

新宿ワシントンホテル本館 ロボットの「S-mile」がサプライズ!? 新しい日本のおもてなし。 2019年4月よりデリバリーロボット「Relay」を導入

新宿ワシントンホテル本館(所在地：東京都新宿区、総支配人：千尋 智彦)は、2019年4月26日(金)より、国内3ホテル目、新宿区内ホテルでは初となるデリバリーロボット「Relay」を導入いたします。



前面



背面



「Relay」は Saviok(サビオク), Inc (所在地：米国カリフォルニア州) が開発した自律走行型デリバリーロボットで、障害物を回避しながら自動走行し、エレベーターにも自動搭乗して客室のドア前まで到達することができます。従来、従業員からお客様へ直接モノを届けるスタイルが一般的であったホテルのデリバリーサービスが、「Relay」により利便性と効率性の高い次世代型のサービス提供を実現します。ホテル内でのサービスを可能とするために、株式会社マクニカ(所在地：神奈川県横浜市、代表取締役社長：中島 潔) がエレベーターシステム等ホテル設備とのインテグレーションを担当することでサービス実施の運びとなりました。

当ホテルではデリバリーロボットの名前を、①お客様の元へ「参る(まいる)」、②お客様へスマイルをお届けする、という2つの意味を込めて、お客様や従業員から親しみを込めて呼ばれるよう「S-mile(スマイル)」と名付けました。ボディデザインは、老若男女・国内外のお客様から愛される人気者である戦隊モノのコックピットをイメージ。「S-mile」は客室アメニティのデリバリーだけでなく、お客様の元へケーキや花束等をお届けするサプライズ演出スタッフとして活躍することも予定しており、日本の最先端の「おもてなし」として、お客様の心に残る体験を提供してまいります。

「S-mile」の導入を記念し特別2大キャンペーンとモニター宿泊プランをご用意しました。【デリバリーロボットとツーショット! S-mileと一緒にスマイル!】と題し、指定のハッシュタグを付けて「S-mile」とのツーショットをSNSに投稿していただいた方に、ハズレ無しのクジ引きがその場で引けるチャンス。1等が当たれば全国のWHG HOTELSで使える宿泊招待券をプレゼントいたします。また、国外からお越しのお客様を対象に、日本の伝統文化を楽しむ小物を「S-mile」がお部屋にお届けするキャンペーンを実施いたします。さらに、「S-mile」を利用後アンケートのご記入で、お得な宿泊料金でご利用いただけるモニター宿泊プランを販売いたします。

当ホテルは全国に展開するWHG HOTELSのフラッグシップホテルとして、国内外のビジネスパーソンをはじめ多くのお客様のご愛顧の元、昨年12月に開業35年を迎えました。今後もお客様にとって利便性の高いサービスで居心地の良いホテルとなるよう、お客様のニーズに寄り添った最新のサービス導入へ積極的に取り組んでまいります。

デリバリーロボット「S-mile」導入記念 特別キャンペーン概要

【キャンペーン① 「デリバリーロボットとツーショット！S-mileと一緒にスマイル！」】

「S-mile」とツーショットを撮って Instagram 等の SNS でハッシュタグ「#deliveryrobotsmile」

「#shinjukuwashingtonhotel / #新宿ワシントンホテル」と付けて投稿していただいた方に、ハズレ無しのクジ引きがその場で引けるチャンス。クジ引きの 1 等には、全国の WHG HOTELS で使える宿泊招待券をご用意しました。

キャンペーン期間：2019 年 4 月 26 日（金）～5 月 31 日（金）

※デリバリーロボット「S-mile」とのツーショットにハッシュタグを付けた投稿画面をフロントスタッフにご提示ください。

【キャンペーン② 「デリバリーロボットが日本文化を発信！ Robot Express : Japanese Culture」】

「S-mile」にちなんで毎月 25 日（ニコの日）に、国外のお客様を対象に日本の伝統文化を感じられるお菓子や小物を S-mile がお部屋にお届けします。お届けするモノは月替わりで時季のモノをご用意する予定です。

キャンペーン期間：2019 年 5 月～12 月 毎月 25 日

対 象：外国籍のご宿泊者様 ※先着 10 名様、事前予約制

※毎月 25 日 14 時より、コンシェルジュデスクにて予約を承ります。

【デリバリーロボット「S-mile」モニター宿泊プラン】

「S-mile」をいち早く呼び出し！滞在中にデリバリーロボットサービスをご利用後、アンケートご記入でお得な料金でお泊りいただけます。（1 日 3 組限定）

料 金：1 名 6,200 円～（税金・サービス料込み）2 名利用時・室料のみ

特 典：12 時までチェックアウト延長無料（通常 11 時）

予約期間：2019 年 4 月 12 日（金）～5 月 14 日（火）

宿泊期間：2019 年 5 月 1 日（水）～5 月 14 日（火） ※除外日有り

掲載媒体：公式ホームページ（国内）および各種インターネット予約サイト

対 象：新宿ワシントンホテル本館

※本プランからご予約の際は、必ず滞在中にデリバリーロボットサービスをご利用いただき、アンケートのご記入をお願いいたします。

※デリバリーロボットサービスのご予約は事前に承れません。チェックイン後、フロント宛にお申し付けください。

■新宿ワシントンホテル 概要

所在地：東京都新宿区西新宿 3-2-9

アクセス：新宿駅各線より徒歩約 8 分、都営大江戸線都庁前駅より徒歩約 5 分

客室数：1,617 室

T E L：03-3343-3111（代表）

U R L：<https://www.shinjyuku-wh.com/>

※本サービスは本館のみの導入です。新館ではサービス提供いたしません。

本件に関するお問い合わせ先

〒160-8336 東京都新宿区西新宿3-2-9

藤田観光株式会社 WHG事業グループ WHG新宿統括センター

企画課 / 柴崎 貴輝・百瀬 梢

TEL：03-3344-6121 FAX：03-3342-2575 MAIL：kikaku@shinjyuku-wh.com