２０２５年３月２１日
株式会社リコー
損害保険ジャパン株式会社

リコーと損保ジャパン、マルチモーダル LLM の共同開発を開始
～AI 活用で新たな価値創出へ～

株式会社リコー（社長執行役員：大山 晃、以下「リコー」）と損害保険ジャパン株式会社（代表取締役社長：石川 耕治、以下「損保ジャパン」）は、損保ジャパンの保険業務に適したプライベートなマルチモーダル大規模言語モデル※1（以下「LMM」）の共同開発を開始しました。本共同開発は、経済産業省と国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構（NEDO）が実施する、国内における生成 AI の開発力強化を目的としたプロジェクト「GENIAC（Generative AI Accelerator Challenge）※2」において実施しています。

１．背景

LMM は、テキスト・画像・音声・動画など複数の形式のデータを一度に処理できる AI 技術です。テキスト情報のスクリーンショットから内容を要約する、図を用いた質問に適切に回答するなど、さまざまな形式のデータを効率的に処理する適応性に期待が集まっています。

リコーは、GENIAC において、日本企業が活用できる LMM の開発に取り組んでいます。企業内に存在するテキスト、図、表組み、画像などさまざまな形式のデータで構成されている文書や帳票を、効率的に活用することで、イノベーション創出の後押しをすることを目指しています。

また、損保ジャパンは、保険業務に関する規定、マニュアル、Q&A データなどを学習させ、社内外からの照会内容に対して最適な回答案を自動生成するシステム「おしそん LLM※3」をトライアル運用中です。対象となる資料の中には、複雑な図表が多数含まれます。日本の文書や帳票は、独自のフォーマットを持つものも多く、既存の LLM では精度の高い回答が得られないケースもあり、データを根拠とする回答生成の精度が課題となっています。

２．共同開発について

損保ジャパンとリコーは、損保ジャパンが保有する保険の引受規定が記載された図表などを含むマニュアルを学習させた、損保ジャパンの保険業務に適したプライベート LMM を共同開発します。実際のデータとユースケースをベースにすることで、照会対応業務のさらなる時間削減を目指します。共同でモデルを開発した後、性能検証を実施する予定です。今後は、対象とするデータ・ユースケースを広げつつ、モデルを発展させていくことを検討しています。

実施期間：２０２４年１２月～２０２５年４月	
両社の役割：	
損保ジャパン	損保ジャパンが保有するデータの提供とリコーが開発した LMM の評価・検証
リコー	損保ジャパンが提供するデータを学習させたプライベート LMM の開発

３．今後について

リコーと損保ジャパンは、最先端のテクノロジーを活用し、働く人の生産性向上を実現するとともに、創出された時間を創造力の発揮につなげ、新たな価値創出ができる働き方を目指します。さらに、日本

の業務・ドキュメント形式にも対応した国産 LMM を共同開発することで、AI がすべてを理解する世界の実現に向け取り組んでいきます。

※１ テキストや画像、動画など、複数種類の情報を処理できる AI モデルをいいます。

※２ リコーは、NEDO が、2024 年 7 月に実施した公募「ポスト 5G 情報通信システムの開発／競争力ある生成 AI 基盤モデルの開発（助成）」（以下、「本事業」）に採択されました。本事業では、主に生成 AI のコア技術である基盤モデルの開発に対する計算資源の提供や、データや AI の利活用に向けた実証調査の支援等が行われます。

※３ 損保ジャパン ニュースリリース「大規模言語モデルを活用した照会回答業務の効率化トライアルの実施」
https://www.sompo-japan.co.jp/-/media/SJNK/files/news/2024/20241022_1.pdf

■関連リンク

NEDO：本公募「ポスト5G情報通信システム基盤強化研究開発事業／ポスト5G情報通信システムの開発（助成）」に係る公募について
https://www.nedo.go.jp/koubo/IT2_100331.html

NEDO：生成AIの開発力強化に向けたプロジェクト「GENIAC」において、新たに計算資源の提供支援を行うAI基盤モデル開発テーマ20件と、データの利活用に向けた実証を行うテーマ3件を採択しました
https://www.nedo.go.jp/news/press/AA5_101790.html

■関連ニュース

リコー、経済産業省の国内生成AI開発力強化プロジェクト「GENIAC」に採択
https://jp.ricoh.com/release/2024/1017_1

以上