

テクトロニクス、ゴールド・サービス・プランの拡充を発表

BERTScope、プローブなど数多くの製品が対応可能に

テクトロニクス(代表取締役 米山 不器)は、本日、[ゴールド・サービス・プラン](#)の拡充を発表します。購入後に適用可能な製品ラインアップを一層拡充し、さらにプローブの主要シリーズやBERTScope® ビット・エラー・テスタにも対応できるようになります。これにより、150種類以上のテクトロニクス製品がゴールド・サービス・プランを受けられることとなります。

テクトロニクス、サービスのバイス・プレジデント兼ジェネラル・マネージャであるバーニィ・ダフィ(Bernie Duffy)は、次のように述べています。「テクトロニクスの製品ご購入時に、ゴールド・サービス・プランのメリットを体験されたお客様は、さらなるプログラムの拡充を求められています。ご使用中の製品のゴールド・サービス・プラン対応を拡充することにより、お客様の製品化までの時間短縮に貢献します。テクトロニクスは、新規のお客様、既存のお客様が、当社製品によって最大の価値が得られるよう、これからも努力してまいります」

2010年に発表されたゴールド・サービス・プランは、オシロスコープやスペクトラム・アナライザなどのミッドレンジ、ハイパフォーマンスの計測器が不安なく使用できるようにデザインされています。修理の際に代替機器の貸出し、静電破壊や過大入力などによる故障についての保証、優先技術サポートなどのメリットが提供されます。

テクトロニクスは、このようにハイレベルなサポート・サービスを提供する業界唯一のメーカーです。今回のサービス拡充では、広範囲なミッドレンジ製品、ハイパフォーマンス製品での利用が可能になります。

テクトロニクスが提供するゴールド・サービス・プランの主な概要を以下の通りです。

- 製品故障時に同等品の代替品機器の提供
- 同じ製品の校正オプションを 30%オフで提供
- 静電破壊、過大入力による故障の保証
- 修理・校正時の優先対応

- テクトロニクスの技術サポート／コールセンターの優先利用
- 最長 5 年間の継続保証

テクトロニクスはこの他にも数多くのサービス・プランを揃え、テスト／計測業界で最も優れたサービスを提供しています。

発注について

ゴールド・サービス・プランは、新規購入の計測器製品および使用中の製品に対して適用されます。新規購入製品のゴールド・サービス・プランの発注についてはテクトロニクス営業担当まで、使用中の製品のゴールド・サービス・プランの発注についてはテクトロニクスのサービス・センタまでお問い合わせください。

テクトロニクスについて

テクトロニクスは、計測およびモニタリング機器メーカーとして、世界の通信、コンピュータ、半導体、デジタル家電、放送、自動車業界向けに計測ソリューションを提供しています。65年以上にわたる信頼と実績に基づき、お客様が、世界規模の次世代通信技術や先端技術の開発、設計、構築、ならびに管理をより良く行えるよう支援しています。米国オレゴン州ビーバートンに本社を置くテクトロニクスは、現在世界22カ国で事業を展開し、優れたサービスとサポートを提供しています。詳しくはウェブ・サイト(www.tektronix.com/ja)をご覧ください。

テクトロニクスの最新情報はこちらから

Twitter ([@tektronix_jp](https://twitter.com/tektronix_jp))

Facebook (<http://www.facebook.com/tektronix.jp>)

YouTube (<http://www.youtube.com/user/TektronixJapan>)

お客さまからのお問合せ先

テクトロニクス お客様コールセンター

TEL 0120-441-046 FAX 0120-046-011

URL <http://www.tektronix.com/ja>

報道関係者からのお問い合わせ先
テクトロニクス 広報室 瀬戸
電話: 03(6714)3097 Fax: 03(6714)3667
Email: seto.atsuko@tektronix.com

Tektronix、テクトロニクス、BERTScope は Tektronix, Inc.の登録商標です。本文に記載されているその他すべての商標名および製品名は、各社のサービスマーク、商標、登録商標です。