

# News release

2024年4月4日  
PwC コンサルティング合同会社

## PwC コンサルティングと Coupa 持続可能性と競争優位性を兼ね備えた サプライチェーンネットワーク構築支援サービスを共同で提供

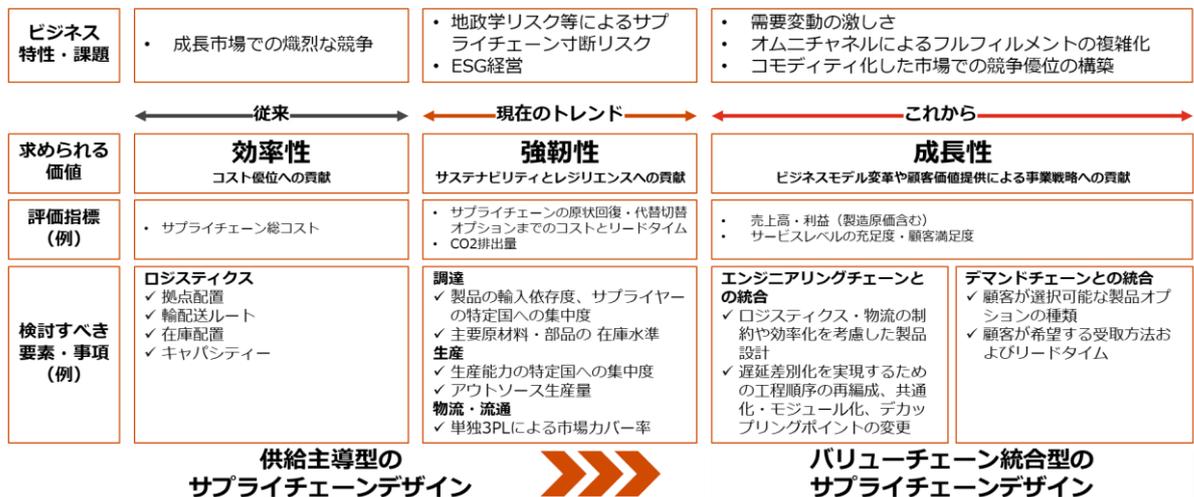
PwC コンサルティング合同会社（東京都千代田区、代表取締役 CEO:大竹 伸明、以下「PwC コンサルティング」）と Coupa 株式会社（東京都港区、代表取締役社長:小関 貴志、以下「Coupa」）は、Coupa サプライチェーンデザイン&プランニングを活用したバリューチェーン統合型のサプライチェーンネットワーク構築を支援するコンサルティングサービスの提供を開始します。

### 【背景】

近年、地政学リスクの増大、気候変動による自然災害の頻発、ESG 経営といった新たな価値観の到来など、サプライチェーンを取り巻く課題は多様化・複雑化しています。

これまでのサプライチェーンマネジメントは、QCD（Quality:品質、Cost:コスト、Delivery:納期）を評価指標とした「効率性」への貢献が中心でしたが、課題が多様性・複雑性を増す中、安定供給を維持する「強靱性」を向上する取り組みへとシフトしています。

加えて、顧客ニーズの多様化や製品のコモディティ化が進展する市場においては、企業の全体的なビジネス戦略や目標と整合性をとり、その達成をサポートすることもサプライチェーンには求められています。これらを踏まえると、これからの企業には、複雑で変動しやすいサプライチェーンに対して「効率性」と「強靱性」のバランスを図りながら、事業戦略やビジネス目標を達成するという持続可能性と競争優位性の両方を兼ね備えたサプライチェーン構築が重要となっています。



## 【本取り組みの概要】

こうした背景を受け、持続可能性と競争優位性を両立したサプライチェーン構築のニーズをもつ企業に対して、PwC コンサルティングと Coupa は、デマンドチェーンやエンジニアリングチェーンとの連携も考慮したバリューチェーン統合型のサプライチェーンネットワーク設計支援サービスを提供します。

本取り組みのユースケースとして、「デマンドチェーンとの連携」を考慮したオムニチャネル戦略を実現する顧客目線でのサプライチェーンネットワーク設計や「エンジニアリングチェーンとの連携」を考慮したマスカスタマイゼーション戦略を実現するサプライチェーンネットワーク設計を新しいソリューションとして生み出すことを目指します。

