



2015年10月8日

Press Release

フュージョン・コミュニケーションズ株式会社
楽天株式会社

楽天モバイル、上新電機での取り扱い開始

- 10月16日(金)から一部店舗にて順次、窓口をオープン -

楽天グループの通信サービス会社であるフュージョン・コミュニケーションズ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役会長:平井 康文、以下、フュージョン)は、「楽天モバイル」として初となる家電量販店での取り扱いを、10月16日(金)から上新電機株式会社(本社:大阪市浪速区、社長:中嶋克彦、以下、「上新電機」)の店舗にて開始します。

まずは同日に、「ジョーシン大日イオンモール店」(大阪府守口市)にて窓口をオープンします。10月下旬には「ジョーシン四條畷イオンモール店」(大阪府四條畷市)、「ジョーシン浦和美園イオンモール店」(埼玉県さいたま市)でも「楽天モバイル」の取り扱いを開始する予定で、順次、「上新電機」の店舗での展開を拡大していく予定です。

「上新電機」店舗内の「楽天モバイル」の窓口では、「楽天モバイル」が提供するサービスについて説明を受けられるだけでなく、取扱端末(注1)にも実際に触れて試すことができます。携帯電話ナンバーポータビリティ(MNP)(注2)の手続きにも、即日対応します。

「楽天モバイル」では現在、都内2カ所にある「楽天カフェ」内のカウンターや、大阪、仙台、神戸にある専門ショップの5カ所に申込受付窓口を設けています。今後、展開を加速し、楽天モバイルのサービスを、さらに多くの方々に提供してまいります。

「楽天モバイル ジョーシン大日イオンモール店」詳細

- 名称: 「楽天モバイル ジョーシン大日イオンモール店」
- 住所: 〒570-0016 大阪府守口市大日東町 1-18
- 場所: 「イオンモール大日」シネマ側 2F 「ジョーシン大日イオンモール店」内
- 営業時間: 9:00~22:00
- 定休日: 「ジョーシン大日イオンモール店」に準ずる

その他の窓口に関しては以下 URL をご覧ください。

<http://mobile.rakuten.co.jp/shop/>

「楽天モバイル ジョーシン大日イオンモール店」 サービス内容

■対応業務(注 3) :

- ・「楽天モバイル」の新規(SIM 単体・端末セット)および MNP(注 2) 申込受付
- ・「楽天モバイル」に関する各種案内

■契約時に必要なもの:

- ・契約者本人名義のクレジットカード
- ・本人確認書類(免許証、保険証、日本国発行のパスポート、住民基本台帳カード、身体障がい者手帳、精神障がい者保健福祉手帳、特別永住者証明書、外国人登録証明書、在留カードのうちいずれか1つ)
- ・端末の分割払いをご希望の場合は「楽天カード」
- ・MNP をご利用の場合は MNP 予約番号

<補助書類> (注 4)

- ・公共料金領収書
- ・住民票
- ・届出避難場所証明書

(注 1) 一部、店頭取り扱いのない端末がございます。

(注 2) MNP(携帯電話ナンバーポータビリティ)とは、携帯電話会社を変更した場合に、現在利用している電話番号はそのまま、変更後の携帯電話会社のサービスをご利用できる制度です。

(注 3) 契約中のプラン解約、お申し込み時に登録された情報の変更は、店頭では受け付けておりません。

(注 4) 本人確認書類と現住所が異なる場合は、発行日から 3 カ月以内の補助書類が必要です。身体障がい者手帳に住所の記載がない場合は、補助書類が必要です。

【楽天モバイルについて】

「楽天モバイル」は、フュージョンが 2014 年 10 月 29 日に開始した、NTT ドコモの回線を利用する MVNO(仮想移動体通信事業者)サービスです。音声通話対応 SIM カード、データ通信専用の SIM カードでの通信サービスを提供しており、SIM カードと SIM フリーのスマートフォンやタブレットをセット販売しています。セット端末には、楽天グループが提供するアプリがプリインストールされており、楽天の様々なサービスをすぐにご利用いただけます。詳細は、<http://mobile.rakuten.co.jp/> をご覧ください。

【フュージョン・コミュニケーションズ株式会社について】

「Everything Over IP」の実現をコンセプトとして、固定通信(マイライン)、IP 電話、モバイル、インターネット接続サービスを提供する楽天グループの通信事業会社です。IP プラットフォーム上での音声やデータ、コンテンツやアプリケーションなどの新たな可能性を創出すべく、更なる事業展開、拡大を目指します。詳細は <http://www.fusioncom.co.jp/> をご覧ください。

[リリースに関するお問い合わせ]

フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 経営企画部 吉賀、溝口

Eメール:pr@fusioncom.co.jp TEL:050-5518-8355

※本リリース中に記載の会社名、商品名、ロゴは、それぞれ所有する各社に帰属します。

※報道発表資料に記載された情報は、発表日現在のものです。仕様、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は予告なしに変更されることがあります。