



参考資料
報道関係各位

2012年4月12日
日本マクドナルド株式会社

今春、全国のマクドナルド店舗で 3万人のクルーを一斉採用

— クルー採用特設サイト「Crew Voice」の開設など4月14日(土)より採用活動を強化 —

日本マクドナルド株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役会長兼社長兼 CEO:原田泳幸)は、今春(4月~6月)、全国のマクドナルド店舗において3万人のクルーを一斉採用いたします。

マクドナルドが常日頃から目指していることは「お客様のお気に入りの食の場」となることであり、最高に快適な店舗体験を提供することです。ハンバーガーレストランであるマクドナルドは「ピープルビジネス」です。全国約3300店で働く店長、マネージャーそして約17万人のクルーが、毎日生き生きと楽しく、働き甲斐を感じながらお客様に最高のサービスをご提供することが最も重要だと考えております。従ってマクドナルドのクルーのモチベーション向上と自己実現・成長のため、社員同様のグローバル・プログラムによる研修プログラムがあるほか、「ニンテンドーDS」を使用したクルー研修ツール「e-SMART」、店舗対抗技能コンテストの「AJCC」、またクルーの夢を実現する世界規模の歌のコンテスト「Voice of McDonald's」などのツールやイベント等が用意されています。

マクドナルドでのクルー体験は、基本的な社会人教育の機会として最適な体験であると考えており、今後も積極的な採用を実施してまいります。

<クルー採用にあたっての主な取り組み(詳細次頁)>

1. 「Crew Voice(クルーヴォイス)」の開設

実際に働くクルーの声が聞ける特設サイト

2. 「ディスカウントパッケージ」の充実

約3000のメニューを用意したクルーのための特典

3. 「ゴールドスタンダード・クルールーム」の随時設置

クルーに最高の環境を提供するための店舗施策

日本マクドナルド公式ホームページ
<http://www.mcdonalds.co.jp/>

●クルー採用に向けての取り組み

1. 実際に働くクルーの声が聞ける特設サイト「Crew Voice(クルーヴォイス)」開設

クルー採用に合わせて開設する特設サイト「Crew Voice(クルーヴォイス) (URL: http://www.mcdonalds.co.jp/recruit/crew_recruiting/nhc2012/) は、今年大学、高校に入学された学生に、初めてマクドナルドのクルーとして働くことの不安感を払拭していただき、クルーとして働くことに興味を持ってもらうことを目的としています。

クルーを希望する方は、「Crew Voice」に収録された約 20 名の現役クルーおよび元クルーの体験談(動画)を、「性別」「職業」「性格」などで選択して視聴することができます。この体験談を視聴することによって、マクドナルドで働くことを通じて「成長したこと」や「手に入れたモノ」などをケーススタディとして事前を知ることができます。

また、クルーの教育・育成システムについてもさらに強化し、優秀なクルーによるお客様の満足度の向上を図ってまいります。

※「Crew Voice」は 4 月 14 日より利用することができます。



「Crew Voice」画面

2. 約 3000 のメニューを用意したクルーのための特典「ディスカウントパッケージ」の充実

マクドナルドのクルーには、クルーのための特典「ディスカウントパッケージ」を用意しています。有名テーマパークや映画の割引、家庭用品・雑貨・ファッションなどの店頭・オンラインショップの割引、日用品や家電がアウトレット価格で購入できる専用ショッピングサイトなど約 3000 のメニューを予定しています。

3. クルーに最高の環境を提供する「ゴールドスタンダード・クルールーム」随時設置

マクドナルドでは、「従業員満足度」の向上はお客様の満足度の向上にも繋がるという考えのもと、クルーに最高の環境を提供する「ゴールドスタンダード・クルールーム」を設置します。

ロッカーキャビネットやクルー専用PC(今秋導入予定)、ラーニングスペース、客席同様の内装や BGM などクルーに最高の環境を提供します。



ゴールドスタンダード・クルールーム(イメージ)

<県別クルー採用目標数>

	都道府県名	県別採用目標	県別店舗数
1	北海道	800名	99店舗
2	青森県	200名	24店舗
3	岩手県	100名	16店舗
4	宮城県	500名	45店舗
5	秋田県	200名	16店舗
6	山形県	300名	20店舗
7	福島県	400名	35店舗
8	茨城県	700名	87店舗
9	栃木県	400名	55店舗
10	群馬県	500名	47店舗
11	埼玉県	1700名	207店舗
12	千葉県	1600名	168店舗
13	東京都	4800名	434店舗
14	神奈川県	2600名	271店舗
15	新潟県	500名	43店舗
16	富山県	200名	27店舗
17	石川県	100名	29店舗
18	福井県	200名	22店舗
19	山梨県	200名	27店舗
20	長野県	500名	49店舗
21	岐阜県	600名	52店舗
22	静岡県	900名	99店舗
23	愛知県	2300名	202店舗
24	三重県	700名	50店舗
25	滋賀県	400名	51店舗
26	京都府	600名	81店舗
27	大阪府	2100名	281店舗
28	兵庫県	1200名	155店舗
29	奈良県	300名	42店舗
30	和歌山県	100名	23店舗
31	鳥取県	100名	11店舗
32	島根県	100名	10店舗
33	岡山県	300名	37店舗
34	広島県	500名	53店舗
35	山口県	200名	26店舗
36	徳島県	100名	18店舗
37	香川県	300名	25店舗
38	愛媛県	200名	35店舗
39	高知県	100名	11店舗
40	福岡県	1000名	120店舗
41	佐賀県	100名	17店舗
42	長崎県	100名	24店舗
43	熊本県	200名	39店舗
44	大分県	200名	24店舗
45	宮崎県	200名	19店舗
46	鹿児島県	200名	25店舗
47	沖縄県	400名	41店舗
	合計	30000名	3292店舗