



2015年5月28日
日本マクドナルド株式会社

報道関係各位

全国6か所で行われたイベントの様態を完全収録！
「マックスマイルの日」オープニングセレモニー
スペシャル動画を YouTube で公開

日本マクドナルド株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長兼 CEO:サラ・エル・カサノバ)は、2015年5月25日(月)に全国6か所のマクドナルド店舗において同時開催された「マックスマイルの日」オープニングセレモニーの様態を収めたスペシャル動画を、YouTubeのマクドナルド公式チャンネル、ならびに日本マクドナルドの公式ウェブサイトにて公開いたしました。

■マクドナルド公式ウェブサイト:<http://www.mcdonalds.co.jp/>

※上記ウェブサイトトップページに掲載の「マックスマイルの日 ムービー」バナーをクリックしてご覧ください。



■全国6か所で開催されたオープニングセレモニーの様態を凝縮！

この動画は、お客様やクルーに「スマイル」を届ける「スマイル1日店長」に就任された、マクドナルドを応援して下さるスペシャルゲストであるアップダウン(北海道)、あべこうじさん(宮城)、May J.さん&クリス・ハートさん(東京)、パンクブーブー 黒瀬純さん&バッドボーイズ(愛知)、笑い飯(大阪)、ペナルティ ワッキーさん(福岡)の様子を収録しております。また、CEOのサラ・カサノバがマクドナルド白島店(広島)をサプライズ訪問してお客様と交流する様子や、全国で行われたオープニングセレモニーの様態を公開しています。

更に、5月25日(月)から開始した新しいソリューセットを楽しむお客様の声や、メニューに“スマイル0円”が完全復活したマクドナルド店内の様子、マクドナルドが地域に根差したお店になるための取り組みとして行う様々な「リトルM」アクティビティの様態を収録しております。

■「スマイル1日店長」による“笑顔をつなげるスマイルリレー”を完全収録！

オープニングセレモニーの様態を収めたスペシャル動画に加えて、各店舗で「スマイル1日店長」に就任されたスペシャルゲストによる「スマイルパフォーマンス」の様態を完全収録した動画を同時公開いたします。この動画では、スペシャルゲストが“スマイル”にまつわるマクドナルドの思い出や体験談を披露するほか、各店舗で行ったお客様をスマイルにするパフォーマンスや、「マックスマイルの日スマイルリレー May J. & クリス・ハート編」では“スマイル”をテーマにして、クルーに贈られたスペシャルソング『笑顔をつなごう』が収録されております。

■スペシャル動画の内容

【「マックスマイルの日」“笑顔をつなげるスマイルリレー”】

各地で開催された「マックスマイルの日」オープニングセレモニーでたくさんのスマイルが生まれている様子をダイジェストで収録しております。お客様に商品をお届けするマクドナルドクルーの笑顔、お食事を楽しむお客様、そしてマクドナルドの様々なアクティビティをお楽しみのお子様など、店内いっばいにあふれたたくさんの笑顔をはじめ、各店舗で「スマイル1日店長」に就任されたゲストがアクティビティに参加したり、お客様と交流したりする様子を収めています。

また、日本マクドナルド CEO のサラ・カサノバがマクドナルド店舗をサプライズ訪問して、スマイルでお客様にサービスをご提供した模様や、「私たちは全てのお店であらゆる時間に、お客様にベストなスマイルをお届けして参ります。14万人のクルーをはじめ、私たちはひとつになり、新しい“スマイル0円”をお客様にお届けしていきます。マックスマイルの日は、その始まりなのです」との、サラ・カサノバからお客様に向けたメッセージを収めております。



(お客様の誕生日をお祝いする May J.さんとクリス・ハートさん)



(お客様にサービスをご提供するサラ・カサノバ)

【マックスマイルの日 スマイルリレー May J. & クリス・ハート編】

(5月28日中アップ予定)

マクドナルド中野セントラルパーク店に登場した May J.さんとクリス・ハートさんは、スマイルTシャツを着たマクドナルドクルーに囲まれる中、“スマイル”をテーマにした、日本マクドナルドのクルーのためのオリジナルソング『笑顔をつなごう』を披露しました。お二人の歌唱パフォーマンスに、会場は大いに盛り上がりました。

(右:『笑顔をつなごう』を歌う May J.さんとクリス・ハートさん)



【マックスマイルの日 スマイルリレー アップダウン・あべこうじ・

パンクブーブー 黒瀬純&バッドボーイズ・笑い飯・ペナルティ ワッキー編】

(5月28日中アップ予定)

