



2015 年 1 月 22 日

Press Release

フュージョン・コミュニケーションズ株式会社

楽天株式会社

楽天モバイル

楽天カフェで新規契約・MNP 乗りかえの即日対応が可能に

- 楽天モバイル申込受付/申込相談カウンターでのサービスを拡充
最短1時間で MNP に対応 -

楽天グループの通信会社であるフュージョン・コミュニケーションズ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 池口 正剛、以下、フュージョン)は、1 月 22 日から東京・渋谷の楽天カフェ内の楽天モバイル申込受付/申込相談カウンターでのサービス内容を拡充し、新規契約と携帯電話ナンバーポータビリティ(以下、MNP)(注 1)転入手続きの即日対応を開始します。

これまで楽天カフェ 1 階の楽天モバイル特設カウンターでは、お客様のお申し込みのみ受け付けておりましたが、楽天モバイルの新規契約受付、MNP 転入手続き、端末セット販売の即日対応を始めます。お客様は最短で 1 時間(注 2)、即日(注 3)、端末を受け取れるようになります。

楽天モバイルはサービス開始後、多くのお客様からお申し込みいただきました。その一方で、「その場で新しい携帯電話を購入したい」「MNP のお申し込みから開通までの時間を短縮してもらいたい」などの多くの声をいただきました。楽天モバイルをはじめ MVNO サービスを利用するお客様が増加している一方、乗りかえに不安を感じるお客様が多いのも現状です。フュージョンでは、このような不安を払拭するにはお客様にオンラインだけでなく実店舗で安心感を与えることが必要であると判断し、楽天グループとして昨年の 12 月から楽天カフェでの新規申込受付を開始しました。今回新たに、実店舗で MNP 転入手続きの即日対応を行う数少ない MVNO 事業者として、楽天モバイルへの乗りかえを促進してまいります。

フュージョンは、今後も、お客様のニーズにお応えできるよう、サービスの向上に努めます。

楽天モバイル申込受付/申込相談カウンター 詳細



※楽天モバイル申込受付/申込相談カウンター

名称	楽天モバイル申込受付/申込相談カウンター
場所	東京都渋谷区神南 1-20-6 マ・メゾンしぶや公園通りビル 楽天カフェ 1F
営業時間	11:00 ~ 19:00
対応業務(注 4)	<ul style="list-style-type: none">・楽天モバイルの新規契約(SIM 単体・端末セット)(注 3)・MNP 転入手続き(SIM 単体・端末セット)(注 3)・その他楽天モバイルに関する各種案内
契約時に必要なもの	<ul style="list-style-type: none">・契約者本人名義のクレジットカード・本人確認書類(免許証、保険証、日本国発行のパスポートのうちいずれか1つ)・MNP をご利用の場合は MNP 予約番号・端末の割賦販売をご希望の場合は、口座情報(注 3)
詳細 URL	http://mobile.rakuten.co.jp/shop/

(注 1)MNP とは、携帯電話会社を変更した場合に、現在利用している電話番号はそのまま、変更後の携帯電話会社のサービスをご利用できる制度です。

(注 2)MNP 申込受付からお渡しまで最短 1 時間の見込みですが、混雑状況によりお待たせする可能性があります。

(注 3)端末の即日受渡しは一括支払いで購入されるお客様のみとなり、分割支払いで購入されるお客様への受け渡しはできません。また、1 月 22 日時点の楽天モバイル申込受付/申込相談カウンターでは楽天モバイル新規お申し込み、MNP 転入手続きおよび「ZenFone 5」、「Ascend Mate7」の端末申込のみを受け付けており、「AQUOS SH-M01」の端末セット申込受付は 1 月下旬の開始を予定しております。

(注4)ご契約中のプラン解約、お申込時に登録された情報の変更は専用カウンターでは受け付けておりません。

「楽天モバイル」について

「楽天モバイル」は、フュージョンが昨年10月29日に提供を開始した、NTTドコモのLTE網を利用するMVNO(仮想移動体通信事業者)サービスです。SIMフリー端末と音声通話対応の格安SIMカードのセット、および音声通話対応の格安SIMカードのみの、2つのサービスを提供しています。セット端末として、大容量メモリ搭載で快適動作の「ZenFone 5(ASUS JAPAN 株式会社製)」、防水・ワンセグを搭載した端末「AQUOS SH-M01(シャープ株式会社製)」、高性能端末「Ascend Mate7(華為技術日本株式会社(ファーウェイ・ジャパン)製)」を提供しています。

【楽天モバイルサービスサイト】

<http://mobile.rakuten.co.jp/>

※表記の金額は全て税別です。

【フュージョン・コミュニケーションズ株式会社について】

「Everything Over IP」の実現をコンセプトとして、固定通信(マイライン)、IP電話、モバイル、インターネット接続サービスを提供する楽天グループの通信事業会社です。IPプラットフォーム上での音声やデータ、コンテンツやアプリケーションなどの新たな可能性を創出すべく、更なる事業展開、拡大を目指します。詳細は <http://www.fusioncom.co.jp/> をご覧ください。

[リリースに関するお問い合わせ]

フュージョン・コミュニケーションズ株式会社 経営企画部 吉賀、溝口

Eメール: pr@fusioncom.co.jp TEL: 050-5518-8355

※本リリース中に記載の会社名、商品名、ロゴは、それぞれ所有する各社に帰属します。

※報道発表資料に記載された情報は、発表日現在のものです。仕様、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は予告なしに変更されることがあります。