

2021年9月24日

楽天グループ株式会社
合同会社西友

楽天と西友、「楽天西友ネットスーパー」の スマートフォンアプリを提供開始

楽天グループ株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長：三木谷 浩史、以下「楽天」）と合同会社西友（本社：東京都北区、社長兼最高経営責任者：大久保 恒夫、以下「西友」）は、協働で運営する「楽天西友ネットスーパー」（以下「本サービス」）向けの専用スマートフォンアプリ（以下「本アプリ」）の提供を本格的に開始しましたのでお知らせします。



本アプリでは、ホーム画面から左右にスワイプすることで、「野菜・果物・肉・魚」や「惣菜・チルド・冷凍食品」、「日用品」などのカテゴリごとに設けた商品ページに、スムーズに遷移できます。また、トップ画面に日時指定ボタンを設けたほか、タブを切り替えることで、購入履歴やお気に入り商品、キャンペーンなどのお買い物に必要な情報へ簡単にアクセス可能とするなど、スマートフォンアプリ向けに最適な視認性や操作性を追求しました。これによりユーザーは、より短時間で効率的にネットスーパーサービスを利用できるようになりました。

昨今、「新しい生活様式」の浸透により、ネットスーパーの需要は急速に拡大しており、本サービスにおいても、2021年1月から3月の売り上げは前年同期比29.9%増、また4月から6月の売り上げは前年同期比28.4%増と継続的に伸長しています。楽天と西友は、本アプリの提供を通じて、ユーザーにより便利の高い快適なネットスーパーサービスの提供を目指します。

両社は今後も、ユーザーにとって利便性の高いサービスを提供してまいります。

■「楽天西友ネットスーパー」アプリ概要

URL: <https://sm.rakuten.co.jp/info/20210729>

アプリの主な特徴:

1. ホーム画面からの左右にスワイプすることで、カテゴリごとに設けた商品ページにスムーズに遷移可能
2. トップ画面における日時指定ボタンの表示
3. タブを切り替えることで、購入履歴やお気に入り商品、キャンペーンなどのお買い物に必要な情報に簡単にアクセス可能

iOS※版アプリ: <https://apps.apple.com/jp/app/楽天西友ネットスーパー/id1539601678>

(動作推奨環境: iOS 12 以上)

※iOS は Cisco の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、iOS はライセンスに基づき使用されています。

Android™※版アプリ: <https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.co.rakuten.smAndroid>

(動作推奨環境: Android OS 6.0 以上)

※Android™は、Google LLC.の商標です。

■楽天西友ネットスーパー概要 ※2021年9月時点

楽天西友ネットスーパーURL	https://sm.rakuten.co.jp/
取扱商品	最大 20,000 アイテム (生鮮食品、加工食品、冷凍食品、惣菜、日用消耗品など)
配送料	330 円 (税込) ※注文商品の合計額が一定額以上の購入で配送料無料 ※お届け日時によって送料無料となる金額が異なる場合あり
会費	入会費・年会費ともに無料
受付時間	年中無休、24 時間注文可能 ※システムメンテナンス時を除く
宅配時間 ※エリアにより異なる場合あり	注文した日から、3 日後までの午前 10 時から午後 10 時までの 6 時間帯 (10 時~12 時、12 時~14 時、14 時~16 時、16 時~18 時、18 時~20 時、20 時~22 時) で指定配送可 ※午後 3 時までの注文で一部エリアを除き当日配送可 ※注文から最短 4 時間で配送
決済	クレジットカード 1 回払い、もしくは代金引換 ※1 回の注文上限額は 45,000 円 (税込)

【楽天グループ株式会社について】

楽天は、日本発のインターネット・サービス企業で、E コマースをはじめ、フィンテック、デジタルコンテンツ、通信など、多岐にわたる分野で 70 以上のサービスを提供しています。これら様々なサービスを、楽天会員を中心としたメンバーシップを軸に有機的に結び付け、他にはない独自の「楽天エコシステム」を形成しています。1997 年に創業し、「イノベーションを通じて、人々と社会をエンパワーメントする」という企業理念のもと、現在では 2 万 6 千人以上の従業員を擁し、世界 30 カ国・地域の拠点において事業を展開するグループ企業となっています。詳しい情報は <https://corp.rakuten.co.jp/> をご覧ください。

【合同会社西友について】

1963年に設立された西友は、「西友」「サニー」「LIVIN」の300以上の店舗と「楽天西友ネットスーパー」を通じて、北海道から九州まで全国のお客さまに食料品、日用品、住居用品、衣料品を提供しています。「西友が身近にある幸せ」の実現を使命とし、お客さまの多様なご要望やニーズにお応えできる価値ある商品を揃え、徹底した業務の効率化とテクノロジーによって、お得な価格で提供します。株主であるKKR、楽天、ウォルマートの強みを最大限活用することで、店舗とネットを融合するOMOサービスにおいて業界をリードする存在になることをめざし、革新と挑戦を続けています。詳しい情報は<https://www.seiyu.co.jp/>をご覧ください。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

楽天グループ株式会社 コマースカンパニー EC広報課

E-mail: rakuten-ichibapr@mail.rakuten.com

合同会社西友 広報部 03-3598-7760