人気お笑い芸人のアップダウン(北海道)、あべこうじさん(宮城)、パンクブーブー 黒瀬純さん&バッドボーイズ(愛知)、笑い飯(大阪)、ペナルティ ワッキーさん(福岡)が、各店舗で「スマイル1日店長」として、マクドナルドをテーマにした楽しいエピソードや特別のスマイルネタを披露して、お客様に笑顔を届ける“スマイルリレー”の様子を完全収録しております。

アップダウンのお二人は「若手の頃はマクドナルドでネタを作ることが多く、僕たちの“笑い”が生まれる場所だった」と思い出エピソードを披露。あべこうじさんは“街中で嫌な思いをしたときもスマイルになれる方法”というテーマでネタを披露し、お客様の大爆笑を誘いました。またパンクブーブーの黒瀬純さんは「マクドナルドの店長になるためにこれまで漫才がんばってきました!」と、「スマイル1日店長」の就任に感激している様子で、ペナルティのワッキーさんは“スマイル0円完全復活”をテーマにした渾身の一発ギャグを披露してくださいました。



(マクドナルド 多賀城店の「スマイル1日店長」あべこうじさん)



(マクドナルド イオン茨木店でスマイルネタを披露する笑い飯のお二人)

■「マックスマイルの日」とは

日本マクドナルドは昨年から、お客様の声に今まで以上に真摯に耳を傾け、お客様にご満足いただくために必要なことを、初心に戻って見つめ直しました。マクドナルドは、全てのサービス、ホスピタリティ、店舗体験において明確な改善を行い、お客様に笑顔になっていただくための最大限の努力をしております。



2015年5月25日(月)より、お客様に様々な変化をお感じいただけるよう、マクドナルドは全社一丸となって新たな一歩を踏み出そうという決意のもと、改めて“スマイル0円”の精神を全社・全店舗で徹底し、全てのお客様に最高の笑顔になっていただく取り組みをスタートいたしました。また「マックスマイルの日」より、お客様から頂戴したご要望をお伺いして、変わっていく姿をお客様に店頭で感じていただける取り組みをスタートさせます。



野菜を取り入れたメニューへのご要望に応える「ベジタブルチキンバーガー」や「モグモグマック」、新しい期間限定のサラダ「サイドサラダバジルソース」、メニューを自由に選びたいというお声に向けたセットメニューの選択肢の拡大、分かりやすい価格設定、注文時の圧迫感やわずらわしさを解消する「メニューボード」や「ハンドメニュー」など様々な取り組みを展開いたします。



加えてマクドナルドがもっと地域に根差した存在になっていくために、店舗ごとにお客様のニーズに対応する「リトルM」の活動強化もいたします。



■全国で開催された「マックスマイルの日」オープニングセレモニー

・北海道(マクドナルド 羊ヶ丘通清田店)

ゲスト : アップダウン(お笑い芸人)

イベント : ゲストによるスペシャルパフォーマンス(ネタ披露)

ゲストとお子様がクルーのお仕事を体験する「マックアドベンチャー」の体験

アップダウンのお二人は当日、ご来場のお客様とマクドナルドの店舗で働くクルーを笑顔にするためのスペシャルパフォーマンスとして“スマイル”をテーマとしたネタを披露したほか、ご来場のお子様とともに、マクドナルドのクルーの仕事を体験する「マックアドベンチャー」にご参加いただきました。

マックアドベンチャーは、マクドナルドの品質や衛生管理に対する姿勢を楽しいお仕事体験を通じて学ぶことができるプログラムとして、1,000を超える店舗(2015年5月現在)で実施しております。



※イメージ画像

・宮城(マクドナルド 多賀城店)

ゲスト :あべこうじさん(お笑い芸人)

イベント :ゲストによるスペシャルパフォーマンス(ネタ披露)

店舗のプレイランドでゲストによるお子様が笑顔になる「ぬりえ遊び」の開催

あべこうじさんは当日、ご来場のお客様とマクドナルドの店舗で働くクルーを笑顔にするためのスペシャルパフォーマンスとして“スマイル”をテーマとしたネタを披露したほか、ご来場のお子様とともにプレイランドで「ぬりえ遊び」にもご参加いただきました。



※イメージ画像

マクドナルド店舗には、お子様に安心して遊んでいただけるプレイランドが全国約 250 店舗(2015 年 5 月現在)に併設されております。プレイランドにはすべり台や運転席などお子様が楽しめる工夫がたくさん盛り込まれており、お子様の様子が見える席もご用意しておりますので、ママやパパも安心してお食事をお楽しみいただけます。

・東京(マクドナルド 中野セントラルパーク店)

ゲスト :May J.さん&クリス・ハートさん(歌手)

