

食の感動で、この星を満たせ。

TORIDOLL→

News Release

2026年3月13日

トリドールグループが掲げる「心的資本経営」から生まれた新制度
コナズ珈琲で成長感謝ポイント制度「MAHALO（マハロ）」開始
パートナースタッフ含む従業員約4,200名を対象とした、
「仲間の成長への貢献」が還元される人事評価制度

「心的資本経営」を原動力に、世界中へ食の感動体験を提供する株式会社トリドールホールディングス（東京都渋谷区、代表取締役社長 兼 CEO 栗田 貴也、以下、トリドールHD）、傘下の株式会社KONA'S（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：阿部 和剛）は、「コナズ珈琲」にて、社員およびパートナースタッフ（以降、PS）を含むすべての従業員約4,200名を対象に、互いの成長への貢献度合いを評価軸とする新たな人事評価制度「MAHALO（マハロ）」の導入を開始します。本制度は、トリドールHDが推進する「心的資本経営」を具体的に推進する取り組みの一つであり、「コナズ珈琲」独自の人事評価制度として実装されます。



■制度導入背景：「相互に成長を助け合う組織文化」の実現に向けて

トリドールHDは、「従業員の“心”の幸せ」と「お客様の“心”の感動」を大切に、店舗の繁盛へと繋げる「心的資本経営」を経営思想として掲げています。今回「コナズ珈琲」では、個人の成果だけでなく、仲間の成長を支える行動そのものを正当に評価

する仕組みが必要と考え、社員およびPSのすべての従業員が共に成長し続けられる組織文化を実現するための人事評価制度として、「MAHALO」が開発されました。本制度の導入によって、従業員一人ひとりが「仲間の成長にどのように貢献するか」を考えて行動し、さらに成長への貢献結果が自身に還元されることで、店舗全体で成長の循環が形成されることを目指します。また、従業員のモチベーション向上や内発的動機づけを促し、お客様にさらなる感動体験を提供できると考えています。

① コナズ珈琲が大切にしている「ALOHA」の精神を、評価の仕組みに

コナズ珈琲は、「いちばん近いハワイ」をコンセプトに、日本にいながらハワイの心地よさを感じられるハワイアン カフェ・レストランです。その根底には、思いやり・協調性・心地よさ・謙虚さ・忍耐を意味する「ALOHA」の精神があります。「ALOHA」の精神は、お客様のみならず、同じ店舗で働く仲間に対しても向けられるべきものとして位置付けられてきました。共に働く仲間の成長を応援し、支え合いながら自分自身も成長していく。その在り方を、理念に留めるのではなく、評価制度として具現化したものが「MAHALO」です。MAHALOはハワイ語で“ありがとう”を意味する言葉です。

② 「グロースビルディング」によって互いに成長を支援し合うシステムを実現

昨今チームビルディングが組織運営において重要視されていますが、今回コナズ珈琲では、「心的資本経営」の思想に基づき、さらに進化させた「グロースビルディング」という概念を定義しました。これは、成長と成長が相互に影響・作用していくことを意味します。「MAHALO」は、このグロースビルディングを人事評価制度として具体的に運用するための制度であり、互いの成長を支援し合う行動が還元される設計になっています。

■KONA'S 成長感謝ポイント制度「MAHALO」の概要

KONA'S 成長感謝ポイント制度「MAHALO」は、従業員が自身の売上や成果のみならず、仲間の成長にどれだけ関与・貢献し、その成長幅を広げてきたかを評価の軸とする制度です。本制度により、全社で一定の利益を達成した場合のインセンティブの配分を獲得ポイント数で決定いたします。将来的には、昇進・昇給などの人事評価にも反映していきます。

