

報道関係各位

2026年3月6日
とんでん株式会社

和食処とんでん『お客様満足度調査2025』輝く第1位は“下石神井店” 約17万件のお客様レビューを元に決定！！

とんでん株式会社（本店所在地：北海道恵庭市、代表取締役社長：駒場雅志）は、「北海道生まれ和食処とんでん」の公式アプリ会員様を対象に、更なるサービスクオリティの向上を目的として、ご来店日の翌日から回答いただけるお客様満足度調査（レビュー募集）の実施を2025年3月中旬より開始しております。

この度、2026年2月末までのおよそ1年間で《約17万件》の回答をいただき、“全体的な満足度”の項目における評価での年間ランキングにて、**和食処とんでん下石神井店（東京都）が1位を受賞し**、社内にて上位5店舗を表彰する、表彰式を執り行いました。本表彰は、全社でサービスクオリティの向上に取り組む活動の一環として実施しております。



サービスクオリティの向上を目的に、公式アプリ会員様からのレビューを実施

とんでん公式アプリにて、2025年3月より新たな取り組みとしてスタートしたレビュー募集は、各項目に対して星1～5の5段階で回答いただくお客様満足度調査です。

レビュー内“全体的な満足度を教えてください。”の項目で、全店舗で平均4.2点（5.0満点）の評価をいただきました。その中でも、全94店舗のうち、より高いご評価をいただいた店舗の、第1位“下石神井店”★4.479、第2位“厚別店”★4.432、第3位“茂原店”★4.426を含む上位5店舗には、北海道・関東にて、3月2日（月）から数回に分けて行う、とんでん全社員が参加する会議にて表彰いたしました。

～和食処とんでん『お客様満足度調査2025』ベスト10～

1位	下石神井店（東京都）	★4.479
2位	厚別店（北海道）	★4.432
3位	茂原店（千葉県）	★4.426
4位	志村小豆沢店（東京都）	★4.422
5位	つきみ野店（神奈川県）	★4.391
6位	星が丘店（神奈川県）	★4.389
	浦和四谷店（埼玉県）	★4.389
8位	清瀬店（東京都）	★4.376
9位	八王子散田店（東京都）	★4.366
10位	松戸小根本店（千葉県）	★4.359

【第1位】下石神井店 / 店長 桶川からのコメント

下石神井店は、何年も通ってくださっている常連様も多く、地域の皆さまに支えられている店舗です。日頃よりお客様にご満足いただけるよう、キッチンでは美味しいお料理を、フロアではきめ細やかな気づきと笑顔を大切に営業しています。昨年から始まったレビュー開始時には、従業員さん全員で【年間1位を目指そう!】と目標を共有しており、この度1位を全員で獲得することができました。いつもご利用いただいているお客様、そして従業員の皆さんにも感謝いたします。今回のご評価を裏切ることがないよう、満足度をさらに向上していけるよう努めてまいります。



左：下石神井店店長 桶川由美
右：代表取締役社長 駒場雅志



下石神井店 外観

“推し店舗を応援しよう！” 毎月ベスト3を発表中！

2025年3月から開始した、とんでんアプリによる『お客様満足度調査』は、公式ホームページと同アプリにて、ベスト3の店舗を月間ランキングで発表しています。さらに、ベスト3の店舗では、店頭の結果を掲示しています。

レビューでいただくご評価やご意見は、店舗従業員一同の励みになり、また課題への気づきにも繋がります。普段ご利用の店舗が、お客様にとってより満足度の高い店舗になるよう、レビューにご協力いただくことでサービスクオリティの向上にも繋がります。今後もぜひレビューへのご協力やご自身の“推し店舗の応援”をよろしくお願いいたします。

《和食処とんでん “お客様満足度調査2025” 概要》

■集計対象期間：2025年3月14日（金）～2026年2月28日（土）

■回答数：約17万件

■回答特典：とんでん独自ポイント「エッグ」の付与（10エッグ）

※回答特典として付与するエッグは、同アプリのランクアップには反映されません。

※レビューは引き続き実施中です。

■上位10店舗

1位	下石神井店	東京都練馬区下石神井4-33-10
2位	厚別店	北海道札幌市厚別区厚別中央2条4丁目
3位	茂原店	千葉県茂原市小林2612-1
4位	志村小豆沢店	東京都板橋区東坂下1-5-5
5位	つきみ野店	神奈川県大和市つきみ野4-12-3
6位	星が丘店	神奈川県相模原市中央区星が丘2-1-8
	浦和四谷店	埼玉県さいたま市南区四谷3-13-9
8位	清瀬店	東京都清瀬市野塩4-104-1
9位	八王子散田店	東京都八王子市散田町5-15-5
10位	松戸小根本店	千葉県松戸市小根本172-1

とんでん公式アプリ、60万ダウンロードを突破！

2024年7月にリニューアルした、とんでんアプリは、おかげさまで2026年2月に、60万ダウンロードを突破いたしました。アプリでは、お気に入り店舗登録をしていただくことで、店舗限定のお得な情報が受け取れるようになるほか、会員様限定でクーポンの配信やとんでん独自ポイント“エッグ”のサービスがご利用いただけます。“エッグ”は、和食処とんでん各店舗でのお会計時にアプリをご提示いただくことでも貯めることができ、貯まったエッグにより、ランクアップや特別クーポンの配信、特典との交換にご利用いただけます。

■公式アプリ ダウンロードページ：



◀ iOS
ダウンロードページ



◀ Android
ダウンロードページ

iOS：<https://apps.apple.com/jp/app/id6504239637>

Android：<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.tonden.app&hl=ja-JP>

【北海道生まれ 和食処とんでん について】

鯉・そば・天ぷら・茶わんむし・旨いわしを主力とし、鮮度と手作りにこだわり、旬の食材を使用した最高のお料理をお届けしています。北海道と関東に店舗を展開し、特に三世代のご家族に喜ばれています。



【店舗所在地】

北海道・埼玉・千葉・東京・神奈川・群馬 全94店舗

HP：<https://www.tonden.co.jp/>

Instagram：https://www.instagram.com/tonden_jp/（アカウント名：tonden_jp）

X：https://x.com/tonden_jp（アカウント名：tonden_jp）

報道関係者からの問い合わせ

とんでん株式会社 関東営業本部 販売促進部 広報担当 乙二（おとに）・吉田

TEL 048-838-7878 FAX 048-838-8866 E-mail: tenpo@tonden.co.jp