

2025 年 11 月 5 日

**リコー、AI を活用した需給調整業務改革の実証実験を開始
～サプライチェーンマネジメントの最適化に向けたプロセス DX を加速～**

株式会社リコー（社長執行役員：大山 晃）は、サプライチェーンマネジメントの最適化に向けて社内業務の DX を推進しています。その一環として、10 月から需要と供給の調整を行う需給調整業務に AI を活用する実証実験を開始します。本実証実験では、これまで属人化しがちだった工場と販売部門間での調整業務におけるコミュニケーションを可視化し、LLM（大規模言語モデル）や RAG（検索拡張生成）といった AI を活用することで、業務品質の向上と 2030 年に現時点から 3 割の業務工数の削減を目指します。

リコーは現在、「デジタルサービスの会社への変革」を進めており、その一環として、プロセス DX（リコーグループが社内で推進する DX の取り組みで、プロセスの一部ではなく全体を可視化し、デジタルとデータを活用して業務を変革すること）を全社で推進しています。

お客様に必要とされる商品とサービスパーツを世界各地へ確実にお届けし、回収・再資源化までを含めたプロセスを統括するサプライチェーンマネジメント業務においても、お客様にリコー製品を安心・満足して使い続けていただくため、業務全体の DX を進めています。

具体的には、需給調整における本社・国内外の販売拠点・工場の間でのやり取りを、AI を搭載した自社開発のプラットフォーム上で行います。これにより、これまでの担当者間で行われていたエクセルやメールでのやり取りの一元化、デジタル化が実現し、AI を活用した業務 DX を推進します。また、需給調整の精度を向上させるため、当社が提供する複合機の市場での稼働状況に応じて、トナーや消耗部品などのサプライ需要を予測する AI システムの開発にも着手しています。さらに、急な需要変動など緊急時に発生する工場側との調整業務を支援する LLM を活用した仕組みを開発し、10 月から社内にて実証実験を開始します。

これらの取り組みを通じて、業務工数の削減と品質の向上を目指し、業務の効率化を図るとともに、AI を活用したソリューションの社内実践で得たノウハウをお客様に提供してまいります。

リコーは創業以来、常にお客様の“はたらく”に寄り添い、働く人の創造力の発揮を支えてきました。今後も、さまざまな業種・業務に携わるお客様が抱える課題を、AI を用いたデータ活用などを通じて業務プロセスを自動化し、より多くの時間を創造的な業務に充てられるよう支援してまいります。

■リコーの AI 開発について

リコーは、1980 年代に AI 開発を開始し、2015 年からは画像認識技術を活かした深層学習 AI の開発を進め、外観検査や振動モニタリングなど、製造分野への適用を行ってきました。2021 年からは自然言語

株式会社リコー <https://jp.ricoh.com/>

報道関係のお問い合わせ先 広報室 TEL：050-3814-2806（直通） E-mail：koho@ricoh.co.jp

お客様の問い合わせ先 仕事の AI お問合せフォーム https://www.secure.rc-club.ricoh.co.jp/shigoto-no-ai_inq?

処理技術を活用し、オフィス内の文書やコールセンターに寄せられた顧客の声(VOC)などを分析することで、業務効率化や顧客対応を支援する「仕事の AI」の提供を開始しました。

さらに、2022 年からは大規模言語モデル(LLM)の研究・開発にもいち早く着手し、2023 年 3 月にはリコー独自の LLM を発表。その後も、700 億パラメータという大規模ながら、オンプレミス環境でも導入可能な日英中 3 言語対応の LLM を開発するなど、お客様のニーズに応じて提供可能なさまざまな AI の基盤開発を行っています。また、画像認識や自然言語処理に加え、音声認識 AI の研究開発も推進し、音声対話機能を備えた AI エージェントの提供も開始しています。

■関連ニュース

リコー、金融業務特化型 LLM(大規模言語モデル)を開発、10 月末から個別提供開始

https://jp.ricoh.com/release/2025/1002_1

リコー、日本語に対応したガードレールモデルを開発

https://jp.ricoh.com/release/2025/0828_0

高セキュリティなオンプレミス環境で生成 AI 活用できる「RICOH オンプレ LLM スターターキット」を新発売

https://jp.ricoh.com/release/2025/0407_1

リコー、生成 AI アプリ開発プラットフォーム「Dify」開発元の LangGenius, Inc.と販売・構築パートナー契約を締結

https://jp.ricoh.com/release/2024/1217_1

リコー、生成 AI アプリ開発プラットフォーム「Dify」を活用した社内実践を開始し、AI の市民開発に向けた取り組みを加速

https://jp.ricoh.com/release/2024/1128_1

リコー、日英中 3 言語に対応した 700 億パラメータの大規模言語モデル(LLM)を開発、お客様のプライベート LLM 構築支援を強化

https://jp.ricoh.com/release/2024/0821_1

■関連情報

わずか2ヶ月で1,000人規模の組織のDXを推進したリコー プロセスDX“GGプロジェクト”とは

<https://jp.ricoh.com/about/ricoh-bil/topics/202412-01>

※社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

｜リコーグループについて｜

リコーグループは、お客様のDXを支援し、そのビジネスを成功に導くデジタルサービス、印刷および画像ソリューションなどを世界約200の国と地域で提供しています(2025年3月期グループ連結売上高2兆5,278億円)。

“はたらく”に歓びを 創業以来85年以上にわたり、お客様の“はたらく”に寄り添ってきた私たちは、これからもリーディングカンパニーとして、“はたらく”の未来を想像し、ワークプレイスの変革を通じて、人ならではの創造力の発揮を支え、さらには持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。<https://jp.ricoh.com/>