



## 10代～70代の女性 1074名に聞いた

**74%が温泉地で記念日を過ごしたいと回答****宿選びで重視する点は「料理」・「景色」・「露天風呂付客室」などが上位に**

2017年4月に開業した、藤田観光（本社：東京都、代表取締役社長：伊勢 宜弘）が運営する全室温泉露天風呂付の旅館「箱根小涌園 天悠（はこねこわきえんてんゆう、以下、天悠）」は、スターツ出版（本社：東京都、代表取締役社長：菊地修一）が運営する女性サイト「OZmall」（会員数320万人）と共同で、10代～70代の女性1074名を対象に、「記念日やお祝いの旅行」に関するアンケート調査を実施しました。

**● 調査結果のトピックス**

**【調査結果 1】：7割が「記念日」や「お祝い」で旅をしたことがあると回答。**

**【調査結果 2】：7割強が温泉地で記念日を過ごしたいと回答。**

理由として、「非日常感を味わいたいから」、「ゆつたりと二人の時間を過ごしたいから」、「特別感があるから」、などの回答が多くを占めました。

**【調査結果 3】：半数近くが恋人と誕生日祝いで旅行をしたことがあると回答。**

その旅で心に残っていることは、「サプライズで花束を用意してくれた」、「サプライズで部屋に飾り付けがされていた」、「0時ぴったりにケーキとシャンパンが部屋に届いた」、などサプライズ演出に関する回答が多くあがりました。

**【調査結果 4】：結婚記念日に旅行を計画したことがある人はわずか2割。**

温泉で過ごす理想の結婚記念日は、「露天風呂付きのお部屋に泊まりたい」、「サプライズでケーキや花束を用意してほしい」、「感謝の気持ちを言葉や手紙で伝えてほしい」、などの回答が多くあがりました。

**【調査結果 5】：宿選びで重視する点は「料理」・「景色」・「露天風呂付客室」などが上位に。**

恋人とのお祝いで温泉旅行をする際に、宿選びで重視するポイントは、「料理のおいしさ」、「サービスの安定感」、「お部屋からの景色」、「アクセスの良さ」、「露天風呂付き客室」などが上位にあがりました。