### サービスの特徴と概要

カテゴリ	「デマンドチェーンとの連携」 オムニチャネル戦略を実現する顧客目線での サプライチェーンネットワーク設計支援	「エンジニアリングチェーンとの連携」 マスカスタマイゼーション戦略を実現する サプライチェーンネットワーク設計支援
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>オムニチャネルに求められる物流戦略の検討</li> <li>物流フルフィルメントシステムのネットワーク設計</li> <li>物流ネットワーク戦略オプションに対するWhat-ifシナリオ分析による検証</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>マスカスタマイゼーションに求められるサプライチェーン戦略の検討・立案</li> <li>Coupaを用いた供給ビジネスモデルと在庫戦略の検証               <ul style="list-style-type: none"> <li>統計的パラメータに基づく製品/市場別の需要パターン分類</li> <li>需要パターンを踏まえたサービスレベルを充足する最適な基準在庫の検討</li> </ul> </li> </ul>
主な論点(例)	<ul style="list-style-type: none"> <li>オムニチャネル需要に対応し、最適なコストとサービスレベル目標を達成するためのDC/TC拠点のキャパシティとロケーションは</li> <li>オンライン顧客に即日サービスを提供するために、どの拠点を使用するか、どのSKUをどこにどれだけ配置するか、返品をどこに振り向けるか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>製品/市場別の特性を踏まえ、デカップリング・ポイントをどこにおくか、いずれの生産方式（受注生産/見込生産）を採るか</li> <li>見込生産方式を対象とする製品はどのDCで在庫保管すべきか</li> <li>目標サービス率を充足するための適正在庫量はどの程度か</li> </ul>
得られる効果	<ul style="list-style-type: none"> <li>最適なコストとサービスレベル目標を達成するためのネットワークフルプリント</li> <li>EC事業拡大に対応する物流キャパシティ拡張計画</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ターゲットサービスレベルを充足する適正な在庫配置によるサービスレベル改善と在庫コスト抑制</li> </ul>

### サービス提供のイメージ

	診断・分析	戦略・改革構想の立案	改革実行・継続運用
実施事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>データ収集</li> <li>現行のサプライチェーンネットワークモデル構築とパフォーマンス特定</li> <li>現状把握と分析による取り組み課題設定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サプライチェーン戦略・物流戦略のシナリオ評価</li> <li>採用するネットワーク戦略・モデルの決定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>改革施策立案</li> <li>ロードマップ・実行計画策定</li> <li>計画に基づく施策の実行</li> <li>継続的な運用基盤の構築</li> </ul>
PwC	<ul style="list-style-type: none"> <li>サプライチェーン総合診断サービス活用による、企業の戦略や現状のサプライチェーン、将来に向けた検討状況等に対する客観的な評価を行い、目指すべき姿や取り組むべき課題を迅速に可視化</li> <li>Coupaを用いたAs-Isサプライチェーンモデル構築</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サプライチェーンモデル・ネットワーク戦略の検討・立案</li> <li>Coupaを用いたWhat-if分析・シミュレーションによる戦略・モデルオプションの評価</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サプライチェーン企画・管理・実行体制の構築と業務プロセスの設計</li> <li>次世代SCM構築ソリューションを活用し、システム/ツールのトランスフォーメーション</li> </ul>
Coupa	<ul style="list-style-type: none"> <li>デジタルツイン技術を用いたEnd to End サプライチェーンモデルの再現</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ビジネスシナリオに応じた多角的なシミュレーションによる意思決定の支援</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>継続的なサプライチェーンデザインのCoE組織化事例と実行するためのデジタルプラットフォームの構築</li> </ul>

## 【本取り組みにおける両社の強み】

### PwC コンサルティングの強み

PwC コンサルティングは、複雑に変化し続けるビジネス環境の中で、経営課題解決のためにバリューチェーン全体をカバーするさまざまなソリューションを通じて、クライアントのグローバル化、デジタル化に向けた変革を支援しています。また、特定の業界ではなく全業界を対象としたサプライチェーン全領域の最適化支援に強みがあり、戦略的な観点から改革の方向性を出すことだけでなく、その改革の“実行”を支援することを重視しています。

