

明日からの業務に役立つ観光従事者向けセミナーを開催
ツーリズム EXPO ジャパン 2023 大阪・関西
「ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー」参加登録受付スタート
2023年10月26日（木）～27日（金）インテックス大阪

公益社団法人日本観光振興協会、一般社団法人日本旅行業協会（JATA）、日本政府観光局（JNTO）は、インテックス大阪にて開催する「ツーリズムEXPOジャパン2023 大阪・関西」の業界日（2023年10月26日（木）、27日（金））の2日間、業界日限定プログラムの「ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー」を実施、9月8日（金）より参加登録受付を開始します。

「ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー」は、観光産業に携わる方々を対象に、明日からの業務に役立つ情報や各国各地の最新情報紹介など、幅広い分野の方々にご参加いただけるセミナーです。

2023年は、コロナ禍以降加速の進むDX導入事例や、サステナビリティへの取組、インバウンド戦略、新たな destinations のご紹介など、多様化する観光産業の未来を見据えたコンテンツを集め実施します。

ツーリズム・プロフェッショナル・セミナーの参加登録は、下記、ツーリズムEXPOジャパン2023 大阪・関西の公式サイトからお申し込みいただけます。

■ **ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー**

日 程： 2023年10月26日（木）、27日（金）10:30～18:00

場 所： インテックス大阪 5号館B

お申込み： 事前登録制/入場無料

下記URLより登録をお願いいたします。また最新のセミナー情報についても随時更新しています。

URL : <https://www.t-expo.jp/biz/program/forum/seminarprogram>

※セミナー登録には業界来場登録が必要です。来場登録後、ご希望のセミナーを選択できます。

※セミナーの講演内容等は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください

「ツーリズム EXPO ジャパン 2023 大阪・関西」開催概要

■ **日 時**： 2023年10月26日（木）～29日（日）

*26日（木）、27日（金）は、業界関係者の商談会のため一般の方は入場できません。

■ **会 場**： インテックス大阪 展示場 2号館-6号館 A, Bゾーン（大阪府大阪市住之江区南港北1丁目5-102）

■ **主 催**： 公益社団法人日本観光振興協会、一般社団法人日本旅行業協会（JATA）
日本政府観光局（JNTO）

■ **チ ケ ッ ト**： 一般日：当日券 ¥1,300 前売券 ¥800

※有効な学生証を提示いただいた場合は、無料で入場いただけます。

※業界日来場登録受付中： www.t-expo.jp/biz/registration

＜ツーリズム EXPO ジャパンに関するお問い合わせ＞

ツーリズム EXPO ジャパン推進室

電話：03-5510-2004 E-mail： event@t-expo.jp

「ツーリズム・プロフェッショナル・セミナー」のご紹介

2023年9月8日時点

※セミナーの講演内容等は予告なく変更する場合がありますのでご了承ください

国内・訪日旅行 取扱担当者 向け

実施時間	会場	主催団体名	講演タイトル	講演内容	講師名