① 全従業員を対象に、年間の成長度合いを評価

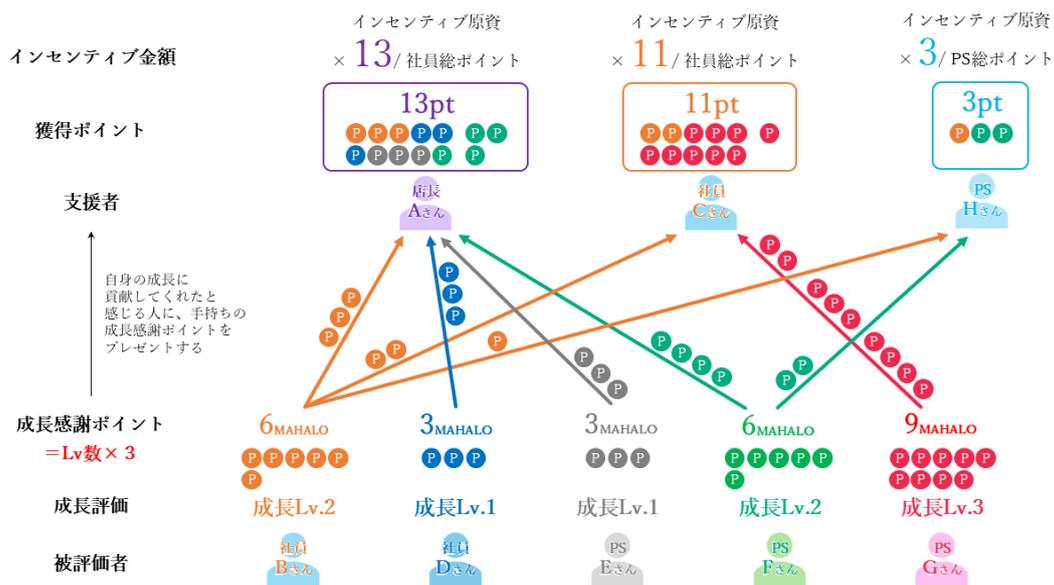
すべての従業員を対象として、1年間でどれだけ成長したかを上長が評価します。成長幅に応じてLv.1からLv.3の3段階で評価され、「成長しない人はいない」という考え方にに基づき、評価はすべてプラス評価（ゼロ評価やマイナス評価はない）となります。

② 成長評価に応じて成長感謝ポイント（MAHALO）を付与

上長による成長評価のレベルに応じて、各従業員に成長感謝ポイント（MAHALO）が付与されます。そして、各々が自身の成長に貢献してくれたと感じる人（＝支援者）に対し、感謝の気持ちとしてMAHALOを渡すことができます。

③ 仲間から与えられたMAHALOを集計し、成長への貢献を支援者に還元

仲間から受けとったMAHALOは1年ごとに個人単位で集計されます。これにより、仲間の成長にどれだけ貢献してきたかが定量的に可視化され、支援者に還元される仕組みになっています。



※KONA'S 成長感謝ポイント制度「MAHALO」のイメージ

■株式会社 KONA'S 代表取締役社長 阿部和剛コメント

「自分自身の成長が実感でき、同時に、誰かの成長にも貢献している」コナズ珈琲で働く全員がどうすれば、そうなるのかを考え抜いてたどり着いたのが、この新しい人事評価制度です。

社員のみならず、PS まで含めた全体スキームの実施には乗り越えなければならない様々な難しい課題があり

ます。それを出来ないで片付けるのではなく、どうすればできるのか、を追求することで、このチャレンジングな新しい仕組みが実現するのだと考えています。

本制度を正しく実行、定着させていくために、コナズ珈琲のトップである私がグロースビルディング執行責任者としてコミットします。

株式会社 KONA'S は、「グロースビルディングカンパニー」へ。

心的資本経営を掲げるトリドールグループの一員として、コナズ珈琲らしい従業員のハピネスをこれからも追求し続けてまいります。



■「心的資本経営」について

トリドール HD が推進する「心的資本経営」とは、「従業員の“心”の幸せ」と「お客様の“心”の感動」を共に重要な資本ととらえ、どちらの“心”も満たし続けることで持続的な事業成長を実現する新たな経営思想です。

従業員が幸福感（ハピネス）を持って働ける環境が整うことで内発的動機が育まれ、その力が顧客に感動（カンドウ）体験を生み出し、その感動が店舗の持続的な繁盛へとつながります。成果を従業員に還元することで再び幸福度が高まり、感動体験がさらに深化する好循環が生まれます。この好循環をトリドール HD では「ハピカン繁盛サイクル※」と定義しています。

