



2015年7月14日

Press Release

フュージョン・コミュニケーションズ株式会社
楽天株式会社

楽天モバイル、全国初となる専門ショップ

「楽天モバイル 心齋橋店」を大阪にオープン

- 関東、東北に続き、楽天モバイル初となる関西出店 -

楽天グループの通信サービス会社であるフュージョン・コミュニケーションズ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役会長:平井 康文、以下、フュージョン)は、「楽天モバイル」専門ショップの全国1号店となる「楽天モバイル 心齋橋店」を、7月31日(金)に大阪市中央区の地下街「クリスタ長堀」にオープンします。

これまで「楽天モバイル」のお申し込みはオンラインが主流でしたが、同ショップでは、直接スタッフから「楽天モバイル」のサービスに関する説明を受けたり、申し込みをしたりすることができるほか、店内に展示された端末を、気軽に手に取って自由に試すこともできます。さらに、広いスペースに店頭窓口の数を6席設けたことで、一度に多くのお客様のご相談や手続きに対応できるようになりました。内装は、佐藤可士和氏がクリエイティブディレクターとして監修し、ブラックを基調としたスタイリッシュなデザインに仕上がっています。

「楽天モバイル」はこれまで、東京都内の「楽天カフェ」2店舗内や宮城県仙台市の「楽天イーグルスグッズショップ」内に、申込受付や相談に対応するカウンターを併設してきました。関東や東北で展開する中、関西のお客様からも、対面で相談や契約ができる場がほしいとのご要望を多くいただいていたことから、今後全国に展開していく足掛かりとして、大阪に初となる専門ショップの出店を決めました。

「楽天モバイル」は「楽天モバイル 心齋橋店」を手始めに、今後国内主要都市への出店を進めていき、より多くのお客様が加入しやすい体制を整えてまいります。



イメージパース

「楽天モバイル 心齋橋店」詳細

■名称：楽天モバイル 心齋橋店

■場所：〒542-0081

大阪府中央区南船場4丁目 長堀地下街6号 クリスタ長堀内

■営業時間：10:00～21:00

■定休日：12月31日、1月1日、2月の第3月曜日(クリスタ長堀に準ずる)

■対応業務(注1)：

- ・楽天モバイルの新規(SIM単体・端末セット)およびMNP(注2)申込受付
- ・その他楽天モバイルに関する各種案内

■契約時に必要なもの：

- ・契約者本人名義のクレジットカード
- ・本人確認書類(免許証、保険証、日本国発行のパスポート、住民基本台帳カード、身体障がい者手帳、精神障がい者保健福祉手帳、特別永住者証明書、外国人登録証明書、在留カードのうちいずれか1つ)
- ・端末の割賦販売(注3)をご希望の場合は、口座情報
- ・MNPをご利用の場合はMNP予約番号

<補助書類>(注4)

- ・公共料金領収書
- ・住民票
- ・届出避難場所証明書

(注1)ご契約中のプラン解約、お申し込み時に登録された情報の変更は当カウンターでは受け付けておりません。

(注2)MNP(携帯電話ナンバーポータビリティ)とは、携帯電話会社を変更した場合に、現在利用している電話番号はそのまま、変更後の携帯電話会社のサービスをご利用できる制度です。

(注3)端末の店頭での受け渡しは一括支払いで購入されるお客様のみとなり、分割支払いで購入されるお客様へは後日配送します。

(注4)本人確認書類と現住所が異なる場合は、発行日から3ヵ月以内の補助書類が必要です。身体障害者手帳に住所の記載がない場合は、補助書類が必要です。

【楽天モバイルについて】

「楽天モバイル」は、フュージョンが2014年10月29日に開始した、NTTドコモの回線を利用するMVNO(仮想移動体通信事業者)サービスです。音声通話対応SIMカード、データ通信専用のSIMカードでの通信サービスを提供しており、SIMカードとSIMフリーのスマートフォンやタブレットをセット販売しています。セット端末には、楽天グループが提供するアプリがプリインストールされており、楽天の様々なサービスをすぐにご利用いただけます。詳細は、<http://mobile.rakuten.co.jp/> をご覧ください。

【フュージョン・コミュニケーションズ株式会社について】

「Everything Over IP」の実現をコンセプトとして、固定通信(マイライン)、IP電話、モバイル、インターネット接続サービスを提供する楽天グループの通信事業会社です。IPプラットフォーム上での音声やデータ、コンテンツやアプリケーションなどの新たな可能性を創出すべく、更なる事業展開、拡大を目指します。詳細は <http://www.fusioncom.co.jp/> をご覧ください。

[リリースに関するお問い合わせ]

フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 経営企画部 吉賀、溝口
Eメール: pr@fusioncom.co.jp TEL: 050-5518-8355

※本リリース中に記載の会社名、商品名、ロゴは、それぞれ所有する各社に帰属します。

※報道発表資料に記載された情報は、発表日現在のものです。仕様、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は予告なしに変更されることがあります。