10/26 12:30-14:00	【5号館 B セミナールーム1】	環境省	環境省主催セミナー 「今こそ、エコツーリズムを 考える～地域がつくる持 続可能な観光地～」	オーバーツーリズム対策が必要となる地域 も増えている中で、地域資源、地域のサ ステナブルな活用のため、今こそエコツーリ ズムの重要性に再び光を当て、ツーリズム の基盤たる自然環境・地域社会の価値 を損なわず、むしろその価値が向上するツ ーリズムのあり方を考え直す必要がある。 エコツーリズムは地域に何をもたらすのか。 地域がすべきことは何か、20年の実践と 試行錯誤を経て、有識者やエコツーリズム 推進全体構想認定地域の担当者に問 う。	下呂市エコツーリズム推進協議会会長 瀧康洋氏 南丹市美山エコツーリズム推進協議会 事務局次長 青田 真樹氏 公益財団法人日本交通公社 常務理事 寺崎竜雄氏 一般社団法人日本エコツーリズム協会 事務局長 細野顕宏氏 環境省大臣官房審議官 堀上勝氏 ※予定
10/26 12:30-14:00	【5号館 B セミナールーム3】	日本酒蔵ツーリズム推進 協議会	日本酒蔵ツーリズム推進 協議会の取り組み事例	日本酒蔵ツーリズム推進協議会の事業 紹介、会員取り組み事例紹介	事務局長 杉野 正弘氏 その他参画酒蔵社長 等調整中
10/26 16:30-18:00	【5号館 B セミナールーム2】	一般社団法人日本旅行 業協会 訪日旅行推進部	「インバウンド最前線！」 スノーリゾートが切り開くイ ンバウンド誘客と地域活 性化	スノーツーリズムを核としたインバウンド誘 致と地域活性化について観光庁より現状 や課題について講演をいただくともに、地 域や企業の立場から先進的な最新の取 組み事例をご紹介します。	観光庁観光地域振興部観光地域振興 課 専門官 高森真紀子氏 株式会社 Japan Snow Access 代表 取締役 清水 史郎氏 株式会社八幡平 DMO 代表取締役 畑 めい子氏 株式会社西武・プリンスホテルズワールドワ イド 富良野地区総支配人 伊賀 裕治氏
10/27 10:30-12:00	【5号館 B セミナールーム3】	復興庁	「〇〇」で繋ぐ『面』として 捉える東北の取組みにつ いて	※調整中	①復興庁 ②東北復興ツーリズム推進ネットワーク ③公益財団法人さんりく基金 三陸 DMO センター ④テロワージュ東北
10/27 10:30-12:00	【5号館 B セミナールーム4】	株式会社 JTB コミュニケー ションデザイン	大阪・関西万博と開催 後のレガシーが変えるイン バウンド市場への対応	本セミナーでは、「いのち輝く、未来社会の デザイン」をテーマに 2025 年に開催する 大阪・関西万博。「未来社会の実験場」 としての万博開催とその後のレガシーで未 来のインバウンド市場はどのように変化し、 そしてどう備えるのか。デジタル、グローバ ル、サステナブルの観点からの対応を考え ます。	※調整中
10/27 12:30-14:00	【5号館 B セミナールーム4】	株式会社 JTB コミュニケー ションデザイン	地域の特色を活かし 復 活したインバウンド市場へ のアプローチを考える	本セミナーでは、コロナ前に戻つつあるイン バウンド需要拡大を背景に、今後の同 市場へのアプローチや需要獲得のヒントを 実際にインバウンド推進で好成果を残さ れている企業・団体をお招きし、事例を交 えてヒントや共通項をお伝えします。	※調整中

10/27 14:30-16:00	【5号館 B セミナールーム1】	公益社団法人日本観光 振興協会	公益社団法人日本観 光振興協会主催 「日本遺産体験周遊ツ ーリズム事業」取り組み 事例	日本観光振興協会では、令和元年度よ り「日本遺産体験周遊ツ ーリズム事業」を 実施しています。 今回は当協会と実施した3地域（沖縄 県那覇市・浦添市、熊本県八代市、神 奈川県鎌倉市）の取り組み事例等をご 紹介いたします。	株式会社 JTB 沖縄 八代市日本遺産活用協議会（熊本県 八代市） 日本遺産いざ鎌倉協議会 公益社団法人日本観光振興協会
10/27 14:30-16:00	【5号館 B セミナールーム3】	日本酒蔵ツーリズム推進 協議会	日本酒蔵ツーリズム推進 協議会会員、大阪国税 局からの GI（地理的表 示）取り組み事例紹介	全国のお酒の GI（地理的表示）地域 事例紹介（試飲、試食あり）	大阪国税局 他調整中