イベント :ゲストによるスペシャルソングの披露

ゲストが参加してお客様の「バースデーパーティ」を開催

May J.さんとクリス・ハートさんのお二人は、ご来場のお客様とマクドナルドの店舗で働くクルーを笑顔にするためのパフォーマンスとして、“スマイル”をテーマにしたスペシャルソング『笑顔をつなごう』を披露いたしました。この曲は、1999 年から世界中のマクドナルドで使用されているクルー・社員向けの応援ソングを、CEO のサラ・エル・カサノバの発案で日本語版として制作したものです。また、ゲストのお二人はこの日にお誕生日を迎えられるお客様を囲んで、スペシャルなバースデーパーティを開催いたしました。



※イメージ画像

一部のマクドナルド店舗では、お誕生日のお子様を囲んでご家族、お友達が集まってバースデーパーティを開催し、マクドナルドクルーも参加してお子様のお誕生日をお祝いしています。お席はバースデーパーティ用にスペシャルな飾りつけを行い、お食事のあとにはゲームやクイズ、記念写真の撮影などをお楽しみいただいております(要事前予約)。

・愛知(マクドナルド 大府共和店)

ゲスト :パンクブーブー 黒瀬純さん&バッドボーイズ(お笑い芸人)

イベント :ゲストによるスペシャルパフォーマンス(ネタ披露)

ゲストによる店舗周辺清掃活動「クリーンパトロール」の体験

パンクブーブーの黒瀬純さんと、バッドボーイズのお二人は、ご来場のお客様とマクドナルドの店舗で働くクルーを笑顔にするためのスペシャルパフォーマンスとして、“スマイル”をテーマにしたネタを披露したほか、店舗敷地内の駐車場などで店舗近隣の美化清掃活動「クリーンパトロール」に参加いただきました。



※イメージ画像

マクドナルド店舗では、店舗のある地域の環境美化に貢献する取り組みとして、店舗近隣のクリーンパトロール(清掃活動)や、地域の環境美化活動への参加などを積極的に進めてまいります。また、地元自治体の教育委員会、警察署、消防署などと連携した安全・安心な街づくりへの参画などをはじめ、地元コミュニティに貢献できる取り組みを進めてまいります。

・大阪(マクドナルド イオン茨木店)

ゲスト : 笑い飯(お笑い芸人)

イベント : ゲストによるスペシャルパフォーマンス(ネタ披露)
ドナルド・マクドナルドの「ポケットショー」への参加

笑い飯のお二人は当日、ご来場のお客様とマクドナルドの店舗で働くクルーを笑顔にするためのスペシャルパフォーマンスとして、“スマイル”をテーマにしたスペシャルなネタを披露いたしました。また、マクドナルドのキャラクター「ドナルド・マクドナルド」とともにお客様を楽しいひとりで盛り上げました。



※イメージ画像

マクドナルドのキャラクター「ドナルド・マクドナルド」は、全国各地のマクドナルド店舗を訪問し、お客様と交流したりパフォーマンスを披露したりする「ポケットショー」や、お客様とゲームやエクササイズで楽しく身体を動かす「ロツツ・オブ・ファン」を通じて、たくさんのお子様を笑顔にする取り組みを行っています。またドナルド・マクドナルドが幼稚園や保育園を訪問して環境・食育・交通安全・防犯をテーマにしたお話を提供するプログラム「ハロー・ドナルド」も開催しています。

・福岡(マクドナルド 3号線松崎店)

ゲスト : ペナルティ ワッキーさん(お笑い芸人)

イベント : ゲストによるスペシャルパフォーマンス(ネタ披露)
ゲストによる「ドナルド・マクドナルド・ハウス」の募金活動の実施

ペナルティのワッキーさんは、ご来場のお客様とマクドナルドの店舗で働くクルーを笑顔にするためのスペシャルパフォーマンスとして、“スマイル”をテーマにしたスペシャルなネタを披露したほか、「ドナルド・マクドナルド・ハウス」への支援を呼びかける募金活動を実施いたしました。



※イメージ画像

「ドナルド・マクドナルド・ハウス」は、お家から遠く離れた病院に入院しているお子様と、付き添うご家族のために公益財団法人ドナルド・マクドナルド・ハウス・チャリティーズ・ジャパンが運営している施設で、大学病院や高度医療施設などの敷地内に全国に10か所(2015年5月現在)あります。この活動を支援するための募金活動は全国のマクドナルド店舗にて実施しております。

＜一般のお客様のお問い合わせ先＞

マクドナルド公式ホームページ <http://www.mcdonalds.co.jp/>