トリドールグループは、心的資本経営を基盤に、従業員の内発的動機を高め、唯一無二の感動体験を創造し続けることで、世界中に食の感動を届けてまいります。

※ 従業員の幸福感（ハピネス）とお客様の感動（カンドウ）、店舗の持続的な繁盛の循環

■心的資本経営サイト

<https://www.toridoll.com/management-philosophy/happiness-capital-management>

■トリドール HD 公式 note アカウント

<https://note.com/toridollholdings>

コナズ珈琲について

コナズ珈琲は「いちばん近いハワイ」をコンセプトに掲げるハワイアン カフェ・レストランです。ハワイで過ごす休日のような心地よい時間と、おいしい食事がもたらす感動体験をお届けしています。

カラフルなハワイアン雑貨やサーフボードが飾られ、遊び心のあるソファやテーブルなどのこだわりのインテリアが、まるで、ハワイのローカルのリビングにいるような雰囲気演出します。ゆったりとくつろげる空間で、日本にしながらハワイ気分を味わえます。

外観や内観は、店舗ごとにこだわった「100 店舗 100 デザイン」を目指しています。新店や、既存店のリニューアルでは、コナズ珈琲の魅力がさらに増すようなデザインを取り入れ、お客さまがご旅行の際に“コナズ巡り”をしたくなるような、ワクワクする空間をご用意しています。

見た目からワクワクするメニューは、シグネチャアイテムである手づくりのハワイアンパンケーキのほか、お腹いっぱい満たされるロコモコ、ハワイ定番料理のガーリックシュリンプなど、コナズ珈琲こだわりのハワイアンフードをご用意しています。さらに、コナズ珈琲の代名詞でもある店内焙煎したコナコーヒーをはじめ、リゾート気分が味わえるハワイアンカクテルなど豊富なドリンクメニューをご提供しています。To Go メニュー（テイクアウトメニュー）のご提供や、ハワイアングッズコーナーにてオリジナルグッズやコーヒー豆を取り揃えています。お店以外の場所でも、コナズ珈琲が提供するハワイ体験をお楽しみいただけます。

さまざまなシーンでご利用いただける雰囲気と、バリエーション豊かなメニューで、昼夜を問わず思い思いのハワイ時間をお過ごしください。



外観（八千代緑が丘店）



内観（板橋店）



内観（宇都宮店）



外観（香椎浜店）

こだわりのふわふわしっとりパンケーキ

素材にこだわったパンケーキは、店内で生地から手づくりし、オーダーが入ってから一枚ずつ丁寧に焼き上げます。コナズ珈琲オリジナルレシピのパンケーキは、ふわふわしっとりやわらかな口当たりが特徴です。ほのかな塩味をきかせており、スイート系はもちろん、ミール系との相性も抜群です。



こだわりの自家焙煎コーヒー

コナズ珈琲で使用するコーヒー豆は、ハワイのコナコーヒーをはじめ世界中の厳選した生豆を取り寄せ、店舗ごとに焙煎しています。

程よく熟成されたコーヒー豆は、オーダーが入ってからコーヒー豆を挽き、一杯一杯丁寧に淹れることで香りがより引き立ち、コーヒー豆本来の味を感じられます。

店内でお楽しみいただいたコーヒー豆は、店頭にて販売しております。ご自宅でもコナズ珈琲の美味しいコーヒーをお楽しみください。



トリドールホールディングスについて

「食の感動で、この星を満たせ。」をスローガンに掲げ、さまざまな業態の飲食チェーンを展開し、味覚だけでなく五感が揺さぶられる、本能が歓ぶほどの感動を探求し続けています。

トリドールグループは「心的資本経営」を原動力に、従業員の“心の幸せ”とお客さまの“心の感動”を生み出し、持続的な事業成長を目指しています。

今後も「食の感動体験」をどこまでも追求し、世界中で唯一無二の日本発グローバルフードカンパニーを目指して、予測不能な進化を遂げるため、国内のみならず海外での展開を積極的に推進してまいります。

[お問い合わせ先] 株式会社トリドールホールディングス 広報 佐藤
TEL : 03-4221-8900 E-mail : tori-pr@toridoll.com <https://www.toridoll.com/>