

三菱ケミカル・クリンスイ株式会社

## クリンスイ浄水カートリッジ 模倣品の見分け方 特設ページを公開

### ～STOP！偽物浄水カートリッジ被害 年末に向け注意喚起を強化～

三菱ケミカル・クリンスイ株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：山崎 亜希、以下：クリンスイ）は、増加する浄水カートリッジの偽物被害に対処すべく、特設ページ「浄水カートリッジ 模倣品の見分け方」を11月26日に公開し、お客様への注意喚起を強化いたします。

特設ページでは、被害状況や、見た目で偽物と判断のつきにくい浄水カートリッジの見分け方、偽物を誤って購入してしまった場合の対応について紹介しています。

また、お客様の購入機会が増加する年末の時期に発信強化を行うことで、偽物浄水カートリッジによるお客様の購入被害の減少を目指します。

#### ■偽物浄水カートリッジ被害の現状

近年、クリンスイの浄水カートリッジ（純正品）に似せて作られた模倣品が数多く出回っています。模倣品はとても精巧に作られ、見た目での判断はほとんどつかなくなっています。実際に弊社に寄せられている模倣品・互換品による被害の問い合わせ件数は2024年の1年間で1,000件を超え、具体的には「異臭味」（204件）、「水漏れ」（184件）、「カートリッジの割れ・破損」（88件）、「異物流出」（66件）といった被害が報告されています。



左：破裂して活性炭が出てきた非純正品 中：模倣品の水漏れ実験 右：模倣品の残留塩素実験

### 【特設ページ公開情報（一部）】

#### ■偽物被害として報告のあがりやすい販売終了した製品を特設ページ内で紹介

クリンスイでは近年 EC 市場で多く出回っている模倣品対策の一環として、2024 年 7 月 1 日からビルトイン浄水カートリッジをクリンスイ公式オンラインストア、サービスセンターにおける直接販売のみに限定していますが、既に販売終了した製品の模倣品の販売や購入被害の問合せが多数報告されています。

特設ページ内では具体的な製品を掲示することで注意喚起を行っています。

#### ・販売終了後も模倣品による被害が発生している製品（一例）



UZC2000

2021 年 9 月販売終了



BUC12001

2024 年 7 月以降の出荷なし



SFC0002T

2021 年 9 月販売終了

#### ＜直接販売サイト＞

- クリンスイ公式オンラインストア：<https://shop.cleansui.com/>
  - クリンスイサービスセンター：<https://cleansui.com/contact>
  - 正規販売代理店一覧リスト：<https://cleansui.com/brand-protection/builtin-whitelist>
- \* 店頭商品の UZC2000-GR/UAC0827-GN/ABC002 はリスト対象外です

#### ■見分けがつきにくい偽物浄水カートリッジの見分けポイントを紹介

見分けのつきにくい偽物浄水カートリッジのポイントを特設ページ内で紹介しています。

・購入する前に気をつけたいポイント

- ① 商品画像が横向きで、クリンスイのロゴが見えない
- ② クリンスイのロゴ・名前が塗り潰されている
- ③ ロゴが見えないように隠された画像が使われている など



・商品が届いたときにチェックするポイント

- ④ ラベルがくるくる回る
- ⑤ ラベルにも個装箱にも製造会社（販売会社）名、連絡先（住所 or 電話番号）の記載がない
- ⑥ ロットナンバーがない など



※上記はあくまで一例です。その他詳細は特設ページをご確認ください。

■偽物を購入してしまった場合の対策を紹介

偽物を購入してしまったお客様の対応策を特設ページ内でまとめています。

<特設ページ内で紹介している対応策>

- ①商品を購入した店舗へご連絡・ご相談をお願いします。
- ②店舗が閉鎖、または連絡をしても返答を得られない場合は、各 EC サイトの相談窓口へご相談ください。
- ③模倣品を使用したことで被害にあわれた場合は、購入店舗・EC サイト窓口へご連絡いただくとともに、消費生活センター（188）へのご通報にもご協力ください。

なお、三菱ケミカル・クリンスイでは弊社が製造する浄水カートリッジ以外の浄水カートリッジの使用を原因とする浄水器の故障または不具合等につきましては、保証期間内であっても、保証規定に基づく修理を行いません。純正品以外の製品につきましては、お客様ご自身の責任においてご使用をお願いいたします。

■偽物浄水カートリッジ注意喚起 特設ページ「浄水カートリッジ 模倣品の見分け方」

<https://cleansui.com/brand-protection/miwakekata>



### 三菱ケミカル・クリンスイ株式会社

1984年、雑菌まで除去できる世界初の中空糸膜フィルターを採用した家庭用浄水器「クリンスイ」を発売。「コップ一杯の水をきれいに」というブランドメッセージのもと、現在では海外でも利用されるグローバルブランドに。浄水器にとどまらない水のブランドとして、製品やサービスを展開しています。

クリンスイ URL : <https://cleansui.com>

クリンスイ WEB JOURNAL : <https://brand.cleansui.com/journal>

Instagram 公式アカウント : @cleansui\_knows [https://www.instagram.com/cleansui\\_knows/](https://www.instagram.com/cleansui_knows/)

X 公式アカウント : @Cleansui\_jp [https://x.com/Cleansui\\_jp](https://x.com/Cleansui_jp)

LINE 公式アカウント : <https://x.gd/cNETq>

<本件に関する報道関係のお問い合わせ>

三菱ケミカル・クリンスイ株式会社 コーポレートプランディング部

Mail : MCJP-MBX-MRP\_CLEANSUI\_PR@mchcgr.com

クリンスイ PR 代理店 : プラップジャパン (担当 : 日谷、赤嶺)

Mail : [cleansui@prap.co.jp](mailto:cleansui@prap.co.jp)

## 【参考資料】純正品・模倣品・互換品の違い

### ■純正品

三菱ケミカル・クリンスイが独自の技術で製造し、正規のルートで販売されている商品です。国内工場で生産されたもので、活性炭+中空糸膜のダブルフィルターが内蔵されており、三菱ケミカル・クリンスイ社が浄水能力を保証したものを指します。クリンスイのアンダーシンクカートリッジの中空糸膜フィルターは、細かい孔を開けたポリエチレン糸を編み、面積を増すことでろ過効率を高めています。その高い技術は医療機器の洗浄装置にも採用されています。



### ■模倣品

クリンスイの純正品を真似した違法商品です。

水漏れや破裂、浄水機能が正しく機能しないといった多くの被害が報告されています。



膜の切れたフィルター

(模倣品スパウトイン浄水カートリッジ)

水漏れ

(模倣品ビルトイン浄水カートリッジ)

## ■互換品

他社が独自に製造した、クリンスイの純正品と互換性のある商品です。

クリンスイの互換品とうたったカートリッジの浄水能力や材料を三菱ケミカル・クリンスイ社は確認しておりません。

※純正品との性能の違いやその他詳細情報は特設ページ、もしくは下記をご覧ください。

・三菱ケミカル・クリンスイの模倣品に対する取り組みについて

<https://cleansui.com/brand-protection>