

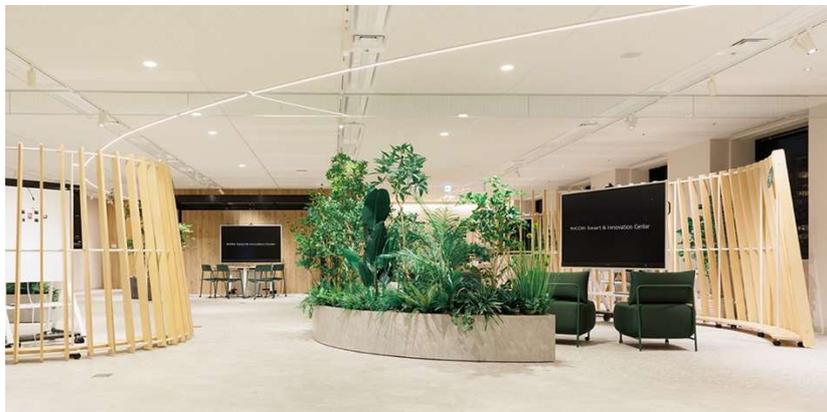
2025年1月10日

DX ソリューションを体感、新たな顧客価値を提供
「RICOH Smart & Innovation Center」をリコージャパン本社事業所に新設
～ お客様課題に即した DX ソリューションを体験する中で、解決策をお客様とともに創出 ～

リコージャパン株式会社(社長執行役員:笠井 徹)は、AI活用やDX・GXがもたらす価値を、最新のソリューションやサービスを通して体感いただき、お客様の新たな価値を創出する「RICOH Smart & Innovation Center (リコースマートアンドイノベーションセンター)」をリコージャパン本社事業所に新設し、2025年1月15日からオープンします。

本施設は、お客様が課題に即したソリューションを体験いただく中で、対話しながら、課題解決策を創出することを支援します。具体的には、まず、お客様が抱える顕在・潜在的な課題を、リコージャパンが提供するAIエージェントとの対話や様々なデジタル度診断ツールなどを使って、お客様自身が明確化します。そして、施設内に設置された約20種のソリューションの中からお客様課題に対応するものを体験。ソリューション導入後の具体的な業務フローや、課題解決後の姿を実感する中で、お客様特有の課題解決策やそこから生まれる価値を、リコージャパンとともに創出します。

DXへの取り組みが活発化する中、IT担当者の不在、DXに対する知識・理解不足、新しいシステム導入への抵抗などにより、特に中小企業を中心に、なかなかDXへ踏み切れないという企業も少なくありません。そのようなお客様に向けて、本施設はDXに取り組む第一歩として活用いただけます。また、本社事業所に併設のLiveOffice「ViCreA(ヴィクレア)芝公園」(1月中旬オープン予定)や「RICOH Printing Innovation Center (リコープリンティングイノベーションセンター)」との連携によって、オフィスから現場、社会に広がるワークプレイス全般の課題解決策を幅広くご提案し、お客様とともに顧客価値創出の実現を目指します。



「RICOH Smart & Innovation Center」

株式会社リコー <https://jp.ricoh.com/>

報道関係のお問い合わせ先 広報室 TEL : 050-3814-2806 (直通) E-mail : koho@ricoh.co.jp

お客様の問い合わせフォーム URL : <https://webform.ricoh.com/form/pub/e00010/sic>

RICOH Smart & Innovation Center の概要

所在地 : 〒105-8503 東京都港区芝 3-8-2 芝公園ファーストビル 12F

URL: <https://www.ricoh.co.jp/sales/showroom/ricoh-smart-and-innovation-center>

施設の特徴

「Prologue」

壁2面を使い、本施設のコンセプト映像をプロジェクターで投影。お客様の没入感を高めます。

「Session Room」

リコーが開発した AI エージェントとの対話や、デジタル度診断ツールなどを活用しながら、お客様の現状の課題を可視化し、解決に向けた方向性をお客様とともに考えます。

「Experience Booth」

生成 AI によるデータ活用を実現する「RICOH デジタルバディ」、アプリ作成を支援する「RICOH kintone plus」といった約 20 ソリューションをご紹介します。お客様の課題解決や、取り組みたい DX・GX の実現に向け、展示されている AI や DX ソリューションにて、お客様に課題解決後の姿を体感いただけます。

「Epilogue」

GX 実現に向けた脱炭素ソリューションや SDGs の取り組みをご案内いたします。



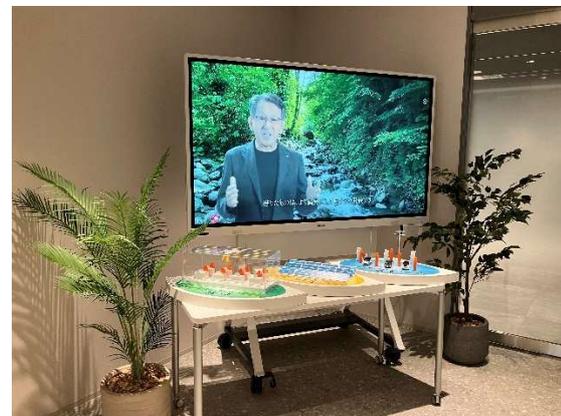
「Prologue」



「Session Room」



「Experience Booth」



「Epilogue」

■関連情報

RICOH Printing Innovation Center(リコープリンティングイノベーションセンター)

URL:<http://www.ricoh.co.jp/pp/pic/>

2024年12月11日発表

印刷業界の経営課題をDXソリューションで解決「RICOH Printing Innovation Center」がリコージャパン本社事業所に移転

https://jp.ricoh.com/release/2024/1211_1

LiveOffice「ViCreA(ヴィクレア)」

URL:<https://www.ricoh.co.jp/sales/liveoffice>

*社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

| リコーグループについて |

リコーグループは、お客様のDXを支援し、そのビジネスを成功に導くデジタルサービス、印刷および画像ソリューションなどを世界約200の国と地域で提供しています(2024年3月期グループ連結売上高2兆3,489億円)。

“はたらく”に歓びを 創業以来85年以上にわたり、お客様の“はたらく”に寄り添ってきた私たちは、これからもリーディングカンパニーとして、“はたらく”の未来を想像し、ワークプレイスの変革を通じて、人ならではの創造力の発揮を支え、さらには持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

詳しい情報は、こちらをご覧ください。

<https://jp.ricoh.com/>