海外旅行 取扱担当者 向け

実施時間	会場	主催団体名	講演タイトル	講演内容	講師名
10/26 12:30-14:00	【5号館 B セミナールーム2】	USAID Developing Sustainable Tourism in Bosnia and Herzegovina	Destination Presentation: Bosnia and Herzegovina - The Most Exciting Destination in the World	※調整中	※調整中
10/26 16:30-18:00	【5号館 B セミナールーム1】	サウジアラビア政府観光局	サウジアラビアセミナー	※調整中	※調整中
10/27 10:30-12:00	【5号館 B セミナールーム2】	マレーシア政府観光局	マレーシアアップデートセ ミナー	マレーシアから来日機関、団体によるマ レーシア最新情報アップデートセミナー	※調整中
10/27 12:30-14:00	【5号館 B セミナールーム2】	Commercial Office of Peru in Japan	Visiting cultural landcape of the Northern Andes	※調整中	※調整中
10/27 14:30-16:00	【5号館 B セミナールーム4】	独立行政法人国際協力 機構	文明の十字路の人と自 然に出会う シルクロードでつなが る中央アジア5か国と日 本〜ウズベキスタン・カザ フスタン・キルギス・タジキ スタン・トルクメニスタンの 魅力紹介！	中央アジアの5か国は、東西文明の十字 路という共通点を持ちながらも、それぞれ 異なる歴史・文化を持っています。また、高 山、高原、湖などの美しい手付かずの自然 の残る場所も多いところです。セミナーで は、中央アジアの5か国の魅力をコンパク トにお伝えし、各国の観光局や旅行会社 と対話していただく機会を作ります。	※調整中
10/27 16:30-18:00	【5号館 B セミナールーム2】	欧州旅行委員会内 ポルトガル政府観光局	ポルトガル観光セミナー	ポルトガル歴史遺産と食文化を訪ねる旅 のご提案。豊かな世界遺産、食文化、ワ インツーリズムについてご紹介いたします。	プロモーションマネージャー 高岡千津氏

法務・企画担当者 向け

実施時間	会場	主催団体名	講演タイトル	講演内容	講師名
10/27 12:30-14:00	【5号館 B セミナールーム1】	一般社団法人日本旅行業協会 法務・コンプライアンス室	法務セミナー ①ホームエージェント型 旅行者代理業のすすめ ②広告表示通達（ツアー タイトル関係）の弾力的 解釈について ～入場観光の明確化・ 募集型企画旅行と手 配旅行契約の組み合わせ～	①旅行業 OBOG などの働き方の提案として個人で登録する旅行者代理業を紹介し ます。 ②旅行広告・取引条件説明書面における「入場観光の明確化」「募集型企画旅行契約と手配旅行契約の組合せによる広告表示」を解説します。	①一般社団法人日本旅行業協会 法務・コンプライアンス室 副室長 中島 一則氏 ②一般社団法人日本旅行業協会 法務・コンプライアンス室 副部長 五十嵐 秀樹氏

