

2018年8月28日

Press Release

楽天コミュニケーションズ株式会社



楽天コミュニケーションズ、
ワンクリックでつながる簡単・安全な Web 会議ソリューション
「コネクト・ライブ」を新たに国内で提供開始

楽天グループの通信会社である楽天コミュニケーションズ株式会社（本社：東京都世田谷区、代表取締役会長兼社長：平井 康文、以下「楽天コミュニケーションズ」）は、ワンクリックでつながる簡単・安全な Web 会議ソリューション「コネクト・ライブ」を、本日より提供開始いたします。

これまで楽天コミュニケーションズでは、「Chime Meetings（読み方：チャイム・ミーティングス）」という名称で Web 会議ソリューションを展開していましたが、このたび名称を変更するとともに、一部機能を強化し（注 1）、新たなサービスとして提供します。

近年、Web 会議ソリューションは、企業のコミュニケーション活性化、コスト削減、働き方改革を目的に、数多くの企業や団体で導入されています。運用面での手軽さや低コスト化も進み、Web 会議だけでなく、セミナー、研修、教育といった用途へも広がりを見えています。しかし一方で、接続の際の音声品質の問題や操作手順の煩雑さから、より簡単に安定した Web 会議システムを求める要望が多く寄せられています。

「コネクト・ライブ」は、ブラウザだけで接続可能な WebRTC 技術（注 2）をベースとした、クラウドサービス型の簡単 Web 会議ソリューションです。ソフトウェアのインストールやプラグインの追加が不要で、パソコンと Internet Explorer や Google Chrome をはじめとした主要なブラウザ（注 3）さえあれば、ワンクリックで誰でも簡単に使うことができます。また、モバイル端末にも対応し、社内外を問わず、パソコンがない環境でも会議に参加することができます。

なお、このたび楽天株式会社の一部門においても、「コネクト・ライブ」を導入することが決定しました。具体的には、「楽天市場」への出店を検討されている企業との打合せ

などに、本サービスを利用します。これにより、遠隔でも簡単に、より綿密なコミュニケーションを取ることが可能となり、移動時間やコスト削減などの業務効率化を同時に実現することができます。

楽天コミュニケーションズは、これまでの知見と実績をもとに、よりスマートなコミュニケーション環境の構築を通じて、ユーザー企業の発展に貢献していきます。

「コネクト・ライブ」の特長

1. いつでもどこでも誰とでも、簡単につながるシンプル操作

ブラウザを開くだけで接続可能。簡単に利用でき、場所を問わず誰とでも簡単につながるすることができます。参加者は、会議の主催者が発行した URL をクリックするだけで、簡単に接続できます。パソコンへの事前のソフトウェアのインストールや煩雑な設定は必要ありません。

2. 「働き方改革」や「BYOD（注 4）」を加速する、モバイル端末対応

iOS 対応のモバイルアプリが利用可能（注 5）で、iPhone 端末からも会議に参加できるため、多様な働き方の推進が可能となります。なお、本サービスは国内に設置したサーバーを利用し、通信はすべて HTTPS（注 6）で行い、SSL/TLS プロトコル（注 7）により暗号化していますので、セキュリティ面においても安心してご利用いただけます。

3. あらゆる機能をオールインワンパッケージ提供

Web 会議以外にも、サポートデスク、遠隔商談、遠隔診療、オンライン採用面談などの幅広い用途で利用できるように、音声、ビデオだけでなく、テキストチャット、資料共有、録画、スケジュール設定など、必要な機能をオールインワンパッケージでご提供いたします。

注 1： 機能強化により、端末の同時接続数が増加し、録画対応およびモバイル端末での接続が可能になりました。

注 2： Web Real-Time Communication の略。プラグインなしでウェブブラウザ間のボイスチャット、ビデオチャットなどができる技術。

注 3： Internet Explorer、Google Chrome、Firefox、Safari、Microsoft Edge に対応。

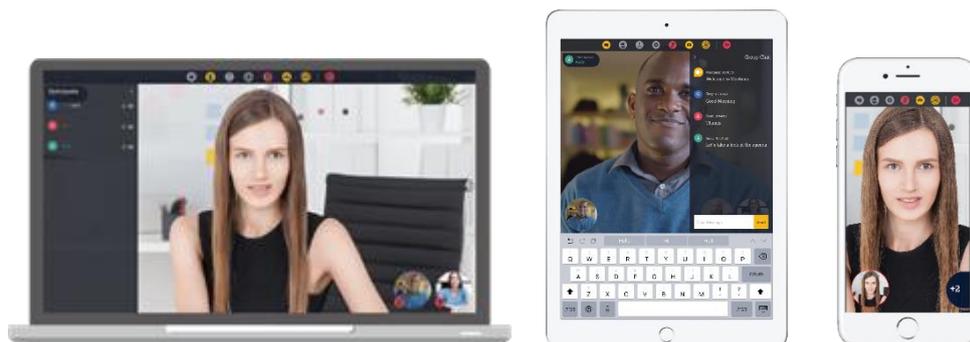
注 4： Bring Your Own Device の略。個人の所有するスマートフォンやタブレットなどを業務に活用すること。

注 5： Android 端末はブラウザ（Google Chrome）からご利用いただけます。

注 6： Hypertext Transfer Protocol Secure の略。SSL/TLS プロトコルによって提供されるセキュアな接続の上で HTTP 通信を行うこと。

注 7： Secure Sockets Layer/Transport Layer Security の略で、インターネット上でデータを暗号化して送受信できるトランスポート層のプロトコルのこと。

■画面イメージ



提供料金

■初期費用： 0 円

■月額基本料金（税別）： 1,950 円 / ID（会議主催者あたり）

※最小 1ID 単位から契約が可能です。

※最低利用期間は 1 カ月です。

■サービス紹介ページ URL： <https://comm.rakuten.co.jp/houjin/connectlive/>

【楽天コミュニケーションズ株式会社について】

新ビジョン『The New Value Enabler towards our Digital Society』のもと、従来からの固定系通信サービス（マイライン、IP 電話、インターネット接続サービス）に加え、モバイル、クラウドサービスなど今後の『Everything over Digitalization』を見据えたソリューションを提供する楽天グループの ICT 事業の会社です。IP プラットフォーム上での音声やデータ、コンテンツやアプリケーションなどの新たな可能性を創出すべく、さらなる事業の展開・拡大を目指します。詳細は <https://comm.rakuten.co.jp/> をご覧ください。

[リリースに関するお問い合わせ]

楽天コミュニケーションズ株式会社 経営企画部

Email : rcomm-pr@mail.rakuten.com TEL : 050-5518-8355

※本リリース中に記載の会社名、商品名、ロゴは、それぞれ所有する各社に帰属します。
※報道発表資料に記載された情報は、発表日現在のものです。仕様、サービス内容、お問い合わせ先などの内容は予告なしに変更されることがあります。