- **サプライチェーンを俯瞰した戦略的な改革テーマ設定：**  
バリューチェーンにデジタル、サステナビリティ、地政学リスクの視点を盛り込んだサプライチェーン総合診断サービスにより、クライアントの戦略やサプライチェーン業務の現状、将来に向けた検討状況などを客観的に評価し、目指すべき姿や取り組むべき課題を迅速に可視化することが可能です。
- **支援実績に裏打ちされた方法論とアプローチ：**  
業種・業態を問わず、さまざまなクライアントに対して、拠点配置や輸配送ネットワークをデザインする「[サプライチェーンネットワーク最適化](#)」のコンサルティング支援を有しています。また、Coupa が提供するサプライチェーンデザイン&プランニングソリューションの有資格者も多数在籍しているため、迅速かつ高品質な分析が可能です。
- **グローバルネットワークとの連携を活かした包括的な支援：**  
PwC のオペレーションズ部門は、プロセス個別の支援だけでなく、DX によるサプライチェーン全体を俯瞰した業務改革やオペレーションの効率化を実現するための包括的な支援を One Team で提供することが可能です。また、世界 151 カ国の PwC グローバルネットワークとの連携を活かしてグローバルレベルでサービスを提供することが可能です。

### Coupa の強み

Coupa はクラウド型 AI ドリブンプラットフォームの提供を通じて、企業のサプライチェーン、調達・購買などに関するあらゆるビジネス支出、プロセスの管理、最適化を支援しています。Coupa が提供するサプライチェーンデザイン&プランニングソリューションは、AI やデジタルツイン技術を用いてデジタル上で自社のサプライチェーンを再現し、コストやリードタイム、サービスレベル、CO2 排出量などさまざまな観点から多角的なシミュレーションを通じて、柔軟かつ回復力の高いサプライチェーンのデザイン、最適化を可能にします。

Coupa 株式会社 代表取締役社長 小関 貴志は次のように述べています。

いまや、すべての企業にとって、「サステナブルな社会の実現」と「企業の持続的な成長」の両立は重要な経営課題となっております。サプライチェーン課題解決の中核を担うサプライチェーン戦略において、PwC コンサルティング社が持つサプライチェーン領域における豊富な知見、実行力と Coupa の AI ドリブンプラットフォームを組み合わせることで企業のサプライチェーン戦略の推進を後押しし、「サステナブルな社会の実現」と「持続可能な成長」の両立への貢献を目指してまいります。

PwC コンサルティングは今後も Coupa サプライチェーンデザイン&プランニングのプラットフォームを活用したセミナーやカスタマーワークショップなどの活動を通じ、日本企業の事業戦略の達成に貢献するサプライチェーン改革の支援を推進していきます。

以上

---

#### PwC コンサルティング合同会社について

[www.pwc.com/jp/consulting](http://www.pwc.com/jp/consulting)

PwC コンサルティング合同会社は、経営戦略の策定から実行まで総合的なコンサルティングサービスを提供しています。PwC グローバルネットワークと連携しながら、クライアントが直面する複雑で困難な経営課題の解決に取り組み、グローバル市場で競争力を高めることを支援します。

#### PwC Japan グループについて

[www.pwc.com/jp](http://www.pwc.com/jp)

PwC Japan グループは、日本における PwC グローバルネットワークのメンバーファームおよびそれらの関連会社の総称です。各法人は独立した別法人として事業を行っています。

複雑化・多様化する企業の経営課題に対し、PwC Japan グループでは、監査およびアシュアランス、コンサルティング、ディールアドバイザリー、税務、そして法務における卓越した専門性を結集し、それらを有機的に協働させる体制を整えています。また、公認会計士、税理士、弁護士、その他専門スタッフ約 11,500 人を擁するプロフェッショナル・サービス・ネットワークとして、クライアントニーズにより的確に対応したサービスの提供に努めています。



© 2024 PwC Consulting LLC. All rights reserved.

PwC refers to the PwC network member firms and/or their specified subsidiaries in Japan and may sometimes refer to the PwC network. Each of such firms and subsidiaries is a separate legal entity. Please see [www.pwc.com/structure](http://www.pwc.com/structure) for further details.