マーケティング・デジタル担当者 向け

実施時間	会場	主催団体名	講演タイトル	講演内容	講師名
10/26 10:30-12:00	【5号館 B セミナールーム1】	日鉄ソリューションズ株式 会社	旅行業 DX セミナー 旅行業 DX の実践	6月9日に開催した旅行業 DX セミナー の後編。実践に向けて、旅行業 DX の事 例やソリューションを紹介します。ソリュー ションは TRIPHOO を中心にデモや具体的 な事例を交えて、説明を行います。	※調整中
10/26 12:30-14:00	【5号館 B セミナールーム4】	一般社団法人日本旅行業協会 国内旅行推進部	観光産業全体の業務 効率化・生産性の向上 に寄与する「観光産業 共通プラットフォーム」	新型コロナ禍を経験して、観光産業はこ れまでと同じように業務を行っていきま す。業務継続は難しいという事に気が付 きました。「人手不足」や「生産性向上」 を実現するためには、個別会社毎に行っ ている後方業務で観光産業全体として 重複している後方業務を一元化・DX 化していく必要があると考えます。そ れを実現しようとするのが「観光産業 共通プラットフォーム」です。「観光 産業共通プラットフォーム」でどの ようなことができるのか？ 今後どのよ うな展開ができるのか？ ぜひセミナーに参加して確認ください。	[パネルディスカッション方式第1部] JTB 総合研究所 主席研究員 濱中茂氏 JATA 国内旅行推進部 部長 野浪健一氏 JTB デジタル推進部 部長 高橋広氏 東武トップツアーズ 国内旅行部 専門部長 瀬川靖氏 [パネルディスカッション方式第2部] JTB 総合研究所 主席研究員 濱中茂氏 JATA 国内旅行推進部 副部長 太田雅之氏 下電ホテル 社長 永山久徳氏 東武トップツアーズ ソーシャルイノ ベーション推進部 顧問 磯康彦氏
10/26 14:30-16:00	【5号館 B セミナールーム1】	西村あさひ法律事務所	ステルスマーケティングに 関する最新の規制内容を 踏まえた新たな観光プ ロモーションの可能性 観光関係者必見！ こ うすれば安心。インフ ルエンサーを使ったプロ モーション。	観光関係者（自治体を含みます）が SNS インフルエンサーを起用して行 う「ステルスマーケティング」に 対し、国内では本年10月 から規制が導入されます。 最新の規制状況を踏まえ、 違反を問われ得る事例や 対応策を中心に解説いた します。その他 SNS マー ケティング等において、 一般的に留意すべき点 なども分かりやすくレ クチャーいたします。	西村あさひ法律事務所 弁護士 赤松祝（あかまつはじめ）氏 他調整中
10/26 14:30-16:00	【5号館 B セミナールーム2】	観光予報プラットフォーム 推進協議会（事務局： 公益社団法人日本観光 振興協会）	観光予報プラットフォーム 活用セミナー 観光 DX 最前線の担 当者に聞く、地域 DMP の重要性 ～各所の取 り組み事例と支える技	観光予報プラットフォームの取 り組み内容、観光 DX に資 する地域や事業者の取 り組み、協議会構成員 による観光分野の取 り組みをそれぞれご紹 介いたします。	観光分野のDXに取り組む、自治体・ DMO・観光産業事業者等調整中

			術～		
10/27 10:30-12:00	【5号館 B セミナールーム1】	公益社団法人日本観光 振興協会	日本観光振興デジタル プラットフォーム活用セミ ナー ～全国観光 DMP によ る観光地経営の高度 化、データ戦略による持 続的な地域の拡大へ～	日本観光振興デジタルプラットフォームコン ソーシアム（事務局：日本観光振興協 会）による事業内容、今年度構築予定 の全国観光 DMP の活用方法、コンソメ ンバーによる観光 DX に資する観光分野 の取り組みをご紹介します。	※調整中
10/27 12:30-14:00	【5号館 B セミナールーム3】	西村あさひ法律事務所	ステルスマーケティングに 関する最新の規制内容 を踏まえた新たな観光プ ロモーションの可能性 観光関係者必見！ こ うすれば安心。インフ ルエンサーを使ったプロモ ーション。	観光関係者（自治体を含みます）が SNS インフルエンサーを起用して行う「ステ ルスマーケティング」に対し、国内では本年 10月から規制が導入されます。 最新の規制状況を踏まえ、違反を問われ 得る事例や対応策を中心に解説いたしま す。その他 SNS マーケティング等におい て、一般的に留意すべき点なども分かりや すくレクチャーいたします。	西村あさひ法律事務所 弁護士 赤松祝（あかまつはじめ）氏 他調整中
10/27 16:30-18:00	【5号館 B セミナールーム1】	和歌山大学 観光学部	Destination wellbeing - definition, measurement & assessment	近年注目される「再生の観光（リジェネラ ティブツーリズム）」の考えに基づき「デス ティネーション・ウェルビーイング」（地域の経 済、社会、環境がよりよくなること）に焦 点を当て、その定義やデスティネーション管 理への活用の仕方を、国内外の先進地 域事例を交え多面的に議論します。本セ ミナーは英語で行います。	①Graham MILLER, Professor, NOVA University Lisbon, Portugal ②Eliza RAYMOND, Co-founder, The Centre for GOOD Travel, New Zealand ③Julia ALBRECHT, Associate Professor, The University of Otago, New Zealand