**<調査概要>**

調査内容：「記念日やお祝いの旅行」に関する意識調査

調査方法：インターネット調査

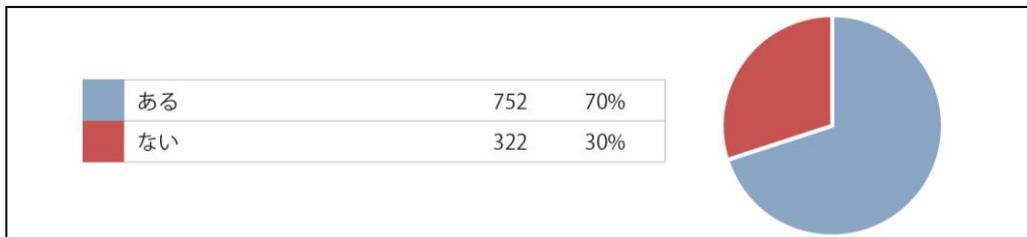
調査期間：2019年2月26日～3月5日

調査対象：10代～70代の全国の女性

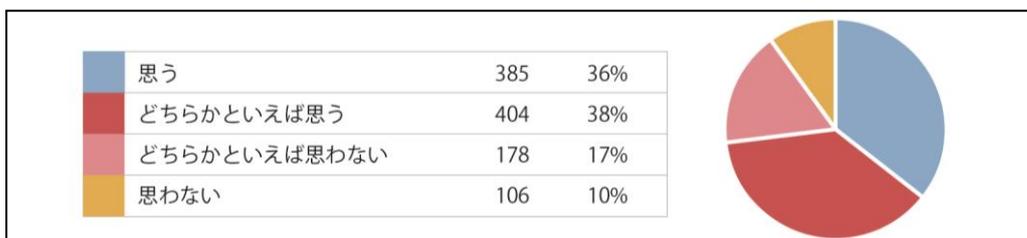
調査サンプル数：1074名

**問1. 「記念日」や「お祝い」で旅をしたことがありますか？**

7割が「記念日」や「お祝い」で旅をしたことがあると回答。

**問2. 温泉地で記念日を過ごしたいと思いますか？**

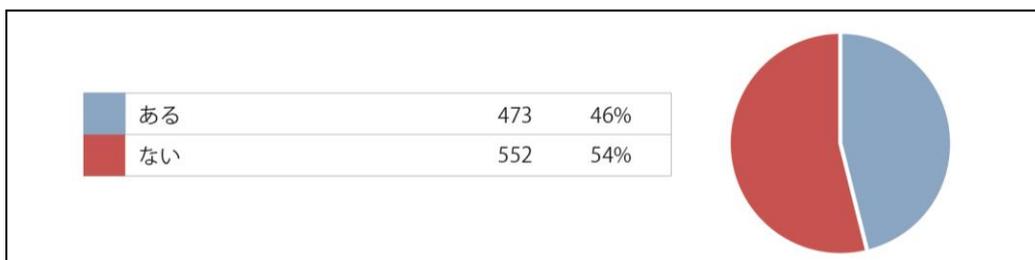
7割強が温泉地で記念日を過ごしたいと回答。

**● 「はい」と回答した理由（フリーコメント）**

- ・特別感があるから（38歳/会社員）
- ・ゆったりと時間を忘れて、非日常を味わいたいから（27歳/会社員）
- ・一緒に温泉入ったりしてのんびり一緒に過ごしたいから（30歳/会社員）
- ・日頃の疲れも癒えるし、人混みが苦手なので、落ち着けてちょうどいいから（32歳/主婦）
- ・一緒に泊まる人がいつも疲れているのでゆっくりしてもらいたいから（43歳/自営業）
- ・美味しいものを食べて、部屋でゆっくり過ごせるから（41歳/主婦）
- ・あそこで過ごした記念日・・・と記憶に残るから（50歳/会社員）

**問3. 恋人と誕生日祝いで旅行したことがありますか？**

半数近くが恋人と誕生日祝いで旅行をしたことがあると回答。

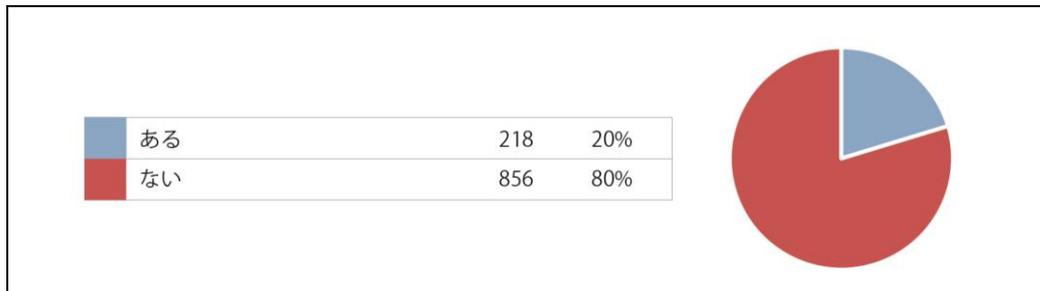
**● その旅で、心に残っていることやよかったこと（フリーコメント）**

- ・0時ぴったりにプレゼント、シャンパンを運んできてくれた（24歳/会社員）
- ・2人で温泉へ行き、部屋に戻ってきたらキャンドルで飾りつけてあった（36歳/会社員）
- ・サプライズでバラが部屋に届いた（45歳/会社員）
- ・誕生日に箱根の旅館でプロポーズされた（28歳/会社員）
- ・花火大会の花火がホテルからみられてとても綺麗だった（41歳/会社員）
- ・夜景が綺麗な部屋でゆっくりと2人シャンパンでお祝いをした（53歳/主婦）
- ・なかなか予約が取れない離れの宿を予約して、サプライズでデザートプレートをお部屋に届けた（36歳/その他）



