

《報道関係各位》

～ レディーススヴェンソンの新サービス ～
全額返金保証が付いた『カスタムオーダー・ヘアピース(部分ウィッグ)』
9月1日(火)より首都圏の店舗にて発売開始
チュートリアル 徳井義実さんを起用したラジオ CM も同時にスタート

ヘアケアメーカーの株式会社スヴェンソン(本部:東京都港区、代表取締役 児玉圭司)は、全額返金の保証制度が付いた新しいサービス、カスタムオーダーを採用した「ヘアピース(部分ウィッグ)」を2015年9月1日(火)より首都圏12店舗で展開します。また、チュートリアル 徳井義実さんを起用したラジオ CM を発売と同時にスタートいたします。



ラジオCM 収録の様子
チュートリアル 徳井義実さん

【「全額返金保証」サービスの背景】

20万円以上のファッション用ウィッグをお持ちの方へ満足度調査*を実施したところ、「満足している」と回答した方はわずかに36.4%でした。また、満足していない一番の理由として、「値段の高い割に、似合わなかった」と回答した方が76.2%でした。*当社調べ(303サンプル)

このような不満を解決させるため、スヴェンソンでは、受取後30日以内であれば全額返金をする制度が付いた「カスタムオーダー・ヘアピース(部分ウィッグ)」を展開することにいたしました。また、ご購入後も満足してお使い頂くために、スタイル調整や自髪のシャンプーカットが付いた、1年間無料のサポートサービスをご用意しています。

【 レディーススヴェンソンの「カスタムオーダー・ヘアピース(部分ウィッグ)」 】
《STEP1》

お悩み部分の用途にあわせた5つの型から選びます
(型によって価格が決定します)


《STEP2》
色を選びます

自髪が伸びても安心な「3Dカラー」を採用。根元から毛先にかけてグラデーションをつけ、自髪との境目を自然に。


《STEP3》

採寸～スタイリングまで、お客様に合わせて丁寧に製作



【アフターサポートも充実】

① 全額返金サービス

希望のスタイルになるまで何度も作り直します。

それでも満足いただけない場合、受取後 30 日以内であれば全額返金を致します。

② 1年間無料メンテナンス サービス

- ・カールや毛量調整、季節に合わせたスタイルチェンジ、使用方法も点検します
 - ・製品のシャンプー&ブロー/所要時間 60 分
 - ・自髪のシャンプー、カット
- 自髪と製品が合わないということが無いよう、お客様の髪のお手入れ

【「カスタムオーダー・ヘアピース(部分ウィッグ)」販売店舗】

首都圏 12 店舗(銀座サロン、池袋サロン、新宿サロン、新宿三丁目サロン、お茶の水サロン、川崎サロン、横浜サロン、湘南藤沢スタジオ、新百合ヶ丘サロン、大宮サロン、千葉スタジオ、八王子スタジオ)

【ラジオ CM の概要】

放送開始日 : 2015 年 9 月 1 日(火)~2016 年 2 月末まで

放送ラジオ局 : 文化放送、FM横浜、J-WAVE、ラジオ日本

ナレーション : チュートリアル 徳井 義実さん

レディーススヴェンソンの「ヘアピース」の特徴を、徳井さんの、やわらかいながらも軽快な語り口で説明、女性に語りかけるようなナレーションの CM です。

《徳井さん 爽やか妄想編 (40 秒)》

どうも！チュートリアル徳井です。
そのキレイな奥さん？スヴェンソンの部分ウィッグ、知ってますか？
ウィッグの世界では革命的！
「この髪型満足いかないわ！」
っていう時は、全額返金してくれるんです。
これはすごいですね～。

ヘアの美しい大人の女性って若く見えるけど、本当は何歳なんやろ？
50 代かな？それとも 60 代か？いや、60 代はないか？いや、ありえるか！
いま僕に「ドキッ！」としたあなた
ウィッグのことならレディス スヴェンソン！～♪



《徳井さん 爽やか妄想編 (60 秒)》

どうも！チュートリアル徳井です。
そのキレイな奥さん？スヴェンソンの部分ウィッグ、知ってますか？

ウィッグの世界では革命的！
最高品質、フルサービスで、驚きの価格。

なんていうか
「女子って、安くていいモノが好きじゃない？」みたいなね！
しかも
「なんかこの髪型、満足いかないんだよね～」
っていう時は、全額返金してくれるんですよ。
いやぁこれはすごいですね！

ヘアの美しい大人の女性って、若く見えるけど、本当は何歳なんやろ？
40 代かな？いや、50 代？いや、もしかして 60 代？
60 代はないか？いや、ありえるか？！

想像するだけでドキドキしてしまうな！
スヴェンソンで、ヘアに初体験、してみませんか。

株式会社スヴェンソン 会社概要

【住所】〒107-0052 東京都港区赤坂 1-9-13 三会堂ビル 5 階

【電話】03-3586-0011

【創業日】1984 年 2 月 3 日

【資本金】91,400 千円(2015 年 3 月末現在)

【代表者】兒玉 圭司

【従業員】769 名(2015 年 3 月末・連結)

【売上】107 億円(2015 年 3 月期・連結)

【ホームページ】<http://www.svenson.co.jp/>

【事業内容】

- ・ヘアウィービングシステム(編み込み式増毛法)を活用した男性向けかつらの製造、販売、理美容サービス
- ・女性向けウィッグの製造、販売、理美容サービス
- ・ヘアケア商品の販売

【直営店】全国に 65 店舗:

札幌(2 店舗)、盛岡(2 店舗)、仙台(2 店舗)、新潟(2 店舗)、宇都宮、高崎(2 店舗)、水戸(2 店舗)、大宮(3 店舗)、千葉(2 店舗)、亀田、上野、池袋(2 店舗)、新宿(3 店舗)、渋谷、銀座、御茶ノ水、八王子(2 店舗)、新百合ヶ丘、横浜(3 店舗)、川崎、藤沢(2 店舗)、甲府、沼津、静岡(2 店舗)、浜松、名古屋(2 店舗)、金沢(2 店舗)、京都(2 店舗)、大阪(4 店舗)、梅田、心斎橋、神戸(2 店舗)、広島(2 店舗)、岡山(2 店舗)、高松、福岡(2 店舗)、熊本、鹿児島

【本件に関する報道関係者 お問い合わせ先】

株式会社スヴェンソン TEL:03-3586-0012