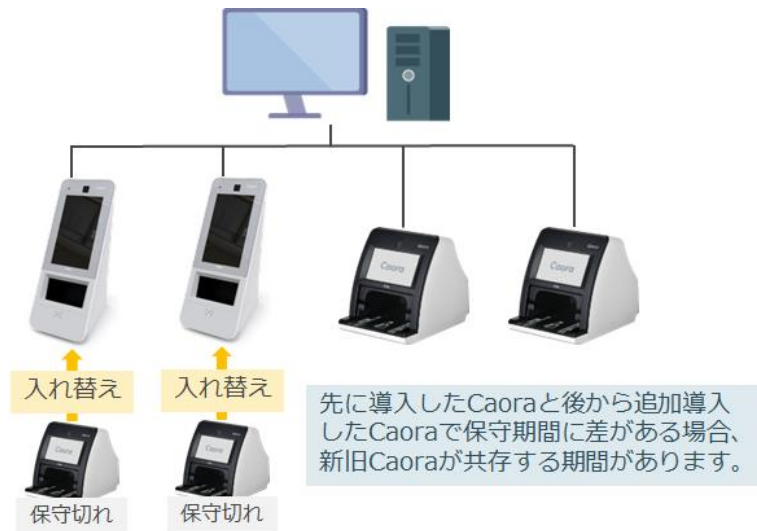
### 4. 音声での案内、操作音でお知らせ

「Caora 2」は、音声での案内、画面読み上げ機能で、目の不自由な方の操作を補助します。また、操作音や、カード取り忘れを音で知らせる機能もあります。



## 5. 現行 Caora と「Caora 2」の混在接続が可能（最大 4 台）、追加ライセンス不要

1 台の資格確認端末に、現行 Caora・「Caora 2」を混在して 4 台まで接続することができます。現行 Caora をお使いのお客様はこれまでと同様の操作で導入・交換ができ、機種の違いを意識する必要はありません。管理するソフトウェアは共通のため、カードリーダーの導入時期が異なる場合に順次入れ替えるなど、柔軟な設置、導入が可能です。なお、複数台接続を行う際の追加ライセンスは不要となります。



## 6. その他の特長

起動時にハードウェア診断を行うことで、故障を事前に確認でき、安心して運用できます。

※次期~~期~~資格証付きカードリーダーを導入する医療機関・薬局に対しては、令和7年度補正予算において導入費用の一部が国の補助対象となる予定です。

補助内容・申請方法等の詳細は 医療機関等向け総合ポータルサイト (<https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm>) にて順次周知される予定です。

## 主な製品仕様

操作画面	7インチ タッチパネルディスプレイ アニメーションで読み取り場所、操作方法をご案内 左右からの覗き見防止機能
外形寸法 (幅 × 奥行 × 高さ)	130 × 185 × 301mm
対応するマイナンバーカード	マイナンバーカード、スマートフォンのマイナンバーカード (iPhone、Android)
音声ガイド	操作方法や画面内容を音声でご案内
ハードウェア保守	5年間の先出し SENDBACK 保守
資格確認端末との接続	3.0m の USB ケーブルで接続 (標準添付) 現行 Caora と「Caora 2」の混在接続が可能 (最大 4 台、追加ライセンス不要)

## 販売関連

---

販売元： リコージャパン株式会社

商品一覧、販売開始日、販売価格などは、別途ご案内いたします。

## 展示会

---

「Caora 2」は以下の展示会でご覧いただけます。この機会にぜひご来場いただき、実際に商品をご覧ください。

- 国際モダンホスピタルショー 2026 <https://www.noma-hs.com/>  
会期：展示会 2026年7月8日(水)～7月10日(金) 10時00分～17時00分  
会場：東京ビッグサイト 西展示棟

## 商標について

---

- ・ Caora は、株式会社 PFU の登録商標です。
- ・ その他、記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

## 関連リンク

---

【現行 Caora 製品】

- ・ 医療機関・薬局向け 顔認証付きカードリーダー Caora PFU 製品サイト  
(<https://www.pfu.ricoh.com/caora/healthcare/>)

### お客様お問い合わせ先

リコージャパン株式会社 / 株式会社 PFU

E-mail : [contact\\_healthcare\\_caora@jp.ricoh.com](mailto:contact_healthcare_caora@jp.ricoh.com)

### 報道関係者お問い合わせ先

株式会社PFU

コミュニケーション戦略センター 広報部

E-mail : [pfu-press@ml.ricoh.com](mailto:pfu-press@ml.ricoh.com)

## PFU について

株式会社 PFU は 1960 年に創業し、コンピューター開発で培った技術を基に、イメージスキャナーに代表されるドキュメントイメージング関連商品・サービス、並びにお客様の安心安全に貢献する IT インフラの構築・運用支援サービスを提供しています。PFU はお客様の業務プロセス改革・DX に貢献するエッジデバイスを進化させ、それを支えるサービスを提供し、持続可能な世界の発展に貢献してまいります。

詳細は Web サイト (<https://www.pfu.ricoh.com/>) をご覧ください。

## リコーグループについて

リコーグループは、世界約 200 の国・地域で、AI をはじめとする先進テクノロジーと、長年培ってきたプリンティング領域の強みを基盤に、ワークプレイスにおける業務変革を支援するサービス・ソリューションを提供しています。また、商用・産業印刷事業や、インクジェット技術を応用した新たなソリューションの展開を通じて、お客様の価値創出を支えています（2026 年 3 月期グループ連結売上高 2 兆 6,083 億円）。

“はたらく”に喜びを 創業以来 90 年にわたり、お客様の“はたらく”に寄り添ってきた私たちは、これからもリーディングカンパニーとして、“はたらく”の未来を想像し、ワークプレイスの変革を通じて、人ならではの創造力の発揮を支え、さらには持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。 <https://jp.ricoh.com/>

※プレスリリースに掲載されている情報は、発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがありますので、あらかじめご了承ください。

※製品画像は CG です。仕様は予告なく変更することがありますので、あらかじめご了承ください。