#### 問4. 結婚記念日に旅行を計画したことはありますか？

結婚記念日に旅行を計画したことがある人はわずか2割。

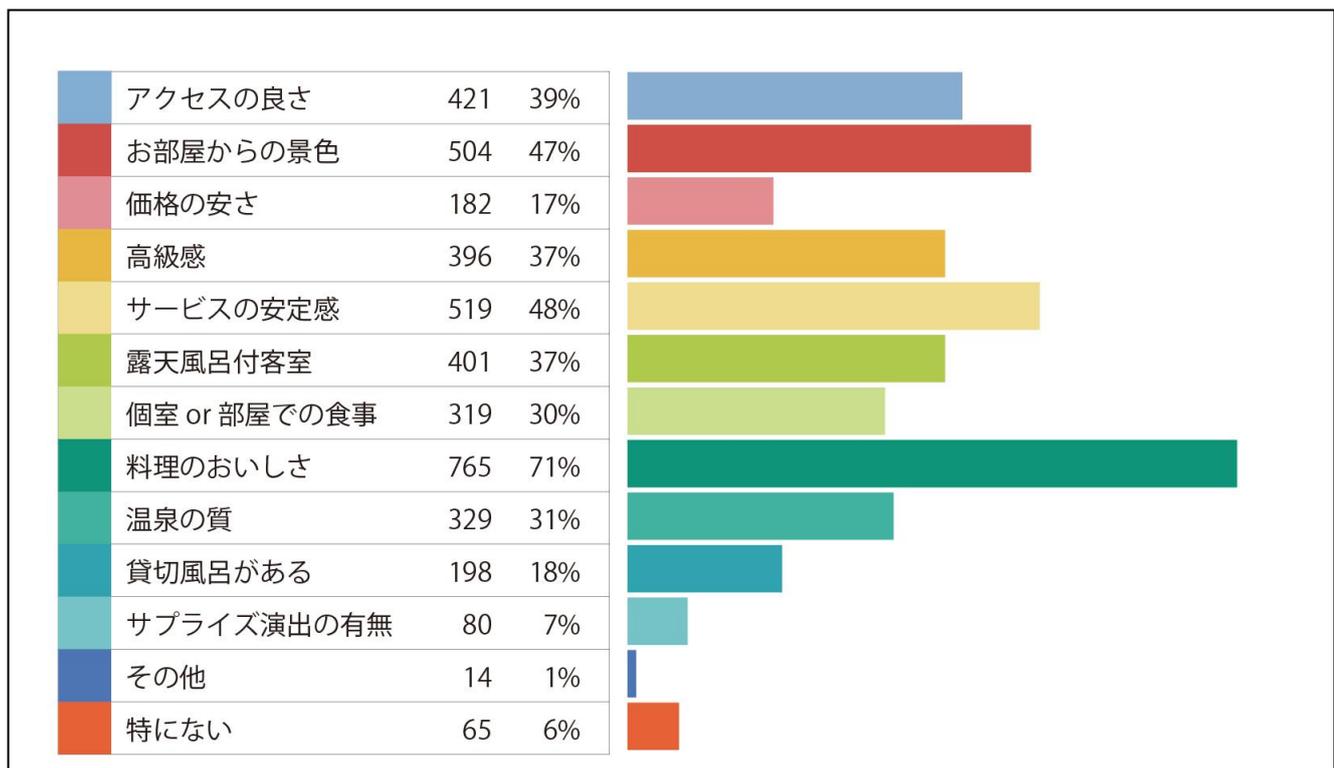


#### ● 温泉で過ごす、理想の結婚記念日（フリーコメント）

- ・ありがとうの気持ちを素直に話してくれる（43歳/主婦）
- ・恋人のように仲良く二人で温泉にゆっくり過ごしたい（40歳/会社員）
- ・花束と手紙をサプライズでもらいたい（33歳/会社員）
- ・美味しいお食事・美味しいお酒をいただきたい（66歳/主婦）
- ・離れとか、部屋付きの露天風呂が絶景な宿に連泊してみたい（46歳/その他）
- ・モノはいらないから一緒に過ごせたら最高（41歳/主婦）
- ・家族で普段食べられない豪華な食事を個室で食べられれば幸せ（40歳/主婦）

#### 問5. 恋人とのお祝いを目的に温泉旅行をする際、宿選びで重視するポイントは何ですか？（複数回答可）

恋人とのお祝いで温泉旅行をする際に、宿選びで重視するポイントは、「料理のおいしさ」、「サービスの安定感」、「お部屋からの景色」、「アクセスの良さ」、「露天風呂付き客室」などが上位にあがりました。





## 《2018年に記念日で過ごした件数は2,000組以上！コンシェルジュがオーダーメイドで過ごし方の提案》

天悠では、お客様の心に残る特別なアニバーサリーを体験していただくことを目的に、様々な祝泊プランをご用意しており、専属コンシェルジュがオーダーメイドで記念日の過ごし方を提案しています。2018年は、天悠で記念日を過ごされた件数は2,000組以上に上り、ご相談いただいたお客様お一人ずつ丁寧に対応させていただきました。

箱根では初となる、記念日制定のプレミアムプログラムを導入するなど、天悠でしか味わうことのできない特別な記念日の演出をお手伝いします。その他、バルーンやフラワーペタルでの客室デコレーションをはじめ様々なご提案が可能です。今後も、お客様が箱根で過ごす大切な一日に寄り添い、お客様が箱根で過ごす大切な記念日がより良いものとなるよう、様々な取り組みを続けてまいります。



### 【箱根小涌園 天悠 施設概要】

客室数：150室（露天風呂付客室120室／露天風呂付最上階客室24室／露天風呂付特別客室6室）

レストラン：計3ヶ所（館内1ヶ所、敷地内に2ヶ所）他、館内にバーラウンジ1ヶ所

大浴場：館内2ヶ所（各所内湯・露天風呂・サウナ付き／男女入替制）

駐車場：有（宿泊者無料）

他施設：庭園、箱根温泉神社、スパ、売店

住所：〒250-0407 神奈川県足柄下郡箱根町二ノ平1297

アクセス：新宿駅から小田急線特急ロマンスカーで箱根湯本駅までおよそ90分、  
箱根湯本駅から箱根登山バス・伊豆箱根バスで約20分

公式URL：<https://www.ten-yu.com/>



### 【OZmall】

「オズモール」は1996年に女性誌「OZmagazine」のWEB版としてスタート。特集記事や、高級ホテル・レストラン・ヘアサロンなどのプレミアム予約サービスを掲載し、会員320万人に支持されています。

公式URL：<https://www.ozmall.co.jp/>

### 宿泊のご予約に関するお問い合わせ

〒250-0407 神奈川県足柄下郡箱根町二ノ平1297

箱根小涌園 天悠

TEL：0465-20-0260（予約センター9：00～19：00）Mail：info@ten-yu.com

### 本リリースに関するお問い合わせ

箱根小涌園 天悠 広報担当窓口 株式会社コミュニケーションデザイン 福田

TEL：03-5545-1661 / FAX：03-5545-1662 / Mail：fukuda@cd-j.net